

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
“NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO”**



**Gestión del Aprendizaje Remoto y Satisfacción de los padres de familia
en el programa Aprendo en casa de la institución Educativa Inicial
“Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto
Maldonado, 2021.**

**INFORME DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
PROFESOR EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORA

QUISPE SANCHEZ, Melissa

DOCENTE DE ÁREA

MAMANI RODRIGO, Orsey

PUERTO MALDONADO

2021

PRESENTACIÓN DE LA TESIS Y JURADO

**Gestión del Aprendizaje Remoto y Satisfacción de los padres de familia
en el programa Aprendo en casa de la institución Educativa Inicial
“Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto
Maldonado, 2021.**

Línea de investigación

Pedagogía, Didáctica y Aprendizaje

Designación del Jurado - R.D. N° 322 - 2021

Dr. Víctor Hugo DÍAZ PEREIRA.

Presidente

Prof. Martín Eduardo ESPINOZA

TRONCOSO.

Secretario

Lic. Maritza Hellen MENDOZA PAREJA.

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Germán y Valentina quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi motor en todo momento.

A mi hija por todo su amor y comprensión para seguir adelante y cumplir así mi meta.

A una persona especial que con su afecto y apoyo me impulso a seguir este camino.

Melissa

AGRADECIMIENTO

A los Directivos y docentes formadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario”, que con su paciencia y sabiduría, se esforzaron por ayudarme a consolidar mi formación profesional.

A los directivos, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” - Aplicación, por su valioso apoyo para realizar este estudio.

A la Mg. Elizabeth Areceli Guillinta Tipiana, por su apoyo y orientación para concluir el presente trabajo de investigación.

Agradezco a Dios por darme la sabiduría y fortaleza para combatir las adversidades que se presentaron durante este proyecto, a mi familia por acompañarme en los momentos más difíciles en este camino, a mi hija que siempre me impulsa a seguir creciendo como persona y profesional, a una persona especial que estuvo a mi lado dándome aliento para seguir adelante y cumplir mi más anhelado sueño.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Melissa, Quispe Sánchez con DNI N° 43829155 estudiante de la Carrera Profesional de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario”, autora de la tesis titula: “Gestión del Aprendizaje Remoto y Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021”.

Declaro bajo juramento que:

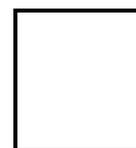
- 1) La tesis es de mí autoría.
- 2) He respetado el uso correcto de las normas APA 7ma edición.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún título profesional o grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) o falsificación de información asumimos, las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a las normas vigentes.

Puerto Maldonado, Diciembre del 2021

Melissa, Quispe Sánchez

DNI N° 43829155



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN DE LA TESIS Y JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACIÓN JURADA	5
CONTENIDOS	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Formulación de Objetivos	16
1.3.1. Objetivo General.....	16
1.3.2. Objetivos Específicos	16
1.4. Formulación de Hipótesis.....	17
1.4.1. Hipótesis General	17
1.4.2. Hipótesis Específicas	17
1.5. Justificación de la Investigación.....	18
1.5.1 Justificación Normativa	18
1.5.2. Justificación Pedagógica.....	18
1.5.3. Justificación Metodológica	18
1.6. Variables de Estudio.....	19
1.6.1. Variable 1: Gestión del Aprendizaje Remoto.....	19
1.6.2. Variable 2: Satisfacción de los Padres de Familia en el Programa Aprendo en Casa	19
1.6.3. Operacionalización de las Variables	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes del Problema	21
2.1.1.Ámbito Internacional	21
2.1.2.Ámbito Nacional.....	23

2.1.3.Ámbito local	25
2.2. Bases Teóricas.....	25
2.2.1.Concepciones sobre Gestión del Aprendizaje Remoto.....	25
2.2.2.Satisfacción de los Padres de Familia en el Programa Aprendo en Casa.	33
2.3. Marco Conceptual	38
CAPÍTULO III.....	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	39
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación.....	39
3.2. Diseño de la Investigación.....	39
3.3. Población y Muestra.....	40
3.3.1. Población	40
3.3.2. Muestra.....	41
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	42
3.4.1. Técnicas	42
3.4.2. Instrumentos	42
3.5. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	45
3.5.1.La Validez	45
3.5.2.La Confiabilidad.....	45
3.6. Procedimiento de Recolección de Datos	46
3.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	46
3.7.1.Procesamiento de la Información.....	46
3.7.2.Análisis de Datos	46
CAPÍTULO IV	47
RESULTADOS Y DISCUSIONES	47
4.1. Resultados	47
4.2. Discusiones de Resultados	59
CAPÍTULO V.....	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
5.1. Conclusiones	62
5.2. Recomendaciones.....	63
REFERENCIAS	64
ANEXOS.....	67
Anexo 1: Matriz de Consistencia	67
Anexo 2: Matriz de operacionalización	68
Anexo 3: Instrumento de recojo de información	73
Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	40
Tabla 2 Distribución de la muestra.....	42
Tabla 3 Frecuencia Gestión del Aprendizaje Remoto	47
Tabla 4 Frecuencia Acceso a herramientas tecnológicas	48
Tabla 5 Frecuencia Actitud hacia la tecnología.....	50
Tabla 6 Frecuencia Capacitación en Tic.....	51
Tabla 7 Frecuencia variable Satisfacción de los padres de familia	52
Tabla 8 Prueba de normalidad entre las variables	53
Tabla 9 Prueba de correlación Rho de Spearman entre las variables	54
Tabla 10 Prueba correlación Acceso a herramientas tecnológicas y Satisfacción PPF	56
Tabla 11 Prueba correlación Actitud hacia la tecnología y Satisfacción PPF.....	57
Tabla 12 Prueba correlación Capacitación en Tic y Satisfacción PPF.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia Gestión del Aprendizaje Remoto.....	48
Figura 2 Frecuencia Acceso a herramientas tecnológicas	49
Figura 3 Frecuencia Actitud hacia la tecnología	50
Figura 4 Frecuencia Capacitación en Tic	51
Figura 5 Frecuencia variable Satisfacción de los padres de familia.....	52

