

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO

“NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO”



**Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones
Educativas del Nivel Inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto
Maldonado, 2021.**

INFORME DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE PROFESOR EN EDUCACIÓN INICIAL

AUTORA:

Maureen Fabiola, RIOS UYMAS

DOCENTE DE ÁREA

Lic. Orsey, RODRIGO MAMANI

PUERTO MALDONADO

2021

PRESENTACIÓN DE LA TESIS Y JURADO

Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de instituciones educativas del Nivel Inicial del Ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.

Línea de investigación

Pedagogía didáctica y aprendizaje

Designación del Jurado – Resolución N° -----

Nombres y Apellidos Presidente

Nombres y Apellidos Secretario

Nombres y Apellidos Vocal

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021”, la misma que tiene como propósito determinar el nivel de uso de las TIC por parte de las docentes del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado.

En cumplimiento del Reglamento de Títulos del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” para obtener el título profesional de profesora de Educación Inicial.

Maureen Fabiola, RIOS UYMAS

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a mi familia.

Para mi Madre Celestina Uymas Florez, por su comprensión y ayuda en momentos malos y buenos, por ser la persona que me enseñó a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Por darme todo lo que soy como persona, inculcarme valores y principios, enseñarme a perseverar y poner empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

Para mis hermanos y hermana, por su paciencia, porque siempre me brindaron su apoyo en todo momento y me alentaron a seguir adelante con mucho cariño y amor para cumplir mis metas.

A todos ellos, muchas gracias de todo corazón.

Maureen Fabiola Rios Uymas

AGRADECIMIENTO

En el presente trabajo de investigación, se recibió el apoyo de diversas personas y entidades a las cuales queremos agradecer.

Agradecemos a todos los formadores del Instituto de Educación Superior Público Pedagógico Nuestra Señora del Rosario, quienes desde el primer ciclo y hasta culminar nuestra formación profesional nos han brindado la confianza, consejos, oportunidades y recursos para lograr nuestro objetivo.

Agradecemos también al personal directivo y personal docente de las instituciones educativas del nivel inicial de la ciudad de Puerto Maldonado, por permitirnos desplegar nuestros conocimientos y desarrollar la presente investigación a través del cuestionario respondido.

Agradecer también a nuestros asesores internos y externos, por su valioso aporte en la consecución de los objetivos del presente estudio.

Maureen Fabiola Rios Uymas

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Maureen Fabiola Rios Uymas**, identificada con DNI: 46994161, estudiante de la Carrera Profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico “Nuestra Señora del Rosario”, autora de la tesis titulada:

“Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado el uso correcto de las normas APA 7ma. Edición.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún título profesional o grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituyen en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) o falsificación de información, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las normas vigentes.

Puerto Maldonado, diciembre del 2021.

Maureen Fabiola Rios Uymas

DNI: 46994161



CONTENIDOS

CAPÍTULO I.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	15
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos.....	16
1.3. Formulación de Objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo General.....	16
1.3.2. Objetivos Específicos	16
1.4. Justificación de la Investigación	17
1.4.1. Justificación Normativa	17
1.4.2. Justificación Pedagógica.....	17
1.4.3. Justificación Metodológica.....	18
1.5. Variables de Estudio	18
1.5.1. Definición Conceptual de la Variable Única.....	18
1.5.2. Operacionalización de Variables	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes.....	20
2.1.1. Ámbito Internacional.....	20
2.1.2. Ámbito Nacional.....	21
2.1.3. Ámbito Local	24
2.2. Bases Teóricas	24
2.2.1. Las Tecnologías de Información y Comunicación	24
2.2.2. Las TIC aplicadas a la Educación.....	25
2.2.2.1. Las TIC en la Educación Inicial.....	26

2.2.2.2. Rol del docente ante las TIC	28
2.2.3. Dimensiones de las TIC	29
2.2.3.1. Aprendiendo sobre las TIC	29
2.2.3.2. Aprendiendo con las TIC	29
2.2.3.3. Aprendiendo a través de las TIC	30
2.2.4. Importancia de las TIC	30
2.3. Marco Conceptual.....	32
CAPÍTULO III	34
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
3.1. Tipo y Nivel de Estudio	34
3.2. Diseño de la Investigación.....	34
3.3. Población y Muestra	35
3.3.1. Población	35
3.3.2. Muestra	36
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	36
3.4.1. Técnicas	36
3.4.2. Instrumentos	36
3.5. Validez y Confiabilidad de Instrumentos	37
3.5.1. La Validez.....	37
3.5.2. La Confiabilidad.....	38
3.6. Procedimientos de Recolección de Datos.....	39
3.7. Técnicas de Procesamientos y Análisis de Datos	39
3.7.1. Procesamiento de la Información	39
3.7.2. Análisis de Datos	39
CAPÍTULO IV.....	40
RESULTADOS Y DISCUSIONES	40
4.1. Resultados.....	40

4.1.1. Resultados Generales.....	40
4.2. Discusión de Resultados:.....	45
CAPÍTULO V	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
5.1. Conclusiones.....	47
5.2. Recomendaciones	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	53
Anexo 1: Matriz de Consistencia	54
Anexo 2: Matriz de Operacionalización.....	56
Anexo 3: Instrumentos de recojo de Información	60
Anexo 4: Evidencias fotográficas.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones de la variable TIC en el proceso de enseñanza	19
Tabla 2 Distribución de la población de estudio	35
Tabla 3 Expertos que validaron los instrumentos.....	37
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad.....	38
Tabla 5 Resultados generales para la variable TIC en el proceso de enseñanza	40
Tabla 6 Resultado generales para la dimensión 1 Aprendiendo sobre las TIC	42
Tabla 7 Resultados generales para la dimensión 2 Aprendiendo con las TIC.....	43
Tabla 8 Resultados generales para la dimensión 3 aprendiendo A través de las TIC	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados generales para la variable TIC en el proceso de enseñanza.....	41
Figura 2 Resultado generales para la dimensión 1 Aprendiendo sobre las TIC.....	42
Figura 3 Resultados generales para la dimensión 2 Aprendiendo con las TIC	43
Figura 4 Resultados generales para la dimensión 3 Aprendiendo a través de las TIC.....	44

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021”, tuvo como objetivo conocer las TIC en el proceso de enseñanza por parte de las docentes pertenecientes a la muestra en estudio. Esta investigación fue de tipo descriptivo explicativo recogiendo información a través de un cuestionario digital aplicado a las docentes del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado. Asimismo, los resultados fueron analizados a través de estadística descriptiva, a un 95% de confianza y un 5% de nivel de significancia o error. Los resultados indican que respecto a la variable TIC en el proceso de enseñanza que, un 24% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 61% manifiesta tener un buen nivel de manejo de las TIC, un 14% manifiesta tener un regular manejo de las TIC y solo un 1% indica tener un bajo nivel de manejo de las TIC. En lo que concierne a la dimensión aprendiendo sobre las TIC, se identificó que, un 30% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje de las TIC en los procesos de enseñanza, mientras que un 47% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje de las TIC, un 22% manifiesta tener un regular manejo de las TIC y solo un 1% indica tener un bajo nivel de aprendizaje de las TIC. Asimismo, en lo que concierne a la dimensión Aprendiendo con las TIC, se encontró que, un 24% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje con las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 52% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje con las TIC, un 22% manifiesta realizar un regular aprendizaje con las TIC y solo un 1% indica tener un bajo nivel de aprendizaje con las TIC. Finalmente, en la dimensión aprendiendo a través de las TIC, se identificó que, un 27% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje través de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 52% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje través a través de las TIC, un 14% manifiesta tener un regular aprendizaje través de las TIC y un 7% indica tener un bajo nivel de aprendizaje través a través de las TIC. Por lo que se concluye que las docentes del nivel inicial, tienen un adecuado manejo de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), en el proceso de enseñanza, al 2021.

ABSTRACT

The research work entitled "ICTs in the teaching process of teachers of educational institutions of the initial level of the urban area of the city of Puerto Maldonado, 2021", aimed to determine the level of use of ICTs by the teachers belonging to the sample under study. This research was descriptive and explanatory, collecting information through a digital questionnaire applied to teachers of the initial level of the urban area of the city of Puerto Maldonado. The results were analyzed with descriptive statistics for the general results, at a 95% confidence level and a 5% level of significance or error. The results indicate that with respect to the ICT variable in the teaching process, 24% of the teachers surveyed state that they have an excellent level of use of ICT in the teaching process, while 61% state that they have a good level of ICT management, 14% state that they have a regular use of ICT and only 1% indicate that they have a low level of ICT management. Regarding the ICT Knowledge dimension, it was identified that 30% of the surveyed teachers stated that they had an excellent level of knowledge of ICTs in the teaching process, while 47% stated that they had a good level of knowledge. Of ICTs, 22% state that they have a regular use of ICTs and only 1% indicate that they have a low level of ICT management. Likewise, with regard to the Use of ICTs dimension, it was found that 24% of the teachers surveyed stated that they had an excellent level of use of ICTs in the teaching process, while 52% stated that they had a good level. of ICT use, 22% state that they make regular use of ICTs and only 1% indicate that they have a low level of ICT use. Finally, in the dimension of elaboration through ICTs, it was identified that 27% of the surveyed teachers state that they have an excellent level of elaboration of materials through ICTs in the teaching process, while 52% state that they have a good level of elaboration of materials through ICTs, 14% state that they have a regular handling of ICTs and 7% indicate that they have a low level of elaboration of materials through ICTs. Therefore, it is concluded that the teachers of the initial level, have an adequate management of Information and Communication Technologies (ICTs), in their teaching process, by 2021.

INTRODUCCIÓN

El conocimiento, uso y manejo de tecnologías de la información y comunicación (TIC), por parte de los docentes, se ha convertido en un requisito indispensable en estos dos últimos años en donde se implementa la enseñanza virtual o remota. Es por ello que, en el presente estudio, se ha analizado el nivel de uso, conocimiento y manejo de las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes del nivel inicial.

El proyecto está organizado por los siguientes capítulos:

En el primer capítulo, se detallan la problemática del estudio, continuando de la descripción de la problemática, formulaciones de los problemas, objetivos del estudio e hipótesis; tanto generales como específicos. Además de plantear determinar de la variable del estudio.

En el segundo capítulo, se trata de las teorías encontradas del estudio, misma que se conforma de la definición y concepto que se utilizó en el estudio, del mismo modo se presentan el marco contextual que se utilizó como base para el estudio, mismo que será utilizado para el método deductivo e inductivo; a partir de las investigaciones que ya se realizaron en función a la temática de la investigación en un rango mundial, nacional y local. De la misma manera para este capítulo se realiza en planteamiento de los conceptos de mayor importancia con relación al estudio,

En el tercer capítulo, está basado en el método del estudio, el tipo de investigación, diseño de la investigación, tamaño de la población y la cantidad de la muestra, método y técnica, tratamientos de la información, en la que se procede a hacer la descripción del desarrollo del estudio.