RESUMEN

El presente trabajo tuvo por objetivo general establecer la relación que existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. La investigación es de tipo no experimental, nivel descriptivo relacional, corte transversal. La población estuvo conformada por 212 padres de familia de la institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado a quienes, se les aplicó el Cuestionario sobre la Gestión del Aprendizaje Remoto y el cuestionario sobre la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa, los instrumentos pasaron por el proceso de validez y confiabilidad, determinado por el Coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.772 para el cuestionario 1 y 848 para el cuestionario 2. Los datos fueron recogidos a través del Formulario Google y procesados mediante el programa Excel y el SPSS. El estudio concluyó que existe una relación Muy significativa y considerable entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,743$, lo que indica que aproximadamente, el 85% de padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” gestionan el aprendizaje remoto de los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Gestión del Aprendizaje Remoto, Satisfacción de los padres de familia.

ABSTRACT

The general objective of this work was to establish the relationship between remote learning management and the satisfaction of parents in the I learn at home program of the Initial Educational Institution "Nuestra Señora del Rosario" Application of the town of Puerto Maldonado, 2021. The research is of a non-experimental type, relational descriptive level, cross-sectional. The population was made up of 212 parents from the Initial Educational Institution "Nuestra Señora del Rosario" Application of the town of Puerto Maldonado to whom the Questionnaire on remote learning management and the questionnaire on parental satisfaction were applied of family in the I learn at home program, the instruments went through the process of validity and reliability, determined by the Cronbach's Alpha Coefficient of 0.772 for questionnaire 1 and 0.848 for questionnaire 2. The data were collected through the Google Form and processed using the Excel program and SPSS. The study concluded that there is a very significant and considerable relationship between the management of remote learning and the satisfaction of parents in the I learn at home program of the Initial Educational Institution "Nuestra Señora del Rosario" Application of the town of Puerto Maldonado, 2021. Given that the correlation coefficient obtained was $Rho = 0.743$, which indicates that approximately 85% of parents of families perceive that teachers "Almost always" to "Always" manage the remote learning of students.

KEYWORDS: Management of remote learning, Satisfaction of parents.

INTRODUCCIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Gestión del Aprendizaje Remoto y Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021, con la finalidad de establecer la relación que existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa.

En cumplimiento del Reglamento de Títulos del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” para obtener el título profesional de profesora de Educación Inicial.

De esta manera, la Tesis queda organizada en V capítulos, las cuales se presenta a continuación:

Capítulo I. Se presenta el planteamiento del problema; la formulación del problema, objetivos, hipótesis tanto general como específicas; de igual forma, se desarrolla la justificación normativa, pedagógica y metodológica y por último, se describen las variables de estudio que dirige el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo II. Se hace un estudio de diversas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local, y se considera las bases teóricas y marcos conceptuales que sirven de sustento para la investigación.

Capítulo III. Se detalla la metodología empleada en la investigación, la población y muestra del estudio, las técnicas de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos, el procesamiento de la recolección de la información y las técnicas utilizadas para el procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV. Se muestra los resultados descriptivos, inferenciales y criterios de la investigación a través de cuadros y gráficos estadísticos.

Capítulo V. Se presenta la discusión de los resultados, describiendo, interpretando y contrastando los datos obtenidos con las bases teóricas, los antecedentes y la propia investigación. Además, se incluye las conclusiones y recomendaciones a las que arribo al concluir la investigación.

Por consiguiente, espero que la presente investigación sirva de aporte a la implementación y fortalecimiento de Gestión del Aprendizaje Remoto en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado.

La Autora

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La gestión del aprendizaje remoto del docente es un eje principal para el desarrollo del servicio educativo no presencial. El programa “Aprendo en casa” ha sido propuesta del Ministerio de Educación (MINEDU) en la cual los estudiantes cuentan con diversas experiencias de aprendizaje así como medios y recursos a los cuales pueden acceder en función de sus contextos y conectividad que presenta, todo ello ha generado que la labor pedagógica del docente pase por un cambio radical al cual es necesario que el docente vaya utilizando recursos tecnológicos y de comunicación, a distancia o de manera remota con la finalidad de desarrollar experiencias de aprendizaje alineadas al currículo nacional. La satisfacción no es más que la interacción de indicadores de calidad propios del objeto a medir, donde los usuarios y clientes dan su opinión acerca del producto, de acuerdo a lo expresado, se podría decir que la satisfacción de los padres de familia es la opinión o percepción de los padres de familia sobre el servicio que se brinda en las instituciones educativas.

El Ministerio de Educación aprobó una norma que establece disposiciones para el trabajo remoto de docentes con el fin de asegurar el desarrollo del servicio educativo en condiciones de calidad, equidad y diversidad en instituciones y programas educativos públicos durante la emergencia nacional y el aislamiento social obligatorio por el COVID-19. La norma, aprobada mediante la Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU y publicada en el diario oficial El Peruano, contiene orientaciones para organizar la enseñanza y el aprendizaje a distancia de acuerdo al Currículo Nacional de Educación Básica en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”, que implementa el MINEDU en coordinación con las DRE y UGEL. El documento señala que los docentes deben mantener una comunicación constante con los padres de familia o apoderados, dado que ellos deben involucrarse activamente en el acompañamiento a los estudiantes definiendo los horarios y medios de

aprendizaje en el hogar, sobre todo en el caso de los primeros ciclos. Asimismo, deben mantenerse atentos a los programas transmitidos en radio y televisión para elaborar algunas preguntas que podrían realizar a los estudiantes o considerar recomendaciones en caso de una eventual comunicación con ellos y sus familias.

A nivel internacional se han realizado algunos estudios sobre: Satisfacción del profesorado en el período de enseñanza remota, así como, los docentes e innovación de enseñanza en época de crisis. Por otro lado, a nivel nacional existen estudios acerca de la gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria; gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en el programa aprendo en casa: gestión educativa remota desde la perspectiva de los padres de familia; gestión institucional y su relación con la satisfacción de los padres de familia: liderazgo directivo y satisfacción del servicio educativo por los padres de familia y sobre la motivación en niños de nivel inicial según la percepción de los padres de familia.

Estos estudios mencionados han nacido a raíz de la problemática por que se viene atravesando a nivel mundial con respecto a la COVID-19. En ese contexto, es preciso señalar que la educación remota en la Educación Básica es una experiencia con escaso precedente en el Perú y que tampoco existen docentes capacitados para gestionar dicho aprendizaje. También, es preciso señalar que sobre estos temas, aún existen vacíos de información. Por lo que, no se sabe aún a ciencia cierta cómo abordarlos.

Ante esta realidad problemática lo que se pretende con este estudio es establecer la relación que existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, de manera que, una vez conocidos los resultados, la comunidad educativa busquen alternativas que permita al docente analizar y reflexionar sobre los resultados y encontrar estrategias que permitan mejorar la gestión del aprendizaje remoto y por ende el logro de los aprendizajes de los niños de esta institución.

Por todo lo descrito, se plantea la siguiente pregunta ¿Qué relación existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?

PE2: ¿Qué relación existe entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?

PE3: ¿Qué relación existe entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

OE2: Determinar la relación que existe entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

OE3: Determinar la relación que existe entre la dimensión capacitación en las Tics y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

1.4. Formulación de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

1.4.2. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación significativa entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

HE2: Existe relación significativa y entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

HE3: Existe relación significativa entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

1.5. Justificación de la Investigación

1.5.1 Justificación Normativa

El proyecto de investigación se respalda en la Ley General de Educación N° 28044 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N°011-2012-ED. Asimismo, se sustenta en la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior Pedagógica y de la carrera pública de sus docentes. Aprobado por el Decreto supremo N° 010-2017- MINEDU y su Reglamento de la Ley, que indica que todos los egresados deben de realizar un trabajo de investigación y sustentarlo y que este repercuta en su formación inicial docente; y los aspectos considerados en el Reglamento Institucional y en el uso correcto de las normas APA.

1.5.2. Justificación Pedagógica

El estudio de esta investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre la gestión del aprendizaje remoto y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, en el marco de la emergencia educativa y de la estrategia “aprendo en casa” implementada por el MINEDU.

En tal sentido, la investigación se justifica porque el estudio y resultado buscará contribuir en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas y favorecer su desarrollo y formación integral, así como, conocer el grado de satisfacción de los padres de familia en el mencionado programa. Las conclusiones y recomendaciones que se obtendrán de esta investigación, servirá para futuras investigaciones relacionadas con este estudio.

1.5.3. Justificación Metodológica

La investigación se justifica desde este punto porque los resultados que se obtendrán mediante la aplicación de los instrumentos, ofrecerán una información confiable y será un aporte fundamental para las investigaciones realizadas en el marco de la emergencia educativa y de la estrategia “Aprendo en casa”, así como, para que los directivos y docentes de esta institución educativa reflexionen y se proyecten desafíos en base a los resultados obtenidos.

1.6. Variables de Estudio

1.6.1. Variable 1: Gestión del Aprendizaje Remoto.

Definición Conceptual. La gestión del aprendizaje remoto del docente es un eje principal para desarrollo del servicio educativo no presencial. Se realizará a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial. (MINEDU, 2020, Norma Técnica “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”, Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU).

Definición Operacional. La gestión del aprendizaje remoto del docente se realiza a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial. Esta variable será medida a través de la aplicación de un cuestionario para padres que permita recoger la opinión sobre la gestión del aprendizaje remoto en las dimensiones de: acceso a herramientas tecnológicas, actitud hacia la tecnología y la capacitación en TIC. El instrumento considera 3 dimensiones, 9 indicadores y 22 ítems)

1.6.2. Variable 2: Satisfacción de los Padres de Familia en el Programa Aprendo en Casa.

Definición Conceptual. Parasuraman et al., (1990) señalan que la satisfacción se evidencia como la conformidad o disconformidad ante la expectativa generada por un cliente ante el servicio que recibe realmente por la institución. (Citado por Atauqui, 2020, p. 14)

Definición Operacional. Conjunto de procedimientos y actividades que realizan los docentes para gestionar el aprendizaje remoto de los estudiantes en una institución educativa. Esta variable será medida a través de la aplicación de un cuestionario para padres que permita recoger la satisfacción en el programa Aprendo en casa en las siguientes dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y aspectos tangibles. El instrumento considera 5 dimensiones, 11 indicadores y 22 ítems).

1.6.3. Operacionalización de las Variables

Variable: Gestión del Aprendizaje Remoto				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Dimensión 1: Acceso a las herramientas tecnológicas.	Uso de la computadora, laptop o celular.	1, 2, 3, 4, 5	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Nunca (22-39) Casi nunca (40-57) Algunas veces (58-75) Casi siempre (76-92) Siempre (93-110)
	Espacios asignados para presentar las actividades de aprendizaje.	6, 7		
	Tiempo empleado para el acceso a internet.	8, 9		
	Formas de uso al acceder a internet	10, 11		
Dimensión 2: Actitud hacia la tecnología.	Interacción entre colegas	12, 13		
	Aspiraciones para la mejora de aprendizaje en los estudiantes.	14, 15		
	Motivación y automotivación	16, 17		
Dimensión 3: Capacitación en TIC	Asistencia a los cursos virtuales	18, 19, 20		
	Uso de aplicaciones móviles, correo corporativos, entre otros	21, 22		

Variable: Satisfacción de los Padres de Familia en el Programa Aprendo en Casa.				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Dimensión 1: Fiabilidad	Servicio académico	1, 2	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Nunca (22-39) Casi nunca (40-57) Algunas veces (58-75) Casi siempre (76-92) Siempre (93-110)
		Continuidad		
Dimensión 2: Capacidad de respuesta	Comunicación	5, 6		
	Disposición de apoyo	7, 8		
	Retroalimentación	9, 10		
Dimensión 3: Seguridad	Confianza y seguridad	11, 12		
	Empleo de Tic	13, 14		
Dimensión 4: Empatía	Atención personalizada	15, 16		
	Conocimiento de necesidades	17, 18		
Dimensión 5: Aspectos tangibles	Equipamiento	19, 20		
	Infraestructura	21, 22		