En el cuarto capítulo, se muestran los resultados obtenidos en el presente estudio, en el que se muestran los resultados por variable y sus dimensiones, a través de tablas de frecuencias y gráficos estadísticos.

En el capítulo quinto, se muestran las discusiones, conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se procede con la presentación de la bibliografía consultada así como los anexos considerados muy importantes en el desarrollo del presente estudio.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es necesario en diversos ámbitos de la sociedad, especialmente en el campo educativo. En este contexto, el principal problema que afrontan los docentes es que la sociedad actual ha cambiado rápidamente, por lo que existe cierta dificultad en el trabajo pedagógico. Si bien es cierto, muchas de las instituciones educativas han mejorado en cuanto a infraestructura y equipamiento, resulta que la educación tiene mayores exigencias por lo que los niños de hoy requieren otro tipo de formación, específicamente en estos tiempos de pandemia generada por el Covid – 19, donde el Estado, a través del Ministerio de Educación, y mediante R.VM N° 088 – 2020, instaura el desarrollo de la enseñanza remota o virtual.

Por ello, se debe tener en cuenta que, en el campo educativo, el uso de las TIC es más activo dado el avance tecnológico que existe, por lo que se requiere, que los docentes, estén actualizados para afrontar y enseñar a los educandos en las instituciones educativas de los diversos niveles.

En el marco del confinamiento social, establecido como medida de protección contra el Covid – 19, tanto niñas y niños siguen desarrollando sus aprendizajes desde casa, usando herramientas tecnológicas brindadas por las TIC. Esto ha sido motivo para muchos docentes, de poner en práctica sus conocimientos adquiridos sobre el manejo de las TIC para atender a los estudiantes. Sin embargo, para otro grupo de docentes, ha sido empezar de cero.

Por todas estas razones, se ha planteado llevar a cabo el presente estudio con la finalidad de identificar el nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cuál es el nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje sobre las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?

PE2: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje con las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?

PE3: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje a través de las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

OG: Identificar el nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Identificar el nivel de aprendizaje sobre las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.

OE2: Identificar el nivel de aprendizaje con las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.

OE3: Identificar el nivel de aprendizaje a través de las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.

1.4. Justificación de la Investigación

1.4.1. Justificación Normativa

La investigación justifica de forma normativa siguiendo como referente las cláusulas del Decreto supremo N° 010-2017- MINEDU Reglamento de la Ley, que indica que todos los egresados deben de realizar un trabajo de investigación y sustentarlo; y los aspectos considerados en el Reglamento Institucional del Instituto de Educación Superior Pedagógico Publico “Nuestra Señora del Rosario”. También se justifica su desarrollo en el marco de la Ley General de Educación N° 28044 y su Reglamento Decreto Supremo N°011-2012-ED; así como la Ley N°30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior Pedagógica y de la carrera pública de sus docentes.

1.4.2. Justificación Pedagógica

En las últimas décadas, la aparición y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), han representado cambios en varios aspectos de la sociedad, tanto en lo social, político, económico, cultural como en el aspecto educativo. En nuestro país, este avance tecnológico también ha tenido impacto, sobre todo en estos últimos años, en donde ya existe gran cantidad de personas que tiene acceso a dichas tecnologías. Observamos que es la gente joven, sobre todo, quienes son los más prácticos en cuanto al manejo de estas herramientas.

En el plano educativo, y dada la coyuntura generada por el COVID – 19, el Ministerio de Educación mediante R.VM N° 088 – 2020, instaura el desarrollo de la enseñanza remota o virtual, evidenciándose ciertas dificultades en su desarrollo, como dificultades en el acceso a estas herramientas, por parte de los estudiantes, así como el nivel de manejo y producción de materiales

digitales por parte de los docentes.

Estos antecedentes sumados a la problemática observada en las docentes del nivel inicial frente al manejo de las TIC se han convertido en factores que motivaron el desarrollo del presente estudio.

En consecuencia, el presente estudio es relevante y se justifica porque aporta importantes datos sobre los niveles de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza de la en la población objeto de estudio, recogándose información a través de la aplicación de un cuestionario virtual.

1.4.3. Justificación Metodológica

La investigación se justifica metodológicamente en el hecho que se elaboró instrumentos que puedan medir el nivel de conocimientos en el uso de las TIC. Y con la información obtenida se generaron conclusiones que conlleven a ser parte de antecedentes para futuras investigaciones, siendo esta un recurso del contexto regional de utilidad del uso de las TIC como recurso necesario para el docente y aplicación en las aulas virtuales.

1.5. Variables de Estudio

1.5.1. Definición Conceptual de la Variable Única

Ayala E. y Gonzales S. (2015) indican que las TIC hacen referencia a “toda forma de tecnología usada para: crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquellas aún no concebidas” (p. 55)

1.5.2. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Dimensiones de la variable TIC en el proceso de enseñanza

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems/ Índices	Escala Medición	De	Rango
Las TIC en el proceso de enseñanza	Aprendiendo sobre las TIC	Conocimiento de Hardware. Conocimiento de Software.	Del 1 al 10	1: Desconoce 2: Conoce poco 3: Conoce regularmente 4: Conoce bien 5: Conoce muy bien		Excelente (41 -50) Bueno (31 - 40) Regular (21 - 30) Bajo (11 - 20) Muy bajo (0 -10)
	Aprendiendo con las TIC	Uso de herramientas digitales. Recursos radiales y televisivos.	Del 11 al 20	1: Nunca 2: Rara vez 3: Algunas veces 4: Casi siempre 5: Siempre		
	Aprendiendo a través de las TIC	Elaboración de material didáctico de enseñanza. Adaptación de materiales didáctico.	Del 21 al 26	1: Nunca 2: Rara vez 3: Algunas veces 4: Casi siempre 5: Siempre		Excelente (21 -25) Bueno (19 - 24) Regular (13 - 18) Bajo (7 - 12) Muy bajo (0 – 6)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Ámbito Internacional

A nivel internacional se revisaron las siguientes investigaciones, las cuales guardan relación con la variable de estudio que es el uso de las TIC por parte de maestras y maestros en el nivel inicial, estas son:

López (2016) en su estudio denominado: “El uso de las TIC en la etapa de educación infantil en el CEIP Ernesto Castro Fariñas”, tuvo como objetivo comprobar si se lleva un adecuado uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la etapa de Educación Infantil en el CEIP Ernesto Castro Fariñas, entendiéndose que el uso que se les dé a las TIC sea de carácter didáctico y de aprendizaje de conocimientos y que se encuentren recogidos en sus programaciones de aula. Este estudio fue de tipo mixto, combinando la investigación cualitativa y cuantitativa. Se utilizó un cuestionario para el recojo de datos. Este cuestionario fue aplicado a docentes de educación inicial con un rango de edad entre 42 y 52 años de edad. Una de las conclusiones a las que pudo llegar la investigadora, es que se evidenció que las instituciones educativas del nivel inicial que fueron participes del estudio, presentan problemas de conectividad limitada, se suma a ello la falta de formación efectiva del profesorado en el manejo de las TIC, y la falta de motivación del profesorado para llevar a cabo actividades mediante el uso de las TIC.

Mejía (2015) en su estudio titulado: “El uso de los TIC, como herramienta pedagógica en los centros de educación inicial de la parroquia 5 de agosto de la ciudad de Esmeraldas”, tuvo como objetivo analizar el uso de

las TIC como herramienta pedagógica en los centros de educación inicial de la parroquia 5 de agosto de la ciudad de Esmeraldas. Este estudio fue de carácter descriptivo y recogió información sobre los conocimientos y manejo que tienen los docentes sobre las TIC, los equipos y la, infraestructuras existentes en los centros de educación inicial en cuanto a las TIC. Esta investigación utilizó varias técnicas de recojo de datos, una de ellas fue la encuesta y para ello el investigador diseñó un cuestionario el cual fue aplicado a los docentes. Otra técnica aplicada fue la entrevista, para la cual se empleó un cuestionario con preguntas abiertas y estuvo dirigida a los directores de los centros de Educación Inicial. Por último, el investigador aplicó la técnica de la observación. Después de la aplicación de los instrumentos de recojo de datos, el investigador llegó a la conclusión de que se evidencia el poco uso que las docentes les dan a las herramientas tecnológicas, por lo cual no se puede brindar una enseñanza moderna, personalizada y adecuada en esta era modernista y tecnológica. Además de ello, la investigadora observó que los centros de educación inicial, no cuentan con recursos ni espacios tecnológicos, no están equipadas de salas virtuales, adaptadas a la edad de 3 y 4 años, las docentes manejan poco o casi nada la computadora, y en las aulas de clase no siempre utilizan recursos como: el televisor y grabadora, que son los más accesibles a las actividades que realizan diariamente.

La información obtenida en estas investigaciones, referidos al uso de las TIC en el nivel inicial, tanto en lo que se concierne al acceso como al manejo que tienen las docentes, son fuente importante para el desarrollo del presente estudio, ya que se busca conocer el nivel de manejo de las TIC que tienen las docentes del nivel inicial en el ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, es por ello, que son tomados como antecedentes de la presente investigación.

2.1.2. Ámbito Nacional

En ámbito nacional, se revisaron las siguientes investigaciones, las cuales guardan relación con la variable de estudio que es el uso de las TIC por parte de maestras y maestros en el nivel inicial, estas son:

Tenemos a Briceño (2019), con su investigación titulada: “El uso del tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños de educación inicial”, en la cual se planteó como objetivo principal comprender la importancia del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los niños de Educación inicial (5 años) así como definir y describir las características, funciones de las TIC y relacionar a estas con el campo educativo. Esta investigación fue de tipo monográfica con carácter descriptivo, trabajando contenidos que buscaron definir los elementos importantes que conforman en las TIC y sus características principales para hacer uso en las aulas de educación inicial. Después del análisis de la información recabada, la investigadora llegó a la conclusión principal de que las TIC son relevantes para el aprendizaje porque permite que el niño pueda aprender con una herramienta de acorde al mundo globalizado. Además, es necesario para la eficiencia de la enseñanza. Otra de las conclusiones a las que arriba la investigadora es que, las TIC no pueden desvincularse del desarrollo de los aprendizajes en las niñas y niños de educación inicial, pues el detalle de lo colorido, el audio y video de los proyectos multimedia infantiles, generan la atracción del infante ante la tecnología, por lo que se puede plantear esta como una herramienta lúdica para el desarrollo de la lecto - escritura, así como para el desenvolvimiento motriz.