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Ámbito Internacional

Said et al., (2019) en su artículo de investigación educativa titulado “Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as” señalan que son muchos los programas de formación docente destinados a fomentar el uso de las TIC, pero no todos han sido efectivos. Para profundizar en esta problemática, en el presente estudio analizan los factores asociados al aprovechamiento de los recursos TIC, a nivel educativo en Colombia. Para ello se aplicó una encuesta, con el 5% de confianza y un margen de error de \pm de 4, a una muestra de 602 docentes de Educación Primaria, de Barranquilla, Colombia. Los datos permiten observar que factores relacionados con la competencia digital y la actitud favorable hacia el uso de las TIC del profesorado, así como el apoyo institucional en la incorporación de las TIC en los procesos pedagógicos en los centros educativos, guardan una relación estadística significativa con el nivel de aprovechamiento de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. Para contribuir a un mayor aprovechamiento de este tipo de recursos en los centros educativos, se recomienda fomentar espacios que ayuden a la promoción de competencias digitales en el profesorado, y una mayor reflexión y participación de estos/as en las tomas de decisión de uso de las TIC en las aulas.

Carrasco (2019) desarrollo una trabajo de investigación titulado “Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018”. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción. Se desarrolló bajo el método cuantitativo, la investigación fue de tipo no experimental, se utilizó un diseño correlacional y asociativa, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 20 padres, a quienes se les aplicó un encuesta. La recolección de información se realizó a través de un cuestionario de opinión

sobre desempeño docente y otro cuestionario sobre la satisfacción de los padres, los mismos que fueron aprobados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas paramétricas Rho mediante el estadístico de Spearman, lo que permitió determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis planteadas con relación a las capacidades pedagógicas, estrategias y vocación docente, sí como a las implicaciones, factores asociados y motivación. Los resultados del análisis estadístico mostraron un predominio del nivel bueno en el desempeño docente con un 63,33 % y una prevalencia del nivel alto en la satisfacción de los padres, evidenciando una correspondencia entre variables. En tanto el análisis inferencial alcanzó un nivel de significancia de (0,000) y el coeficiente Rho (0,793), demostrando que existe correlación positiva considerable y significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una Institución Educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Reynoso et al., (2020) escribieron un artículo sobre el “Modelo explicativo de la satisfacción del profesorado en el periodo de enseñanza remota en México” cuyo principal objetivo fue conocer el grado de satisfacción del profesorado de Educación Básica, así como los factores asociados a la misma, con respecto a los resultados obtenidos durante el período de enseñanza remota de emergencia ocasionado por la pandemia de Covid-19. Se trató de un estudio de carácter explicativo, para el cual se consideró una muestra seleccionada por conveniencia integrada por un total de 1844 docentes de tres estados de la República Mexicana. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario ad hoc que consideró como dimensiones de análisis las siguientes: dispositivos y conectividad, apoyo familiar e institucional, preparación y capacitación. Para el procesamiento de los datos se trabajó con el programa SPSS versión 21. El análisis de los resultados se desarrolló a partir del uso de pruebas de hipótesis no paramétricas específicamente la H de Kruskal Wallis y el coeficiente Rho de Spearman además de un análisis de regresión lineal multivariada que permitió generar tres modelos explicativos de la satisfacción docente durante el período de enseñanza remota, uno para cada nivel escolar considerado en el estudio. Los resultados demostraron que los niveles de satisfacción aumentaron al incrementarse la disposición de dispositivos y recursos tecnológicos, el apoyo familiar e institucional y la preparación y capacitación. Asimismo, se hace referencia a una mayor satisfacción del profesorado en los niveles de educación preescolar y primaria en comparación de quienes laboran en educación secundaria.

En su artículo titulado “Los docentes e innovación de enseñanza aprendizaje en época de crisis” tuvieron como objetivo investigar las actitudes de los docentes acerca de la innovación tecnológica. Arévalo et al., (2020) aporta que este trabajo es de tipo exploratorio descriptivo de carácter transversal. La población estuvo conformada por docentes que aplican las tecnologías para su enseñanza aprendizaje. Se utilizó como instrumento una Escala de Actitudes docentes ante la innovación curricular por competencias. Llegaron a los siguientes resultados: Más de un 80% de docentes coincidieron en señalar que necesitan mejores plataformas y/o recursos didácticos para la enseñanza a distancia. Varios docentes comentaron que mejorar la dirección para el desarrollo y adaptación de material curricular va a ser esencial para poder mantener la efectividad de la enseñanza a distancia o semipresencial (especialmente en 2021). Un 66% de los docentes manifestaron creer que más oportunidades de desarrollo profesional enfocadas en temas tecnológicos van a ser necesarias para mejorar la enseñanza remota en un futuro. Además, en base a los resultados de la encuesta, invertir en la oferta de capacitaciones en tecnologías de la información y comunicación (TICs) se obtuvo un buen resultado. Por último, casi un 50% de docentes también contestaron que creen que desarrollar más competencias para el apoyo socioemocional de sus estudiantes va a ser importante para un futuro del aprendizaje remoto. Concluyeron su estudio señalando que el docente se ha enfrentado a diversas situaciones en esta época de crisis como son la intensificación de brechas ya existentes en muchos contextos, como la falta de acceso a conectividad, los cambios en la práctica docente al interactuar con los estudiantes, la oferta y el impacto de las capacitaciones docentes durante la pandemia y finalmente, el nivel de apoyo recibido por parte de las autoridades educativas.

2.1.2. Ámbito Nacional

Ordoñez (2020) en su investigación titulada “Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 El Dorado, 2020”; tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes. El tipo de investigación fue básica, descriptiva-explicativa, de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo y su diseño no experimental-transeccional. La población y muestra estuvo conformada por 114 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, como instrumentos se aplicó un cuestionario sobre gestión del aprendizaje remoto del docente y el registro auxiliar de notas. Los resultados de los objetivos específicos fueron que la gestión del aprendizaje remoto incide en las áreas de matemática, comunicación,

personal social y ciencia y tecnología. En conclusión, la prueba pseudo R muestra el coeficiente de Negelkerke el cual indica que la variabilidad del rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria se debe al 29,2% de la gestión de aprendizaje remoto por parte de los docentes de la I.E. 3073 “El Dorado” – 2020.

Atauqui (2020) en su Tesis “Gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en el programa aprendo en casa de la I.E Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac, 2020 tuvo como fin determinar la relación que existe entre la gestión directiva y la satisfacción de los padres de familia en el programa aprendo en casa. El enfoque fue cuantitativo de tipo básica, de diseño no experimental en el que se trabajó con una población conformada por 87 padres de familias de las aulas de cuatro años de la institución educativa; la muestra fue censal a los cuales se les aplicó dos cuestionarios, el primero midió la gestión directiva en la que se consideró 20 ítems y el segundo midió la satisfacción del padre de familia que tuvo 22 ítems, ambos instrumentos pasaron por el proceso de validación del juicio de tres expertos, así como, por el proceso de fiabilidad obteniéndose a través de Alpha de Cronbach, los valores que se obtuvieron fueron: para el cuestionario de gestión directiva se tuvo 808 y para la satisfacción de los padres fue de 919. Los resultados mostraron que el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de ,569 lo que indica que tuvo una correlación moderada, así mismo el valor de $p = ,000$ el cual es menor al valor de $p = ,005$, les permitió afirmar que la relación fue significativa al 95% aceptándose que existe relación directa y significativa entre la gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en las aulas de 4 años, en el programa aprendo en casa en la I E Niño Jesús de Praga N° 527 – Pachacamac, 2020.

Del Pino (2020) Realizó una investigación sobre “Gestión educativa remota desde la perspectiva de padres de familia de la Institución Educativa La Sagrada Familia, Ugel 06, Lima – 2020 con el objetivo de determinar el nivel de Gestión educativa remota desde la perspectiva de padres de familia. La investigación fue de tipo básica, descriptiva. La población estuvo conformada por las familias de la Institución Educativa La Sagrada Familia. La muestra estuvo conformada por 364 familias. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario conformado por 46 ítems, y se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos. Los resultados de la investigación determinaron que la variable gestión educativa, es percibida en un nivel bueno por el 63.7% de los padres de familia, en un nivel regular por el 33% de los padres y en un nivel deficiente por el 3.3%. Concluyendo que la percepción de

padre de familia respecto a la gestión en la Institución Educativa La Sagrada Familia es buena.

2.1.3. Ámbito local

Pizango (2016) Realizó una investigación sobre “Participación de los padres de familia en la Gestión Educativa de la Institución Educativa Virgen del Carmen N°382–Rompeolas-Puerto Maldonado-2016, tuvo como fin Analizar los niveles de participación y comunicación de los padres de familia en los procesos de gestión administrativa y pedagógica. La investigación fue de tipo descriptiva simple. La población estuvo conformada por padres de familia de ambos sexos de la I.E. Virgen del Carmen. La muestra es 61 padres de familia de ambos sexos por ser en asequible al número de instrumentos determinada por una selección no probabilístico intencionado. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario conformado por 36 ítems, el proceso de fiabilidad obteniéndose a través de Alpha de Cronbach, los valores que se obtuvieron fueron los padres de familia de la I.E. Virgen del Carmen, manifiestan que la dimensión Formas de la participación de los PP. FF en la gestión institucional es muy bueno, mientras que el 27,87% afirman que es regular, el 21,31% afirman que es bueno y 3,28 consideran es deficiente. Concluyendo que el apoyo de los padres es 37,37 puntos, la cual corresponde a la categoría de regular, es decir, que los padres de familia de la I.E. Virgen del Carmen, tienen la percepción que su apoyo o participación es regular.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Concepciones sobre Gestión del Aprendizaje Remoto

2.2.1.1 La Educación A Distancia

MINEDU y UNESCO (2018) en su estudio sobre “Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual” de la Serie “Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes”, refieren que la educación a distancia “es una modalidad educativa caracterizada por la interacción generalmente diferida en el tiempo y separada en el espacio, entre los actores del proceso educativo, facilitada por recursos para el aprendizaje y un sistema de tutoría que propicia el aprendizaje autónomo de los participantes” (p. 14)

Asimismo, señalan que la educación a distancia:

Es un modelo integrado de trabajo en red que otorga al participante la iniciativa en el proceso de aprendizaje, la posibilidad de trabajar cooperativamente, el acceso cada vez más fácil a las bases de datos, a recursos multimedia, simulaciones... y a formas cada vez más sofisticadas de representación del conocimiento. (pp. 16 -17).

Lo dicho en estos aportes explica este importante desarrollo de la educación a distancia y los entornos virtuales para el aprendizaje que se manifiesta, no solo a las nuevas plataformas de tele formación, sino a las nuevas formas de concebir los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales.

Por otra parte el MINEDU (2020) en las Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, aprobado por Resolución Viceministerial N° 00093-2020 define a la educación a distancia o educación no presencial:

Como aquella en la cual el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos, donde el estudiante consulta las fuentes de modo autónomo, a fin de adquirir los conocimientos, competencias y actitudes, que estima válidos para su progreso y formación. (p. 5).

Asimismo, señala que “durante la modalidad a distancia se desarrolla la estrategia “Aprendo en casa” que, a través de una plataforma virtual, televisión y radio, ofrece experiencias de aprendizaje y recursos para el aprendizaje de los estudiantes” (p. 10). Este periodo comprende también las actividades de aprendizaje complementarias que proponen los docentes. Para ello, deben planificar actividades de aprendizaje complementarias cuando se requiere:

Contextualizar para garantizar la comprensión de la actividad de la plataforma, la radio o la televisión; realizar cambios para que la actividad se adecúe a los niveles de competencia y saberes que tienen los estudiantes; hacer ciertos énfasis que ayuden a los estudiantes a analizar más información, mejorar algunas prácticas, reflexionar algunos aspectos o articular con otros saberes. (p. 10).