Cordero F. (2019), en su estudio denominado: “Integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al aprendizaje de los alumnos de educación inicial”, siguió como objetivo principal, comprender la importancia de la integración de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje de las niñas y niños de educación inicial. Este estudio fue de tipo monográfico descriptivo. El investigador hizo un análisis profundo sobre las TIC, el impacto de estas en la educación inicial y la identificación y determinación del rol de los padres de familia en el uso de las mismas. Entre las conclusiones a las que arribó el investigador, destacan las siguientes: Las TIC son herramientas indispensables para la elaboración y el procesamiento de información. Estas tienen un impacto positivo dentro de la educación inicial, ya que aprenden a explorar y a conocer las letras en el teclado, aprenden las vocales, pintan y dibujan, despiertan sus habilidades, utilizan juegos con los cuales pueden aprender además en los programas

televisivos pueden aprender a cuidar el ambiente, inglés, matemática y ciencia, dependiendo del programa, es por ello que los padres, no deben aislar al niño, sino de educarlos en su buen uso.

Moran y Poma (2019), en su investigación titulada: “Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica”, tuvieron como objetivo principal, describir el nivel de manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los docentes de las instituciones educativas de Educación Inicial del distrito de Huancavelica. La investigación realizada fue de tipo básico y de nivel es descriptivo. La técnica que utilizaron los investigadores fue la encuesta y como instrumento elaboraron un cuestionario denominado: *Cuestionario de encuesta sobre manejo de las TIC*, el cual tuvo 20 preguntas. Dicho cuestionario fue aplicado a una muestra de 30 docentes de diez instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Huancavelica. Una vez hecho el análisis de los datos recabados, los investigadores concluyeron que el nivel de manejo de las TIC en los docentes de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Huancavelica es medio en un 63% (19 docentes), mientras que el 30% (09 docentes) es bajo y solamente un 7% (02 docentes), es alto. Otra conclusión a la que llegan los investigadores es que los docentes encuestados tienen un conocimiento parcial sobre las TIC, pues indican conocer algunos aspectos teóricos sobre computación. En cuanto a la elaboración de materiales usando las TIC, los investigadores identificaron que un 60% de los docentes encuestados, demuestra tener un nivel bajo, lo que indica que los docentes apenas pueden elaborar recursos didácticos digitales o pueden crear sus propios recursos o realizar algunas presentaciones.

Las investigaciones tomadas como antecedentes en este ámbito, han sido seleccionadas porque muestran un panorama sobre el uso, manejo y producción de las TIC en el ámbito educativo, específicamente en el nivel inicial. Es por ello que se consideran relevantes dado que se vinculan con el objetivo de la presente investigación el cual es conocer el nivel de manejo que tienen las TIC y generar expectativas de mejora.

2.1.3. *Ámbito Local*

A nivel local, no se registraron estudios que guarden relación con la variable del presente estudio.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Las Tecnologías de Información y Comunicación

Para Moran y Poma (2019), las TIC “constituyen herramientas de comunicación e información presentada en diferentes códigos virtuales entre dos o más personas, sin importar el lugar geográfico en el que se encuentren” (p. 24).

Ayala y Gonzales (2015), indican que las TIC brindan herramientas que favorecen a las escuelas que no cuentan con una biblioteca ni con material didáctico. Estas tecnologías permiten entrar a un mundo nuevo lleno de información de fácil acceso para los docentes y alumnos. De igual manera, facilitan el ambiente de aprendizaje, que se adaptan a nuevas estrategias que permiten el desarrollo cognitivo creativo y divertido en las áreas tradicionales del currículo. (p. 27)

Para Díaz, et al (2011), señalan que las TIC “son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información” (p. 3). Es decir, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC’S) han cobrado gran importancia en los últimos años, en diversos campos de la sociedad, es por ello que se logra estar informado minuto a minuto, comunicarse con personas en diferentes países en tiempo real, ver videos, películas, capítulos de telenovelas, programas, etc. o trabajar en equipo sin estar en un mismo sitio.

Ayala y Gonzales (2015) indican que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

“Es un término que contempla toda forma de tecnología usada para: crear,

almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquellas aún no concebidas. Su objetivo principal es la mejora y el soporte a los procesos de operación y negocios para incrementar la competitividad y productividad de las personas y organizaciones en el tratamiento de cualquier tipo de información” (p. 28).

Las TIC son la innovación educativa de esta era, que permiten a los docentes y estudiantes, cambios determinantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

2.2.2. Las TIC aplicadas a la Educación

Las TIC se han ido insertando en los sistemas educativos a nivel mundial, en maneras y tiempos distintos; convirtiéndose en un instrumento de cambio tanto en los diversos componentes de la comunidad educativa como docentes, estudiantes y padres de familia, cada uno con experiencias distintas en su uso, manejo y aplicación. Es por ello que, la educación encuentra en las TIC a un poderoso recurso digital para hacer frente a sus nuevas y crecientes responsabilidades; por lo que su utilización en el ámbito educativo es inminente e impostergable.

Ayala y Gonzales (2015), afirman que el uso de las TIC dentro de los sistemas educativos es común, puesto que “son consideradas una competencia básica (como la lectura y la escritura), representan una oportunidad para el crecimiento económico y empleo, y son herramientas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 43)

Asimismo, Bacher (2009), citado por Valdivieso (2010), las TIC son:

“Un valioso recurso de “apoyo” a las actividades docentes, pues la solución no está ni en los teclados, ni aun en la red, sino en la motivación docente y en la formulación de políticas educativas integrales que atiendan las necesidades de la educación para el siglo XXI, por ello, se pretende desarrollar una propuesta de formación que aporte a mejorar la calidad de la educación a través de las TIC, que permita “devolver a los maestros el orgullo de serlo, y a la escuela su capacidad de formar ciudadanos, constituye hoy uno de los desafíos más decisivos que atraviesa la democracia en nuestras sociedades”. (p. 3)

2.2.2.1. Las TIC en la Educación Inicial

Según lo estipula la Ley general de Educación, Ley N° 28044, en su título III, capítulo II, artículo 36, inciso a:

“La Educación Inicial constituye el primer nivel de la Educación Básica Regular, atiende a niños de 0 a 2 años en manera no escolarizada y de 3 a 5 años en forma escolarizada. El Estado asume, cuando lo requieran, también sus necesidades de salud y nutrición a través de una acción intersectorial. Se articula con el nivel de Educación Primaria asegurando coherencia pedagógica y curricular, pero conserva su especificidad y autonomía administrativa y de gestión. Con participación de la familia y de la comunidad, la Educación Inicial cumple la finalidad de promover prácticas de crianza que contribuyan al desarrollo integral de los niños, tomando en cuenta su crecimiento socio afectivo y cognitivo, la expresión oral y artística y la psicomotricidad y el respeto de sus derechos” (Ley general de Educación, 2003, p. 14).

Las TIC son incorporadas al sistema educativo como un recurso didáctico y como un contenido integrado en cada una de las etapas educativas. En educación inicial aparecen como una nueva metodología de trabajo para las docentes, y esto se incluye como un recurso transformador en las aulas de clase, lo cual ayuda a motivar y a desarrollar la creatividad en los contenidos adquiridos.

Asimismo, Caccuri (2013) señala que

“En los jardines de infantes han intentado incluir las tecnologías de la información y la comunicación en sus proyectos educativos, en respuesta, por un lado, a las demandas sociales y culturales y, por otro lado, a las posibilidades económicas y de infraestructura de cada institución” (p.14)

La facilidad que aportan las TIC a las docentes de educación inicial es dinámica, los niños se sumergen en un mundo diferente, tomando en cuenta que las TIC hay que adaptarlas a la realidad de cada etapa de educación inicial.

Según Caccuri (2013) existen cuatro escenarios para incluir a las TIC en las aulas de clase los cuales son:

- Iniciación del manejo instrumental: se refiere al manejo del equipo.
- Ejercitación y refuerzo: uso del software educativo como refuerzo.
- Apoyo didáctico de los docentes: esto se refiere al uso de las TIC vinculado en la planificación curricular.
- Aprendizaje por descubrimiento: se enfoca al desarrollo de las actividades que el niño pueda manejar (aprender haciendo). (p. 15)

De acuerdo con Vidal, et al (2010), el término software educativo hace referencia a “aplicaciones o programas computacionales que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 97).

En ese sentido, los softwares educativos se caracterizan por el apoyo que brinda al proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas”

Por otro lado, Mejía (2015), señala que “las TIC como recurso digital en un aula de educación inicial sirven como refuerzo del contenido plasmado y ahora adaptado a las TIC”, (p. 27). Cuando hablamos de contenidos nos referimos a los cuentos, canciones, juegos, y diversas actividades dadas en forma digital, es decir, herramientas que incluyen elementos de multimedia como imagen, sonido y texto a la vez, con colores y movimientos que lo hacen atractivo para niñas y niños del nivel inicial.

También señala el autor que, “las TIC en educación inicial desarrollan capacidades, habilidades y destrezas, tanto estudiantes como docentes” (p. 28). Utilizando como herramienta pedagógica los recursos tecnológicos dados por las TIC, se puede desarrollar actividades lúdicas de manera dinámica y creativa, las cuales formarán parte de experiencias significativas para niñas y niños, fortaleciendo sus conocimientos.

2.2.2.2. Rol del docente ante las TIC

Asimismo, el Minedu (2012), en su Guía docente para el aprovechamiento de las TIC, señala que “los docentes deben ser capaces de utilizar recursos y tecnologías diversas y accesibles en función al propósito de la sesión de aprendizaje; así como de crear, seleccionar y organizar diversos recursos para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.” (p. 5).

Por ello, señala que los docentes pueden encontrar en las TIC un aliado para fortalecer su práctica pedagógica mediante su preparación y uso personal, con acciones como:

- **Conozca lo básico de las TIC:**

Se observa cuando logra reconocer los elementos de una computadora, escribir textos, crear presentaciones, organizar datos, navegar en internet, descargar recursos y organizar las carpetas y archivos de una computadora. El conocimiento sobre los recursos digitales que ofrece las TIC, tanto a nivel software como a nivel hardware, es uno de los aspectos importantes que se evaluará en la presente investigación. Estos hacen referencia a cuánto sabe el maestro o maestra sobre, por ejemplo, los softwares disponibles para elaborar libros electrónicos o documentos de oficina que usa en su labor docente diaria.

- **Use las TIC para sus actividades de planificación y gestión académica:**

Se evidencia cuando elabora documentos de su carpeta pedagógica, lleve el registro de sus estudiantes y de las evaluaciones, elabora materiales didácticos usando herramientas tecnológicas, entre otras actividades. Un aspecto clave de la utilización de las TIC como recurso digital, es conocer, cuánto material produce una maestra en su labor diaria de enseñanza, haciendo uso de estas herramientas, es decir, si elabora cuentos o canciones, por ejemplo.