En ese sentido, las instituciones educativas podrán desarrollar sus propias estrategias para el trabajo a distancia con los estudiantes o usar la estrategia “Aprendo en casa” como un complemento a su propia estrategia.

2.2.1.2 Orientaciones para Organizar la Enseñanza y Aprendizaje a Distancia

MINEDU (2020) en la Norma Técnica “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que aseguren el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote de COVID 19”, aprobado por Resolución Viceministerial 097-2020-MINEDU señala que para organizar la Enseñanza y Aprendizaje a Distancia se debe considerar dos escenarios educativos: con conectividad y sin conectividad. Para cada uno de los escenarios se sugiere las siguientes orientaciones:

Conocer la estrategia “Aprendo en casa”. Para conocerla hay que ingresar a la plataforma “Aprendo en casa” y revisar su contenido, o en su defecto estar atento a la emisión de las sesiones correspondientes en Tv y radio.

Conocer a los estudiantes y su contexto. Establecer canales de comunicación con los estudiantes y sus familias para identificar su situación social y educativa, así como para conocer las características y contextos en las que aprenden los estudiantes con el objeto de acompañar su proceso y brindarles recomendaciones que respondan a sus contextos.

Trabajar colegiadamente de forma no presencial. Coordinar con el director de la IE y establecer canales de comunicación a distancia con otros colegas de la IE o Red Educativa para revisar y evaluar avances con respecto al desarrollo de la estrategia “Aprendo en casa”.
(p. 11)

Por lo que, cada Institución Educativa, debe garantizar que los docentes realicen un trabajo colegiado para conocer y contextualizar las estrategias de Aprendo en casa, establecer los canales o medios de comunicación con los estudiantes para atender los aprendizajes de los estudiantes de manera no presencial.

2.2.1.3 Orientaciones para Escenarios con Conectividad

Si se tiene conectividad se tendrá acceso a la plataforma virtual “Aprendo en casa” y comunicación digital, así como, al conjunto de experiencias y materiales educativos, estas herramientas están diseñados para promover aprendizajes a distancia. Por ello, el programa sugiere tomar en cuenta las siguientes orientaciones pedagógicas:

- a) Revisar y familiarizarse con las guías de actividades de la plataforma según niveles y ciclos para las áreas curriculares seleccionadas;
- b) Buscar el medio para que las familias conozcan los materiales dispuestos en la plataforma digital “Aprendo en casa”, así como los horarios en Tv y radio;
- c) Definir el modo de comunicación con los estudiantes y familias. Esta puede ser sincrónica y asincrónica a través de aplicativos como: Mensajería, WhatsApp, Google Meet, Zoom, etc.;
- d) Averiguar con los estudiantes y sus familiares qué actividades de la plataforma han logrado desarrollar y cuáles son sus avances y dificultades;
- e) Establecer

el tiempo que demandará a los estudiantes el desarrollo de las fichas, para organizar la comunicación con ellos en función de las dificultades que presenten; f) Fomentar el uso del portafolio y orientar a los estudiantes cómo organizar sus evidencias, con el propósito de brindar retroalimentación de lo que logró y lo que aún no logró; g) Escuchar, evaluar y retroalimentar de manera formativa a los estudiantes, garantizando el diálogo sobre sus avances y dificultades, para ajustar oportunamente las estrategias de apoyo y para que los estudiantes puedan reflexionar sobre sus aprendizajes. (MINEDU, 2020, p. 12)

Por consiguiente, podemos recalcar que si cada institución cuenta con escenarios con conectividad se podrá tener acceso a la plataforma virtual de Aprendo en casa y hacer usos de las herramientas básicas que logran el buen desenvolvimiento y podrá lograrse una buena enseñanza – aprendizaje.

2.2.1.4 Orientaciones para Escenarios sin Conectividad

Si no se tiene conectividad se tendrá acceso a un conjunto de experiencias de aprendizaje para cada uno de los niveles de educación que serán transmitidos de Radio Nacional, Tv Perú, así como, a una posible comunicación telefónica. Por ello se sugiere tomar en cuenta las siguientes orientaciones pedagógicas:

a) Se transmitirán por radio y televisión sesiones de aprendizajes orientados a promover la reflexión de los estudiantes en sus hogares y a estimularlos a desarrollar los aprendizajes propuestos en el Currículo Nacional; b) Estos medios serán el eje principal a través del cual los estudiantes tendrán la posibilidad de dar continuidad a sus aprendizajes acompañados por sus familias; c) Tratar de identificar posibilidades de comunicación según los contextos; d) Según sea posible, informar a los estudiantes y a sus familias la programación de “Aprendo en casa” y sus horarios; e) Conocer los programas que son transmitidos por radio y televisión para orientar y absolver y aclarar las dudas que podrían presentarse en los estudiantes y sus familias; f) Fomentar en los estudiantes en uso del portafolio y orientar cómo guardar los productos que han elaborado, estos serán sus evidencias de aprendizaje que podrán ser retomadas posteriormente. (MINEDU, 2020, p. 13)

Los diferentes medios que presenta el MINEDU para los lugares que no tienen conectividad, será un reto importante para el docente, porque tendrá que utilizar el medio más acorde con la realidad del contexto y buscar estrategias que le permitan al niño lograr un aprendizaje esperado.

2.2.1.5 Los Docentes y el Reto de la Educación

La estrategia “Aprendo en casa” considera que los docentes tienen un rol fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. A continuación, algunos consejos para desarrollar de manera exitosa el año escolar:

Conocer la Estrategia Aprendo en Casa: ¿Qué es? ¿Cuáles son sus principios que orientan la estrategia? ¿Cuáles son sus objetivos, metas, retos?; Características de cada medio (internet, tv, radio) por el que se trasmite las actividades de aprendo en casa; Manejo de los recursos de soporte considerados en la estrategia para los docentes y estudiantes. (MINEDU, 2020, p. 13)

Para asumir el reto de generar una buena educación se debe involucrar y conocer la estrategia propuesta por el MINEDU, para obtener resultados favorables en los estudiantes; se debe capacitarse de manera constante a las modificaciones o implementación que se presente simultáneamente.