- **Aproveche las TIC para la autoformación:**

Se da cuando el docente revisa tutoriales, documentos digitales y lleva cursos virtuales como los que ofrece Perú Educa. Otro de los aspectos que interesan a esta investigación es, conocer cuánto dominio o manejo tienen las docentes en cuanto a los recursos digitales ofrecidos por las TIC, como, por ejemplo, al elaborar documentos de oficina simples hasta elaborar infografías, o presentaciones con que incluyan animación, audio y video al mismo tiempo.

2.2.3. Dimensiones de las TIC

De acuerdo con Moran & Poma (2019, pp. 27-28), se establecen tres dimensiones para medir el manejo de las TIC en educación:

2.2.3.1. Aprendiendo sobre las TIC

Moran & Poma (2019) señalan que:

Está referido a la formación de conocimientos sobre las TIC como parte del contenido del plan de estudios o currículo escolar, que por lo general se imparte en una clase de informática. Esta puede ser instrumental (orientada a la enseñanza-aprendizaje del manejo general de la computadora y del software educativo que facilitan las tareas académicas), o sustantiva (orientada al aprendizaje técnico y de programación). (p. 27).

2.2.3.2. Aprendiendo con las TIC

Moran & Poma (2019) señalan que:

Se refiere al uso del internet y de los recursos multimedia, como herramientas para el aprendizaje de los contenidos del currículo, sin cambiar los enfoques y estrategias de enseñanza. En esta forma de incorporación introduce nuevos medios para la enseñanza-aprendizaje, pero no modifica el aspecto pedagógico de la educación. En ella se promueve el desarrollo de competencias de las TIC. (p. 27).

2.2.3.3. Aprendiendo a través de las TIC

Moran & Poma (2019) señalan que:

Es la integración efectiva de las TIC al currículo escolar, como herramientas esenciales de enseñanza y aprendizaje, que intervienen y condicionan los procesos de transmisión y construcción del conocimiento, dentro y fuera de las instituciones. El aprendizaje de las TIC, deben ser parte integral de la educación moderna, permitiendo un manejo y uso adecuado para la enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas; generando oportunidades y promoviendo la participación del estudiantado de manera activa en el aprendizaje de las TIC desde tempranas edades. (p. 28),

2.2.4. Importancia de las TIC

La importancia de las TIC en el proceso de enseñanza, se materializa por intermedio de la práctica, pues su vinculación es importante en el manejo diario que hacen las personas en diversas labores, además de los beneficios que ya proporcionan, es importante, señalar como se aprovechan estos recursos con la finalidad de obtener el máximo rendimiento al realizar ciertas actividades.

Los materiales digitales se denominan Recursos Educativos Digitales cuando su diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje. Están hechos para: informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remediar una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos (García, 2010).

De acuerdo con Gómez, et al., (2017.), los recursos educativos digitales:

“Son materiales compuestos por medios digitales y producidos con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Un material didáctico es adecuado para el aprendizaje si ayuda al aprendizaje de contenidos conceptuales, ayuda a adquirir habilidades procedimentales y ayuda a mejorar la persona en actitudes o valores. (p. 4)

A diferencia de los medios que tienen un soporte tangible como los libros, los documentos impresos, el cine y la TV, los medios digitales

constituyen nuevas formas de representación multimedia (enriquecida con imagen, sonido y video digital), para cuya lectura se requiere de un computador, un dispositivo móvil y conexión a Internet”.

Finalmente, Moran & Poma (2019), señalan que:

“También se debe considerar que el manejo y uso de las tecnologías en educación preescolar desarrolla en los estudiantes conocimientos y destrezas básicas sobre informática, hecho que es fundamental en una educación tecnológica adecuadas a cada edad. Los niños preescolares se pueden beneficiar del uso de las computadoras, solo si esto se hace de una forma adecuada. Por ello el uso de la tecnología integrada al currículo se presenta como la propuesta más apropiada para el manejo y uso de la misma en el nivel inicial. Por ello es de vital importancia generar situaciones de interacción de los niños del nivel inicial”. (p. 37)

2.3. Marco Conceptual

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): “Es un término que contempla toda forma de tecnología usada para: crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo aquellas aún no concebidas. Su objetivo principal es la mejora y el soporte a los procesos de operación y negocios para incrementar la competitividad y productividad de las personas y organizaciones en el tratamiento de cualquier tipo de información” (Ayala y Gonzales, 2015, p. 28).

Recurso digital: Un recurso digital puede ser cualquier elemento que esté en formato digital y que se pueda visualizar y almacenar en un dispositivo electrónico y consultado de manera directa o por acceso a la red. Son de gran utilidad para el aprendizaje al abrir canales de información visuales, auditivos, interactivos, etc., que resultan muy útiles para estudiantes que tienen dificultad para concentrarse y seguir una explicación de clase o un texto escrito. (Gómez, et al., (2017. p. 4)..

Conocimiento de Hardware: Es la parte física de un ordenador o sistema informático. Está formado por componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, tales como circuitos de cables y luz, placas, memorias, discos duros, dispositivos periféricos y cualquier otro material en estado físico que sea necesario para hacer que el equipo funcione. En la actualidad, hardware también hace referencia a la parte física de equipos de diversa naturaleza, como electrodomésticos, automóviles, teléfonos inteligentes, tablets, cámaras fotográficas, equipos electrónicos o piezas mecánicas.

Conocimiento de software: Conjunto de los programas de cómputo, procedimiento, reglas, documentación y datos asociados, que forman partes de las operaciones de un sistema de computación, es decir, no es más que todos los programas o aplicaciones que integran un ordenador y que le permiten realizar tareas específicas. El software le da instrucciones al hardware de la forma de cómo debe realizar una tarea, por esta razón todos los programas que usamos en un PC son un software: Navegadores Web (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Firefox) sistemas operativos, antivirus, Microsoft Word, Excel, PowerPoint, entre otros.

Educación inicial La Educación Inicial es el primer nivel de la Educación

Básica Regular. Atiende a los niños y las niñas menores de 6 años, es decir, se hace cargo de la educación en los primeros años de vida, que constituyen una etapa de gran relevancia, pues en ella se establecen las bases para el desarrollo del potencial biológico, afectivo, cognitivo y social de toda persona. Este nivel sienta las bases para el desarrollo de las competencias de los niños y las niñas y se articula con el nivel de Educación Primaria, lo que asegura coherencia pedagógica y curricular. (Congreso de la república, 2016 p. 14)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Nivel de Estudio

El presente estudio es de tipo no experimental, dado que no se manipulará la variable de estudio. Según Hernández, et al. (2003), lo definen como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo pues se pretende describir e interpretar la situación de la variable en estudio. Para Tamayo (2004), una investigación descriptiva es aquella comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la las características de una variable de estudio.

3.2. Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación seguirá un diseño explicativo. Para Sabino (1995), una investigación de diseño explicativo es aquella que se centra en investigar e identificar las causas de un determinado fenómeno de estudio, con el objetivo de conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las condiciones en que ellos se producen.

El esquema de un diseño descriptivo explicativo es el siguiente:

$$\mathbf{M \rightarrow O}$$

Donde:

M: Muestra: Docentes del nivel inicial de la ciudad de Puerto Maldonado.

O: Observación de la variable: Utilización de las TIC como recurso digital

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Es el conjunto total finito o infinito de elementos o unidades de observación que se consideran en un estudio, o sea que es el universo de la investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados. (Risque, Fuenmayor y Pereira, 1999, p. 48).

La población de estudio estará constituida por 168 docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de la ciudad de Puerto Maldonado.

Tabla 2

Distribución de la población de estudio

Instituciones Educativas	N° de Docentes
I.E.I. 269 Jardín de Dios-la Joya	16
I.E.I. 310 “Rayito de Sol”	9
I.E.I. “Divino Niño Jesús”-La Pastora	8
I.E.I. “La Unión – Pueblo Viejo”	3
I.E.I. “Señor de Torrechayock”	5
I.E.I. Sagrado Corazón de Jesús	5
I.E.I. “Nuestra señora del Rosario “Aplicación	8
I.E.I. 264“Virgen de Fátima”	8
I.E.I. 267“Corazón de María	8
I.E.I. 295 “Arco Iris”	8
I.E.I. 296 “Las Palmeras”	12
I.E.I. 297 “Jardín Piloto”	14
I.E.I. “Mi pequeño Mundo”	8
I.E.I. “La fundación- Vicenta Cárdenas	8
I.E.I. “Señor de los Milagros”	8
I.E.I. 317 “La Florida”	3
I.E.I. “Las Ardillitas”	5
I.E.I. “Gotitas del saber”	8
I.E.I. “Vicenta Cárdenas- Mama Vishi”	9
I.E.I. “Huerto Infantil”	15
Total	168

3.3.2. Muestra

La selección de la muestra se hizo a través del muestreo no probabilístico a criterio del investigador. En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Hernández et al., 2013).

El autor Sabino (1995) establece que la muestra constituye, solo una parte de la población y es poseedora de sus propias características. Por tanto, una población es homogénea en la medida que sus integrantes se parecen entre sí en cuanto a características. Con base a este criterio, a muestra constituye una porción de la población sobre la que se realiza el estudio.

Para fines de este estudio la muestra estará constituida por el 100 % de la población, es decir por los docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1. Técnicas

Para Pulido (2015, p. 1143), el concepto de técnicas, en el ámbito de la investigación científica, hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos (Ander-Egg, 1995: 42).

Para la recolección de datos, en el presente estudio, se estará utilizando la técnica de la encuesta.

Así mismo, Arias (2006, p. 72), define encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo, o en relación con un tema particular.

3.4.2. Instrumentos

Para la recolección de datos, en el presente estudio, se estará aplicando un cuestionario con preguntas dirigidas a recoger información sobre la variable

en estudio.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 310) definen la encuesta como “el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. Consiste en un conjunto de preguntas formuladas en base a una o más variables a medir, donde se utiliza un formulario impreso estandarizado de preguntas, en el cual van a contestar llena por sí mismo. En el cuestionario deben incluirse solo las preguntas que estén directamente relacionadas con las preguntas de investigación o con el control de variables en caso de investigaciones confirmatorias.

3.5. Validez y Confiabilidad de Instrumentos

3.5.1. La Validez

La validez se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente pretende medir lo que el investigador quiere medir. (Thorndike, 1980). Para esta investigación se hará uso del juicio de expertos, de tal manera que los instrumentos puedan ser validados y cumplan con el rigor científico que se exige.

El instrumento de recojo de datos, en este caso, un cuestionario virtual, fue sometido a un juicio de expertos a nivel institucional. Participarán de este proceso formadores del IESPP “Nuestra Señora del Rosario”, con amplia experiencia en investigación, quienes revisarán, observarán y validarán el instrumento propuesto.