Comunicación con Apoderados y Familias: Determinar los escenarios para la comunicación y/o seguimiento de las actividades de la estrategia Aprendo en casa: con conectividad o sin conectividad; Elaborar horarios para la comunicación con las familias; Comunicarse de manera respetuosa, empática con las familias, brindando orientaciones para acompañar a los estudiantes considerando el soporte emocional como un aspecto transversal en cada acompañamiento; Organizar la información recibida de las familias y/o estudiantes de las dificultades y/o progresos en el desarrollo de las actividades. (MINEDU, 2020, p. 15)

El formar parte de esta plataforma requiere de mayor responsabilidad y compromiso, en esa línea es adecuarse a un horario que no sea perjudicial para poder ubicarnos y tener un buen enlace de ayuda para con los niños a la hora de ejecutar las sesiones, para que los mismos formen parte del logro en los involucrados. Y contribuyan en el progreso de aprendizaje del estudiante.

Acompañamiento a las Familias: Conocer y seguir la programación de las actividades de aprendo en casa por los medios que utilizan tus estudiantes; Analizar la experiencia de aprendizaje y/o actividad transmitida; Proponer alternativas para el desarrollo de la actividad considerando el contexto de los estudiantes; Determinar estrategias de orientación, seguimiento y monitoreo para el desarrollo de la actividad con el apoyo de los padres; Sugerir al padre/madre de familia registrar por medio escrito con fecha, las dificultades, preguntas, logros que puedan tener sus hijos para luego socializarlas en el acompañamiento; Guardar las evidencias con fechas y competencias trabajadas. (MINEDU, 2020, p. 15)

El profesionalismo que brinda la maestra permite que esté involucrada en las diferentes actividades en beneficio del aprendizaje del estudiante, brindando las orientaciones pertinentes a las familias ayudara a continuar el proceso de enseñanza, logrando superar algunas debilidades que se presenten.

Trabajo Colegiado: Coordinar con el director para que genere espacios /reuniones virtuales, portafolios entre otros) que les permita interactuar, cambiar información sobre las dificultades y las oportunidades que la educación a distancia ofrece; Establecer horarios y participar en las reuniones virtuales con los directivos, entre docentes por niveles, edades, áreas, entre otras; Mantener estrecho contacto con docentes que comparten el mismo grado/edad/área para apoyarse mutuamente y garantizar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes; Evaluar las necesidades y condiciones de los estudiantes para proponer la elaboración de proyectos. (MINEDU, 2020, p. 16)

Las coordinaciones y participación con colegas permitirán adquirir nuevas estrategias en el logro de competencias que se requiere en su nivel, realizar un trabajo colegiado para lograr que los estudiantes estén inmersos a ser partícipes de diferentes actividades relevantes.

2.2.1.6 El Aprendizaje Remoto

MINEDU (2020) en las Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, aprobado por Resolución Viceministerial N° 00093-2020 señala que el aprendizaje remoto se da cuando el estudiante y docente no comparten un lugar físico, en este caso el aula de clases, por ello, la enseñanza se realiza a través de las diferentes herramientas tecnológicas para asegurar el servicio educativo no presencial, de este modo los estudiantes puedan seguir desarrollando sus competencias, conocimientos y actitudes para su formación. Asimismo, señala que también los mecanismos de los docentes deben ser de manera colegiada y remota, para garantizar el logro de los aprendizajes en los estudiantes.

2.2.1.7 Gestión del Aprendizaje

Soubal (2008) “La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítica reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente” (p. 311). Entonces, podemos llamar gestión del aprendizaje a la conformación y re configuración constante del cerebro de los

estudiantes por intermedio de la interacción social con vistas a lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos.

2.2.1.8 Gestión del Aprendizaje Remoto

MINEDU (2020) en la Norma Técnica “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”, aprobada mediante Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU define la gestión del aprendizaje remoto del docente como un eje principal para desarrollo del servicio educativo no presencial que se realizará a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad, durante el estado de emergencia nacional o el periodo que disponga el Ministerio de Educación en el marco de la normatividad vigente.

Para facilitar la gestión del aprendizaje remoto, el MINEDU ha creado una plataforma virtual “Aprendo en Casa” cuyo objetivo en el corto plazo es brindar a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad con el bien común y, en el mediano y largo plazo, se orienta a complementar la práctica pedagógica que realizan los docentes en el aula, con énfasis en la atención a los estudiantes de las zonas rurales y alejadas a fin de acelerar la reducción de las inequidades de aprendizaje.

En ese contexto, la gestión del aprendizaje remoto del docente se realizará a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial. En tal sentido el docente deberá: Establecer comunicación con las familias y los estudiante, interactuar fuera del salón de clase con la participación y/o en coordinación con los padres o madres de familia o apoderados de los estudiantes, apoyar a los estudiantes con la participación y/o coordinación con sus padres o apoderados en el uso de la estrategia nacional “Aprendo en Casa”, proponer proyectos complementarios de aprendizaje en base a una evaluación colegiada.

2.2.1.9 Dimensiones de la Gestión del Aprendizaje Remoto

El Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) reveló un conjunto de ítems para mejorar el uso de las TIC, dentro de ellas tenemos:

Acceso a herramientas tecnológicas. En la que señala que es importante implementar el uso de tecnologías en la sociedad, hay varios elementos que componen este tipo de recursos como las computadoras, internet, bienes tecnológicos e incluso espacios adecuados y pertinentes, así mismo indica que el equipamiento permite desarrollar de manera adecuada cualquier tipo de servicio para la sociedad de todas las edades. También señala que el acceso al uso del internet nos ayuda a captar información de suma importancia y adaptarlo a nuestra vida diaria, ya que brinda servicios como las redes sociales; clases virtuales; entre otras cosas, le ayudan a mantenerse en contacto en tiempo real y a recibir información en línea que puede utilizar para optimizar su trabajo. (p. 16)

Es decir, tener acceso a equipos tecnológicos es necesario la conexión a internet para interactuar de tal manera que se adquiere conocimientos, contenidos y otros.