Tabla 3

Expertos que validaron los instrumentos

Experto	Grado Académico	Resultados
Huillca Ricalde Felipa	Magister	Aplicable
Barandiaran de Bejar Bethsabe	Bachiller	Aplicable
Saboya Gonzales, Jossy Cledy	Magister	Aplicable

3.5.2. La Confiabilidad

La confiabilidad se refiere al grado en el que la aplicación repetida del instrumento a las mismas unidades de estudio en idénticas condiciones produce iguales resultados, dando por hecho que el evento medido no ha cambiado. (Adkins 1981). Para hallar a la confiabilidad del instrumento se utilizará el coeficiente Alfa de Cronbach.

$$\sigma = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K : El número de ítems

Si² : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

St² : Varianza de la suma de los Ítems

σ : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

El valor de Alfa de Cronbach oscila entre 0.0 y 1.0. El obtener 0 significa confiabilidad nula, mientras que obtener 1 representa confiabilidad total. Para efectos del presente estudio se considerará como valores aceptables, valores mayores o iguales a 0.7 (aceptable 0.70, buen índice 0.80 y excelente 0.90).

El alfa obtenido para el cuestionario del presente estudio fue de 0,940, lo que indica que tiene un nivel fiabilidad altamente aceptable.

Tabla 4

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	26

3.6. Procedimientos de Recolección de Datos

En cuanto al procedimiento que se realizó para la recolección de datos, se solicitó permiso a la directora para el desarrollo de la investigación. A través de las directoras, se pudo establecer comunicación con las docentes de las diversas instituciones educativas del nivel inicial, a quienes se les compartió el enlace del cuestionario sobre TIC, elaborado previamente en el aplicativo de Google Forms. De esta forma se obtuvo información sobre la variable de estudio.

3.7. Técnicas de Procesamientos y Análisis de Datos

3.7.1. Procesamiento de la Información

Según Tamayo y Tamayo (2007, p. 187) una vez recopilados los datos por los instrumentos diseñados para este fin es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico permitirá llegar a conclusiones en relación con los objetivos planteados. Para el procesamiento de la información se utilizarán distintos softwares, tales como el Ms Office Excel y el SPSS Dichos programas informáticos permitieron realizar elaborar tablas de distribuciones de frecuencias y gráficos estadísticos de los resultados obtenidos.

3.7.2. Análisis de Datos

Para el análisis de datos, se tendrá en cuenta la elaboración de tablas y gráficos estadísticos, las cuales, dadas su estructura, facilitaron la interpretación de la información obtenida, de forma clara y precisa.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

4.1.1. Resultados Generales

Para el análisis de los resultados obtenidos en el presente estudio, se utilizó la estadística descriptiva, mediante la presentación de tablas y figuras de distribución de frecuencias elaboradas con los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento de recolección de datos, para lo cual, se elaboró el baremo correspondiente para identificar el nivel de frecuencia de las variables y sus dimensiones.

A continuación, se presentan los resultados de las medidas descriptivas, a través de tablas de distribución de frecuencias, gráficos estadísticos, así como sus respectivas interpretaciones.

Resultados generales de la variable TIC en el proceso de enseñanza.

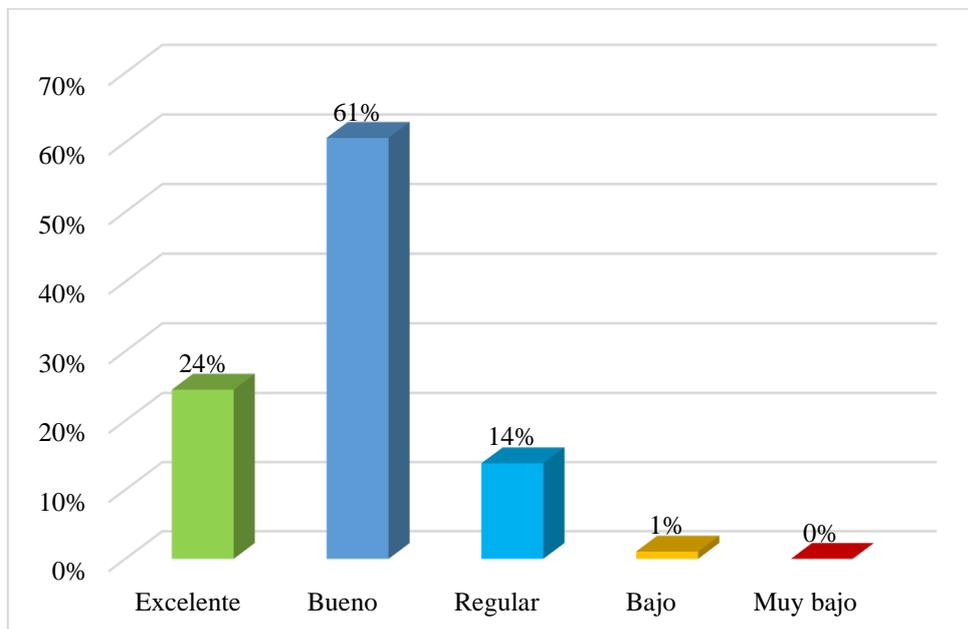
Tabla 5

Resultados generales para la variable TIC en el proceso de enseñanza

Categorías	f i	h i %
Excelente	23	24%
Bueno	57	61%
Regular	13	14%
Bajo	1	1%
Muy bajo	0	0%
Total	94	100%

Figura 1

Resultados generales para la variable TIC en el proceso de enseñanza



Interpretación

Observamos en la tabla 5 y figura 1 que, un 24% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de uso manejo de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 61% manifiesta tener un buen nivel de manejo de las TIC, un 14% manifiesta tener un regular manejo de las TIC y sólo un 1% indica tener un bajo nivel de manejo de las TIC.

Podemos señalar entonces que más del 80% de docentes encuestadas tiene un adecuado nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza en educación inicial, es decir, que utilizan las diversas herramientas dadas por las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como herramientas digitales de comunicación, de creación de contenidos, de evaluación de aprendizajes, navegadores web, softwares editores de vídeo, procesadores de textos, entre otras; aprendiendo sobre ellas, con ellas y a través de ellas.

Resultados de la dimensión 1: Aprendiendo sobre las TIC

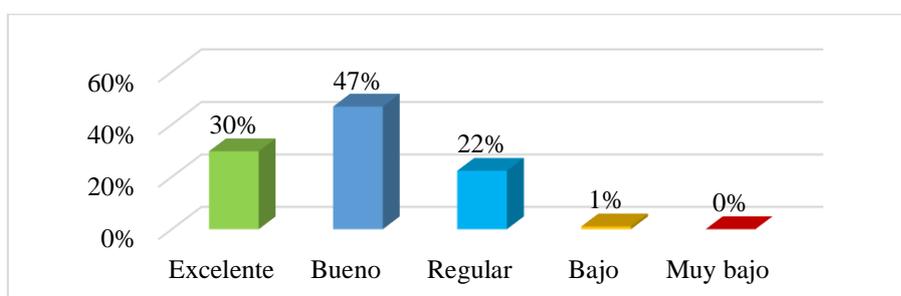
Tabla 6

Resultado generales para la dimensión 1 Aprendiendo sobre las TIC

Categorías	f i	% i
Excelente	28	30%
Bueno	44	47%
Regular	21	22%
Bajo	1	1%
Muy bajo	0	0%
Total	94	100%

Figura 2

Resultado generales para la dimensión 1 Aprendiendo sobre las TIC



Interpretación

Observamos en la tabla 6 y Figura 2 que, un 30% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje sobre las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 47% un nivel bueno, un 22% un nivel regular y sólo un 1% indica tener un bajo nivel de aprendizaje sobre las TIC.

Dados los resultados, podemos señalar que, la mayor parte de docentes encuestadas (un aproximado del 77%), muestran un nivel de aprendizaje sobre las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje entre bueno y excelente. Es decir, tienen conocimiento de hardware y software. Conocen los elementos básicos del ordenador y sus funciones, así como herramientas digitales pedagógicas para la comunicación como WhatsApp, Telegram, zoom, entre otros; además de navegadores web como Google o Mozilla; softwares editores de vídeo como Filmora o Adobe premier; además de herramientas como los procesadores de texto.

Resultados de la dimensión 2: Aprendiendo con las TIC

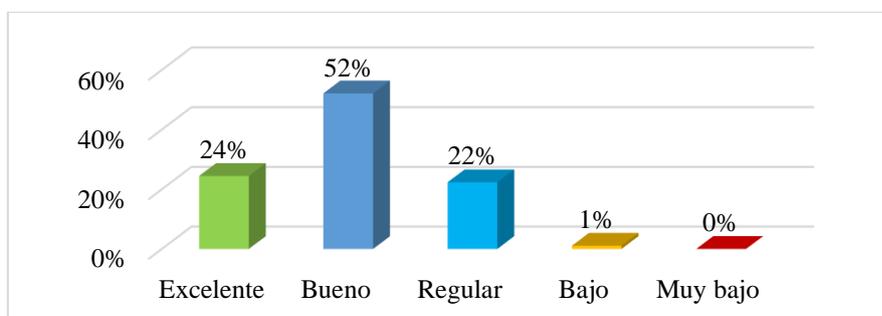
Tabla 7

Resultados generales para la dimensión 2 Aprendiendo con las TIC

Categorías	f i	% i
Excelente	23	24%
Bueno	49	52%
Regular	21	22%
Bajo	1	1%
Muy bajo	0	0%
Total	94	100%

Figura 3

Resultados generales para la dimensión 2 Aprendiendo con las TIC



Interpretación

Observamos en la tabla 7 y figura 3 que, un 24% de las docentes encuestadas manifiesta tener un nivel excelente de aprendizaje con las TIC en el proceso de enseñanza, un 52% un nivel bueno, un 22% un nivel regular y un 1% indica tener un bajo nivel de aprendizaje con las TIC.

Podemos señalar entonces que, un gran porcentaje de docentes encuestadas (alrededor del 76%), muestran un nivel de aprendizaje con las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje entre bueno y excelente. Es decir, usan la plataforma digital Aprendo En Casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje, usan herramientas para la comunicación como Telegram, WhatsApp, Zoom, Meet, para comunicarse con sus estudiantes y Padres de Familia, Usa y maneja las principales plataformas virtuales de aprendizaje como Classroom, Modle, Schoology, Entre otros. Hace uso pedagógico de herramientas para la colaboración como Google drive, Google Docs, y otros.

Resultados de la dimensión 3: Aprendiendo a través de las TIC

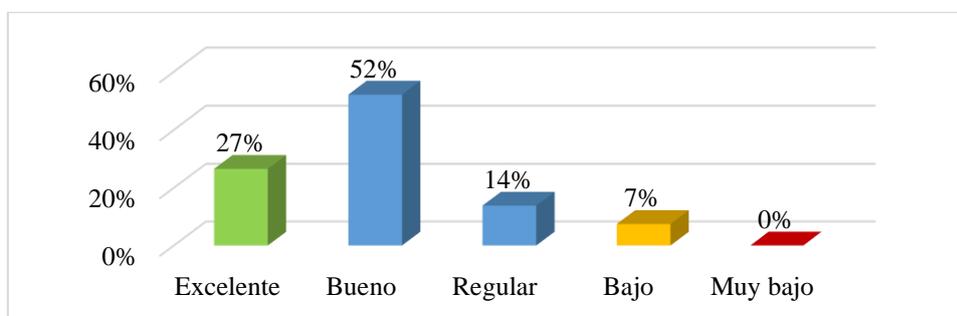
Tabla 8

Resultados generales para la dimensión 3 aprendiendo A través de las TIC

Categorías	f i	% i
Excelente	25	27%
Bueno	49	52%
Regular	13	14%
Bajo	7	7%
Muy bajo	0	0%
Total	94	100%

Figura 4

Resultados generales para la dimensión 3 Aprendiendo a través de las TIC



Interpretación

Observamos en la tabla 8 y figura 4 que, un 27% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje a través de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 52% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje a través de las TIC, un 14% manifiesta tener un regular manejo de aprendizaje a través de las TIC y un 7% indica tener un bajo nivel de aprendizaje a través de las TIC.

Podemos señalar entonces que, la mayor parte de docentes encuestadas (alrededor del 79%), muestran un nivel de aprendizaje a través de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje entre bueno y excelente. Es decir, elaboran fichas de trabajo didácticas, utilizando el procesador de textos (Microsoft Word), presentaciones dinámicas con audio, imagen y texto (Microsoft PowerPoint), elaboran registros automatizados utilizando libros electrónicos (Microsoft Excel) y elaboran y edita videos utilizando software o aplicativos como el Microsoft PowerPoint, Filmora, etc.

4.2. Discusión de Resultados:

El trabajo de investigación titulada “Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021”, tuvo como objetivo determinar el nivel de manejo de las TIC por parte de las docentes pertenecientes a la muestra en estudio.

Entre los hallazgos registrados en el presente estudio se tiene que, un 24% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 61% manifiesta tener un buen nivel de manejo de las TIC, un 14% manifiesta tener un regular manejo de las TIC y solo un 1% indica tener un bajo nivel de manejo de las TIC. En lo que concierne a la dimensión Aprendiendo sobre las TIC, en la tabla 6, se identificó que, un 30% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje sobre las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 47% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje sobre las TIC, un 22% manifiesta tener un regular aprendizaje sobre las TIC y solo un 1% indica tener un bajo nivel de aprendizaje sobre las TIC. Asimismo, en lo que concierne a la dimensión Aprendiendo con las TIC, en la tabla 7, se encontró que, un 24% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje con las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 52% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje con las TIC, un 22% manifiesta realizar un regular aprendizaje con las TIC y solo un 1% indica tener un bajo nivel de aprendizaje con las TIC. Finalmente, en la dimensión Aprendiendo a través de las TIC, en la tabla 8, se identificó que, un 27% de las docentes encuestadas manifiesta tener un excelente nivel de aprendizaje a través de las TIC en el proceso de enseñanza, mientras que un 52% manifiesta tener un buen nivel de aprendizaje a través de las TIC, un 14% manifiesta tener un regular de aprendizaje a través las TIC y un 7% indica tener un bajo nivel de aprendizaje a través de las TIC.

Estos resultados coinciden con los de Briceño (2019), indica que las TIC son importantes para el aprendizaje porque permite que el niño pueda aprender con una herramienta de acorde al mundo globalizado. También considera que, las TIC no pueden desvincularse del desarrollo de los aprendizajes en las niñas y niños de educación inicial, pues el detalle de lo colorido, el audio y video de los proyectos

multimedia infantiles, generan la atracción del infante ante la tecnología, por lo que se puede plantear esta como una herramienta lúdica para el desarrollo de la lecto - escritura, así como para el desenvolvimiento motriz. Asimismo, Cordero (2019), indica que Las TIC son herramientas indispensables para la elaboración y el procesamiento de información. Estas tienen un impacto positivo dentro de la educación inicial, ya que aprenden a explorar y a conocer las letras en el teclado, aprenden las vocales, pintan y dibujan, despiertan sus habilidades, utilizan juegos con los cuales pueden aprender además en los programas televisivos pueden aprender a cuidar el ambiente, inglés, matemática y ciencia, dependiendo del programa y educarlos en su buen uso. Por otro lado, López (2016), en su investigación realizada encontró que, las instituciones educativas del nivel inicial que fueron partícipes del estudio, presentan problemas de conectividad limitada, se suma a ello la falta de formación efectiva del profesorado en el manejo de las TIC, y la falta de motivación del profesorado para llevar a cabo actividades mediante el uso de las TIC. En esa misma línea, Mejía (2015), concluye que, los centros de educación inicial estudiados, no cuentan con recursos ni espacios tecnológicos, no están equipadas de salas virtuales, adaptadas a la edad de 3 y 4 años, las docentes manejan poco o casi nada la computadora, y en las aulas de clase no siempre utilizan recursos como: el televisor y grabadora, que son los más accesibles a las actividades que ejecutan diariamente. Estos problemas son similares a los que se observan en las instituciones educativas iniciales de la ciudad.

Estos resultados indican que gran porcentaje de las docentes encuestadas usa adecuadamente las TIC en el proceso de enseñanza con sus niños y niñas del nivel inicial, esto debido a la enseñanza virtual implantada a nivel nacional como medida de salubridad.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

PRIMERA: De acuerdo al objetivo general del presente estudio y dado los resultados obtenidos en la tabla 5, se logró identificar el nivel de manejo de TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje por parte de las docentes del nivel inicial, el cual muestra que, la mayor parte de docentes encuestadas (alrededor del 80%), muestran un nivel de manejo de TIC en el proceso de educativo entre bueno y excelente. , es decir, que utilizan las diversas herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como herramientas digitales de comunicación, de creación de contenidos, de evaluación de aprendizajes, navegadores web, softwares editores de vídeo, procesadores de textos, entre otras; aprendiendo sobre ellas, con ellas y a través de ellas.

SEGUNDA: De acuerdo al primer objetivo específico del presente estudio y dado los resultados obtenidos en la tabla 6, se logró identificar que, la mayor parte de docentes encuestadas (aproximadamente el 77%), muestran un nivel de aprendizaje sobre las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje entre bueno y excelente. Es decir, tienen conocimiento de hardware y software. Conocen los elementos básicos del ordenador y sus funciones, así como herramientas digitales pedagógicas para la comunicación como WhatsApp, Telegram, zoom, entre otros; además de navegadores web como Google o Mozilla; softwares editores de vídeo como Filmora o Adobe premier; además de herramientas como los procesadores de texto.

TERCERA: De acuerdo al segundo objetivo específico del presente estudio y dado los resultados obtenidos en la tabla 7, se logró identificar que, la mayor parte

de docentes encuestadas (alrededor del 76%), muestran un nivel de aprendizaje con las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje entre bueno y excelente. Es decir, usan la plataforma digital Aprendo En Casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje, usan herramientas para la comunicación como Telegram, WhatsApp, Zoom, Meet, para comunicarse con sus estudiantes y Padres de Familia, Usa y maneja las principales plataformas virtuales de aprendizaje como Classroom, Modle, Schoology, Entre otros. Hace uso pedagógico de herramientas para la colaboración como Google drive, Google Docs, y otros.

CUARTA: De acuerdo al tercer objetivo específico del presente estudio y dado los resultados obtenidos en la tabla 8, se logró identificar que, la mayor parte de docentes encuestadas (alrededor del 79%), muestran un nivel de aprendizaje a través de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje entre bueno y excelente. Es decir, elaboran fichas de trabajo didácticas, utilizando el procesador de textos (Microsoft Word), presentaciones dinámicas con audio, imagen y texto (Microsoft PowerPoint), elaboran registros automatizados utilizando libros electrónicos (Microsoft Excel) y elaboran y edita videos utilizando software o aplicativos como el Microsoft PowerPoint, Filmora, etc.

5.2. Recomendaciones

PRIMERA: A las autoridades educativas del IESPP “Nuestra Señora del Rosario”, implementar talleres de capacitación que permitan a los estudiantes de formación inicial docente y de las diversas especialidades, forme y desarrollar capacidades y habilidades en el manejo de TIC, que sean aplicables en su práctica docente, así como en el ejercicio de su profesión.

SEGUNDA: A los docentes formadores del IESPP “Nuestra Señora del Rosario”, se les recomienda capacitarse en el conocimiento, uso y elaboración a través de las TIC, así como en la metodología para su enseñanza, de manera tal que se pueda efectivizar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en formación inicial docente.

TERCERA: A las estudiantes en formación inicial docente, se les recomienda capacitarse en el manejo de TIC, tanto a nivel de software (programas informáticos), con a nivel hardware (uso de aparatos electrónicos o digitales), de manera tal que sean usado en el ejercicio de su profesión, con el objetivo de afianzar de mejor manera el aprendizaje de sus niños y niñas.

CUARTA: A los futuros tesistas, se les recomienda realizar investigaciones que profundicen el conocimiento sobre el uso de las TIC en la comunidad educativa de las diversas instituciones de la región, a nivel urbano y rural.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ª ed.). Caracas: Episteme.
- Ayala E., Gonzales S. (2015). *Tecnologías de la Información y Comunicación*. Tesis de licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bacher, S. (2009). *Tatuados por los medios*. Buenos Aires: Paidós.
- Briceño T. (2019) *El uso de las tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños de educación inicial*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1156/BRICE%20%281%29-CAMPOS%20TANIA%20RAQUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caccuri, V. (2013). *Educación con TIC*. - 1a ed. - Buenos Aires: Fox Andina, 2013. 320 p.; 24 x 17 cm. - (Manual Users; 240) ISBN 978-987-1857-95-1 1. Obtenido de. <https://es.calameo.com/read/0009193632a94f3aa8311>
- Congreso de la República. (2003, 28 de julio). *Ley general de Educación*. Diario oficial El peruano. http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Cordero F. (2019) *Integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al aprendizaje de los alumnos de educación inicial*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1195/CORDERO%20NAZARIO%20FREDDY%20RICHARD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz J., Pérez A., & Florido R. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultivos tropicales*, 32(1), 81-90. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009
- García, E. (2010). *Materiales Educativos Digitales*. *Blog Universal*. Obtenido de: <http://formacion.universiablblogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/>
- Sanjuán G., Peña A., Rabell O., Gómez M., Morales I. (2017). *Actas del VII Congreso*

virtual iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia. Temática: Experiencias y recursos en educación virtual 2.0. Los cursos MOOC abiertos masivos en línea: Comunicación de experiencias, evaluación e impacto de esta nueva tendencia. *EDUQ*. (p.). <https://cutt.ly/uUZM468>

Hernández R. Fernández C. y Baptista P. (2016). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.

Hernández R. Fernández C. y Baptista P. (2006). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.

Hernández R. Fernández C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.

López L. (2016) *El uso de las TIC en la etapa de educación infantil en el CEIP Ernesto Castro Fariñas*. [Tesis de maestría. Universidad de La Laguna – España] Obtenido de: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3499/Proyecto%20de%20Investigacion%20EL%20USO%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20LA%20ETAPA%20DE%20EDUCACION%20INFANTIL%20EN%20EL%20CEIP%20ERNESTO%20CASTRO%20FARINAS.pdf?sequence=1>

Mejía B. (2015) *El uso de las TIC, como herramienta pedagógica en los centros de educación inicial de la parroquia 5 de agosto de la ciudad de Esmeraldas*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeralda. Obtenido de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/575/1/MEJIA%20BAUTISTA%20BEATRIZ%20ESTEFANIA.pdf>

Minedu (2017) *Guía docente para el aprovechamiento de las TIC*. Repositorio MINEDU Obtenido de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6411>

Minedu (2016) *Programa curricular de Educación Inicial*. Web MINEDU. Obtenido de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Moran M. & Poma I. (2019). *Manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica*. [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Huancavelica.] Obtenido de: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2522/TESIS-SEG-ESP-FED-2019MORAN%20GIRALDEZ%20Y%20POMA%20CURASMA.pdf?sequence=1&>

isAllowed=y

Sabino C. (1995). *El proceso de investigación*. Editorial. Panapo.
http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.

Tamayo M. (2002). *El proceso de la investigación científica*. Limusa Noriega Editores.

Valdivieso, T. S. (2010). Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. Diagnóstico para el diseño de una acción formativa de alfabetización digital. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (33), a137-a137. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/429/164/>

Vidal M., Gómez F., & Ruiz A. M. (2010). Software educativos. *Educación Médica Superior*, 24(1), 97-110. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v24n1/ems12110.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de instituciones educativas del Nivel Inicial del Ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021

Problema General	Objetivo General	Variables De Estudio	Metodología
<p>PG: ¿Cuál es el nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?</p>	<p>OG: Identificar el nivel de manejo de las TIC en el proceso de enseñanza por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.</p>	<p>Variable única</p> <p>Las TIC en el proceso de enseñanza.</p>	<p>Tipo De Investigación</p> <p>No experimental</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	<p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aprendiendo Sobre las TIC ● Aprendiendo con las TIC ● Aprendiendo a través de las TIC 	<p>Diseño De Investigación</p> <p>Descriptiva Explicativa</p> <p>M – O</p> <p>Población y muestra</p> <p>Estará constituida por el 100% por docentes de las instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano</p>
<p>PE1: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje sobre las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?</p>	<p>OE1: Identificar el nivel de aprendizaje sobre las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.</p>		

<p>PE2: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje con las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?</p> <p>PE3: ¿Cuál es el nivel de aprendizaje a través de las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021?</p>	<p>OE2: Identificar el nivel de aprendizaje con las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.</p> <p>OE3: Identificar el nivel de aprendizaje a través de las TIC por parte de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021.</p>		<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis de datos</p> <p>Cuadros de frecuencia, diagramas, estadísticos de centralización y dispersión. (SPSS V.20)</p>
---	---	--	--

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

TÍTULO: Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del Ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021					
Variab les (Definición conceptual)	Variab les (Definición operacional)	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices	Escala / Categoría
“Las TIC hacen referencia a “toda forma de tecnología usada para: crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como: datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluyendo	Según Villa y Poblete (2007) definen a las TIC como herramientas que se utilizan como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de investigación. En este sentido se usarán instrumentos que permitan medir la variable en estudio en sus dimensiones de conocimiento, uso y	Aprendiendo sobre las TIC. Es la alfabetización en TIC que tiene como objetivo aprender sobre las TIC como herramienta y conozca sus funciones y usos generales: Los conceptos básicos sobre el uso y el manejo de parte tangibles e	Conocimiento de hardware Conocimiento de software	1. Conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones. 2. Conoce los elementos periféricos de entrada de una computadora. 3. Reconoce para qué sirve cada elemento de un ordenador. 4. Conoce las características básicas de un Teléfono Inteligente o Tablet. 5. Conoce herramientas digitales pedagógicas para la comunicación. Por ejemplo: WhatsApp, Telegram, Zoom, Meet, entre otros. 6. Conoce los navegadores web que ayudan a su labor como docente (Chrome, Firefox, opera, entre otros). 7. Conoce el software editor de video por Ejemplo: Filmora, Adobe Premier, Sony vegas entre otros.	1: Desconoce 2: Conoce poco 3: Conoce regularmente 4: Conoce bien 5: Conoce muy bien

<p>aquellas aún no concebidas?”. Ayala E. y Gonzales S. (2015</p>	<p>elaboración a través de las TIC,</p>	<p>intangible del ordenador (Hernández et al. 2014)</p>		<p>8. Conoce Aplicaciones para editar videos de un celular inteligente. Por ejemplo: Capcut, Inshop, entre otros. 9. Conoce los beneficios de trabajar con el procesador de texto Microsoft Word, Libre Office, Entre otros. 10. Conoce los beneficios que trae consigo el uso de las TIC en su labor docente.</p>	
		<p>Aprendiendo con las TIC Es la aplicación de las TIC en las áreas del currículo que tiene como la finalidad la aplicación de herramientas y programas de uso general en las diferentes áreas o curso. (Hernández et al., 2014)</p>	<p>Uso de herramientas digitales.</p>	<p>11. Usa herramientas para la comunicación como Telegram WhatsApp, Zoom, Meet, para comunicarse con sus estudiantes y Padres de Familia. 12. Usa la plataforma digital APRENDO EN CASA para desarrollar sus actividades de aprendizaje 13. Usa y maneja las principales plataformas virtuales de aprendizaje como Classroom, Modle, Schoology, Entre otros. 14. Hace uso pedagógico de herramientas para la colaboración como Google drive, Google Docs, y otros. 15. Usa herramienta para la creación de contenidos por ejemplo: Canva, Picktochart, CmapTools. 16. Utiliza herramientas digitales para la</p>	<p>1: Nunca 2: Rara vez 3: Algunas veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>

			<p>Recursos radiales y televisivos.</p>	<p>evaluación de aprendizajes, como Kahoot, Socrative, Edpuzzle?</p> <p>17. Hace uso pedagógico de recursos radiales, televisivos y noticiosos.</p> <p>18. Utiliza programas radiales y/o televisivos como reportajes en su trabajo pedagógico.</p> <p>19. Integra programa radial y/o televisivo de APRENDO EN CASA en sus actividades de aprendizaje con los estudiantes.</p> <p>20. Utiliza texto, imágenes o fotografías de noticias para su trabajo pedagógico.</p>	
		<p>Aprendiendo a través de las tic</p> <p>Tiene la finalidad de integración de las TIC a lo largo del currículo enfocándose en elaboración de proyectos interdisciplinar en la utilización de las TIC</p>	<p>Elaboración de material didáctico de enseñanza.</p> <p>Adaptación de materiales didáctico.</p>	<p>21. Elabora fichas de trabajo didácticas, utilizando el procesador de textos (Microsoft Word).</p> <p>22. Elabora presentaciones dinámicas con audio, imagen y texto (Microsoft PowerPoint).</p> <p>23. Elabora y edita videos utilizando software o aplicativos como el Microsoft PowerPoint, Filmora, etc.</p> <p>24. Elabora registros automatizados utilizando libros electrónicos (Microsoft Excel).</p> <p>25. Adapta a su práctica pedagógica, los conocimientos adquiridos en cursos de capacitación o webinar sobre las TIC organizada por el MINEDU (PeruEduca).</p>	<p>1: Nunca</p> <p>2: Rara vez</p> <p>3: Algunas veces</p> <p>4: Casi siempre</p> <p>5: Siempre</p>

				26. Adapta los Recursos digitales y modifica las existentes para las necesidades de los estudiantes, por ejemplo diapositivas en línea, presentación en Prezi, Entre otros.	
--	--	--	--	---	--

Anexo 3: Instrumentos de recojo de Información

Cuestionario Sobre Las TIC

Las TIC en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del Ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021

Instrucciones:

Las interrogantes serán respondidas por la maestra a cargo, acompañada de las investigadoras de manera virtual. Leer atentamente las siguientes alternativas y marcar con Una “X” en el cuadro con la escala de valoración que mejor crea conveniente

Escalas de valoración del Ítem

Aprendiendo sobre las TIC	Manejo de TIC	Producción con TIC
1: Desconoce	1: Nunca	1: Nunca
2: Conoce poco	2: Rara vez	2: Rara vez
3: Conoce regularmente	3: Algunas veces	3: Algunas veces
4: Conoce bien	4: Casi siempre	4: Casi siempre
5: Conoce muy bien	5: Siempre	5: Siempre

N°	ÍTEM	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: Aprendiendo sobre los TIC.						
01.	Conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones.					
02.	Conoce los elementos periféricos de entrada de una computadora					
03.	Reconoce para qué sirve cada elemento de un ordenador.					
04.	Conoce las características básicas de un Teléfono Inteligente o Tablet.					

05.	Conoce herramientas digitales pedagógicas para la comunicación. Por ejemplo: WhatsApp, Telegram, Zoom, Meet, entre otros.					
06.	Conoce los navegadores web que ayudan a su labor como docente (Chrome, Firefox, opera, entre otros).					
07.	Conoce el software editor de video por Ejemplo: Filmora, Adobe Premier, Sony vegas entre otros.					
08.	Conoce Aplicaciones para editar videos de un celular inteligente. Por ejemplo: Capcut, Inshop, entre otros.					
09.	Conoce los beneficios de trabajar con el procesador de texto Microsoft Word, Libre Office, Entre otros.					
10.	Conoce los beneficios que trae consigo el uso de las TIC en su labor docente.					
DIMENSIÓN: Aprendiendo con las TIC						
11.	Usa herramientas para la comunicación como Telegram, WhatsApp, Zoom, Meet, para comunicarse con sus estudiantes y Padres de Familia.					
12.	Usa la plataforma digital APRENDO EN CASA para desarrollar sus actividades de aprendizaje					
13.	Usa y maneja las principales plataformas virtuales de aprendizaje como Classroom, Modle, Schoology, Entre otros.					
14.	Hace uso pedagógico de herramientas para la colaboración como Google drive, Google Doc, y otros.					
15.	Usa herramienta para la creación de contenidos por ejemplo: Canva, Picktochart, CmapTools.					
16.	Utiliza herramientas digitales para la evaluación de aprendizajes, como Kahoot, Socrative, Edpuzzle?					
17.	Hace uso pedagógico de recursos radiales, televisivos y					

	noticiosos.					
18.	Utiliza programas radiales y/o televisivos como reportajes en su trabajo pedagógico.					
19.	Integra programa radial y/o televisivo de APRENDO EN CASA en sus actividades de aprendizaje con los estudiantes.					
20.	Utiliza texto, imágenes o fotografías de noticias para su trabajo pedagógico.					
DIMENSIÓN: Producción de material haciendo uso de las TIC						
21.	Elabora fichas de trabajo didácticas, utilizando el procesador de textos (Microsoft Word).					
22.	Elabora presentaciones dinámicas con audio, imagen y texto (Microsoft PowerPoint).					
23.	Elabora y edita videos utilizando software o aplicativos como el Microsoft PowerPoint, Filmora, etc.					
24.	Elabora registros automatizados utilizando libros electrónicos (Microsoft Excel).					
25.	Adapta a su práctica pedagógica, los conocimientos adquiridos en cursos de capacitación o webinar sobre las TIC organizada por el MINEDU (PeruEduca).					
26.	Adapta los Recursos digitales y modifica las existentes para las necesidades de los estudiantes, por ejemplo diapositivas en línea, presentación en Prezi, Entre otros.					

Muchas gracias por su valioso aporte a esta investigación.

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-81-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU Y R.M. N° 00080-2020-EDUC
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



ANEXO 05

FICHAS DE EVALUACIÓN VALIDEZ DE CONTENIDO PARA CADA INSTRUMENTO (Juicio de Experto)

Estimado profesional, usted ha sido elegido como Experto en el proceso de evaluación del instrumento de recojo de información para la investigación denominada: **TÍTULO: "Las TICs en el proceso de enseñanza de las docentes de instituciones educativas del nivel inicial del ámbito urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021"** Razón que se le alcanza el instrumento para su evaluación y apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradecemos sus aportes que permitirán validar el instrumento, siendo un criterio requerido en el proceso de la investigación.

A continuación, identifique el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, las categorías a evaluar son: Redacción, claridad, coherencia, pertinencia y de constructo con los indicadores, dimensiones y variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora a cada ítem o pregunta.

VARIABLE: Las TICs en el proceso de enseñanza												
INDICADORES	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		De constructo ⁵		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1. Conocimiento de hardware.	1. Conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones.	X		X		X		X		X		



												(si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
2.1. Uso de herramientas digitales.	11. Usa herramientas para la comunicación como Telegram WhatsApp, Zoom, Meet, para comunicarse con sus estudiantes y Padres de Familia.	X	X	X	X	X						
	12. Usa plataforma digital APRENDO EN CASA para desarrollar sus actividades de aprendizaje	X	X	X	X	X						
	13. Usa y maneja las principales plataformas virtuales de aprendizaje como Classroom, Modle, Schoology, Entre otros.	X	X	X	X	X						
	14. Hace uso pedagógico de herramientas para la colaboración como Google drive, Google Doc, y otros	X	X	X	X	X						
	15. Usa herramientas para la creación de contenidos por ejemplo: Canva, Picktochart, CmapTools.	X	X	X	X	X						
	16. Utiliza herramientas digitales para la evaluación de aprendizajes, como Kahoot, Socrative, Edpuzzle.	X	X	X	X	X						



1.2. Conocimiento de software	2. Conoce los elementos periféricos de entrada de una computadora.	X		X		X		X		X		
	3. Reconoce para qué sirve cada elemento de un ordenador.	X		X		X		X		X		
	4. Conoce las características de un Teléfono Inteligente o Tablet.	X		X		X		X		X		
	5. Conoce herramientas digitales pedagógicas para la comunicación. Por ejemplos: WhatsApp, Telegram, Zoom, Meet, entre otros.	X		X		X		X		X		
	6. Conoce los navegadores web que ayudan a su labor como docente (chrome, Firefox, opera, entre otros).	X		X		X		X		X		
	7. Conoce el software editor de video por ejemplo: Filmora, Adobe Premier, Sony vegas entre otros.	X		X		X		X		X		
	8. Conoce Aplicaciones para editar videos de un celular inteligente. Por ejemplo Capcut, Inshop, entre otros	X		X		X		X		X		
	9. Conoce los beneficios de trabajar con el procesador de textos Microsoft Word, Libre Office, Entre otros.	X		X		X		X		X		
	10. Conoce los beneficios que trae consigo el uso de las TICs en su labor docente.	X		X		X		X		X		
	INDICADORES	DIMENSIÓN 2: Nivel de uso de las TICs.	SI	No								



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
D.S. N° 12-83-ED del 20 de Febrero de 1983
REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-AM-EDU/MICP DIGREDO DIFCDD
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



											(si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
2.1. Uso de herramientas digitales.	11. Usa herramientas para la comunicación como Telegram WhatsApp, Zoom, Meet, para comunicarse con sus estudiantes y Padres de Familia.	X	X	X	X	X					
	12. Usa plataforma digital APRENDO EN CASA para desarrollar sus actividades de aprendizaje	X	X	X	X	X					
	13. Usa y maneja las principales plataformas virtuales de aprendizaje como Classroom, Moodle, Schoology, Entre otros.	X	X	X	X	X					
	14. Hace uso pedagógico de herramientas para la colaboración como Google drive, Google Doc, y otros	X	X	X	X	X					
	15. Usa herramientas para la creación de contenidos por ejemplo: Canva, Pictochart, CmapTools.	X	X	X	X	X					
	16. Utiliza herramientas digitales para la evaluación de aprendizajes, como Kahoot, Socrative, Edpuzzle.	X	X	X	X	X					



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 13-83-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00017-2020-MINEDU/VACSP DIGREDD DEFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



DECRETADO
 Nº 0011

2.2. Recursos radiales y televisivos	17. Hace uso pedagógico de recursos radiales, televisivos y noticiosos.	X		X		X		X		X		
	18. Utiliza programas radiales y/o televisivos como reportajes en su trabajo pedagógico.	X		X		X		X		X		
	19. Integra programa y/o televisivo de APRENDO EN CASA en sus actividades de aprendizaje con los estudiantes	X		X		X		X		X		
	20. Utiliza texto, imágenes o fotografías de noticias para su trabajo pedagógico.	X		X		X		X		X		
INDICADORES	DIMENSIÓN 2: Nivel de elaboración a través de las TICs.	SI	NO	Observaciones (Si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)								
3.1. Producción de material didáctico de enseñanza.	21. Elabora dichas de trabajo didácticas, utilizando el procesador de textos (Microsoft Word)	X		X		X		X		X		
	22. Elabora presentaciones dinámicas con audios, imagen y textos (Microsoft PowerPoint)	X		X		X		X		X		
	23. Elabora y edita videos utilizando software o aplicativos como el Microsoft PowerPoint, Filmora, etc.	X		X		X		X		X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 11-81-ED del 20 de febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/EFOD
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



3.1 Adaptación de materiales didáctico.	24. Elabora registros automatizados utilizando libros electrónicos (Microsoft Excel).	X	X	X	X	X		
	25. Adapta a su práctica pedagógica, los conocimientos adquiridos en cursos de capacitación o webinar sobre las TIC organizada por el MINEDU (PeruEduca)	X	X	X	X	X		
	26. Adapta los recursos digitales y modifica las existentes para las necesidades de los estudiantes, por ejemplo diapositivas en línea, presentación en Prezi, entre otros.	X	X	X	X	X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
D.S. N° 12-83-ED del 20 de Febrero de 1983
REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/V.M.KOP DIOGEO DIFOND
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



ASPECTOS GENERALES	SI	NO	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el objetivo del logro de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
Los números de ítem son suficientes para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD	SI	NO	Observaciones
Aplicable	X		
Aplicable después de corregir			
No aplicable			

DATOS PERSONALES DEL JUEZ EVALUADOR				
Apellidos y Nombres	DNI N°	Especialidad	Grado Académico	Institución donde labora
Berandianán de Bejar Bethsabe	04811809	Educación Inicial	Bachiller	IESP. NSR.

Firma y post firma

Bethsabe B. de Bejar
FORM. IESP. "NSR"
DNI: 04811809

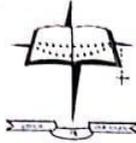
Puerto Maldonado, 25 de Octubre de 2021.

LEYENDA:

1. Redacción: Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.
2. Claridad: Está formulado con un lenguaje apropiado. Se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo
3. Coherencia: Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables
4. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
5. De constructo: El ítem contribuye a medir lo que el indicador plantea.

Anexo 4: Evidencias fotográficas





"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"
"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"
"GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS"

Puerto Maldonado, 16 de noviembre del 2021.

OFICIO N° 233- 2021- GOREMAD/ DRE – MDD/IESPP "NSR" - D.

**Señora: Prof. Lillana SAIRE SAIRE.
DIRECTORA DE LA I.E.B.R.I. N° 267 "CORAZÓN DE MARÍA".**

Ciudad.-

**Asunto: Solicito apoyo para la Aplicación de
Instrumentos de recojo de Información.**

Es grato dirigirme a usted, a fin de hacerle llegar un cordial saludo a nombre de la Comunidad Rosarina, y al mismo tiempo manifestarle que la estudiante Maureen Fabiola, RIOS UYMAS; del X Ciclo de la Carrera de Educación Inicial de esta Casa Superior de Estudios, se encuentra realizando su investigación titulada "**Las TICs en el proceso de enseñanza de las docentes de Instituciones Educativas del Nivel Inicial del Ámbito Urbano de la ciudad de Puerto Maldonado, 2021**"; motivo por el cual Solicito su Apoyo para la Aplicación del instrumento de recojo de información como parte de este proceso. Para su conocimiento se adjunta el Plan de Aplicación del instrumento de recojo de información. Acción que está programado a partir del **16/11 al 22/11/2021**.

Acción dado el visto bueno por la Jefatura de Investigación a cargo de la **Mg. Yesenia Veronica MANRIQUE JARAMILLO**.

Aprovecho la oportunidad, para expresarle los sentimientos de mi distinguida consideración y estima personal.

Atentamente



Lillana Saire Saire
Prof. Lillana Saire Saire
DIRECTORA

19-11-21
11:23 am.



I.E.S.P.P. NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
Victor Hugo Díaz Pereira
D. Victor Hugo Díaz Pereira
DIRECTOR GENERAL