Actitud hacia la tecnología. Hace énfasis que para gestionar el aprendizaje remoto dentro de las entidades educativas debe de presentarse mucha actitud e intención de parte de todos los agentes educativos con toda una actividad planificada e intencionada para facilitar la mejora de habilidades de propagación e impregnación de las TIC. En las entidades educativas se debe crear un vínculo entre docente y directivos para una adecuada gestión y adaptación de las TIC y de esta manera poder potenciar habilidades, competencias, actitudes, y destrezas pedagógicas tecnológicas, para esto los docentes deben tener la actitud y la predisposición para aprender en esta era de la tecnología y estar preparados para diferentes escenarios. (p. 17)

Podemos decir que Gestionar el buen uso de las TICS resulta positivo en el desarrollo profesional de cada docente así lograran reforzar los conocimientos que tecnológicos que poseen.

Capacitación en TIC. La incorporación de recientes tecnologías en la sociedad conduce con urgencia su capacitación y aplicación por parte de los docentes para la mejora enseñanza hacia los estudiantes. Las diferentes herramientas que existe en la era de la globalización el docente debe de conocer y aplicar, además debe ser insertado en las capacitaciones constates que brinda el gobierno para conducir a la trasformación y garantizar el aprendizaje esperado, por ello debe existir un acompañamiento constante de la práctica docente, para que se pueda asegurar que efectivamente se logra la potencialidad del aprendizaje en los estudiantes, mediante las capacitaciones y más en la coyuntura en que se encuentra el país. (p. 17)

En la actualidad asumir el rol de docente formador no podemos hablar de cambios o adaptarse al uso de las tecnologías, y son puntos desfavorables en la sociedad enfocado el lugar donde te asignen a brindar enseñanza a los niños. Tomando como referencia que en la gran mayoría los centros educativos no cuentan con las necesidades básicas, de hecho, que el estudiante menos lo va estar capacitado, de lograr el manejo de la tecnología además no cuentan con la herramienta para conducir las clases en este contexto el formador debe estar a la vanguardia y adaptarse a poder lograr dar solución y brindar su clase y llegar al estudiante.

2.2.2. Satisfacción de los Padres de Familia en el Programa Aprendo en Casa.

2.2.2.1 Definición de Satisfacción

Zambrano (2007) en su texto “Planificación Estratégica, presupuesto y control de la gestión pública” señala lo siguiente:

Toda Institución Pública debe cumplir con cinco funciones básicas: la primera es la producción. Una segunda función es la de relación con el entorno, hacia donde se dirige la producción generada, la cual como en toda institución de gobierno, debe estar orientada hacia la gente; el objetivo de la producción del gobierno no es él en sí mismo, es la gente ubicada en el entorno y a al cual se le deben satisfacer las necesidades que ella demanda. (p. 31)

Para Setó (2004) la satisfacción del cliente es una de las prioridades de las empresas modernas, como prueba menciona, el creciente interés por realizar estudios que permitan medir de forma precisa el nivel de satisfacción, que den como resultado datos fiables sobre los que se puedan tomar decisiones de gestión y producir mejoras en el rendimiento. (p. 31)

Parasuraman, Zeithaml, & Berry, (1990) señalaron que la satisfacción se evidencia como la conformidad o disconformidad ante la expectativa generada por un cliente ante el servicio que recibe realmente por la institución. (Citado por Atauqui, 2020, p. 31)

En tal sentido, la satisfacción no es más que la interacción de indicadores de calidad propios del objeto a medir, donde los usuarios y clientes dan su opinión acerca del producto. Es decir, la satisfacción está relacionada una variedad de sentimientos, que implican placer o decepción que puede sentir una persona ante, un servicio recibido en función de las expectativas; es decir, si cumple o excede las expectativas estará satisfecho, en caso contrario generará insatisfacción.

2.2.2.2 Satisfacción de los Padres de Familia

Siendo el docente un eje principal y el único medio que promueve la comunicación entre la institución educativa y los padres de familia para garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial, es necesario que se evalúe la gestión del aprendizaje remoto del docente, uno de los procesos clave de la gestión institucional, a fin de contar con un diagnóstico objetivo y preciso del servicio que brinda la institución, pues la evaluación de este proceso permitirá recoger la información necesaria para realizar los ajustes pertinentes a fin de cumplir con lo descrito en la misión y la visión de la institución educativa y así satisfacer las expectativas de los padres de familia.

En cuanto a la satisfacción de los padres de familia respecto a la educación que reciben sus hijos, es sabido que no siempre la educación impartida responde a los intereses y necesidades de los estudiantes, por tanto, las expectativas de los padres no es la mejor, a ello se suma la insatisfacción en cuanto a los servicios administrativos y pedagógicos que reciben sus menores hijos.

En ese sentido, la satisfacción de los padres es un indicador significativo de lo que se viene o no realizando en la gestión de los docentes en el programa Aprendo en casa en la institución educativa y que esté acorde a las expectativas y las necesidades de los estudiantes y familias.

2.2.2.3 Dimensiones de la Satisfacción de los Padres de Familia

Parasuraman, Zeithaml y Berry (1990), citado por Atauqui (2020) plantea las dimensiones del instrumento SERVQUAL (service quality mode):

En el cual se toma como una dimensión la fiabilidad considerada como idoneidad con la que se brinda el servicio de acuerdo a lo pactado; la dimensión capacidad de respuesta está en relación con el tiempo para solucionar la petición de un cliente; en cuanto a la dimensión seguridad es el entendimiento e interés que muestra el trabajador haciendo un despliegue de habilidades para lograr la credibilidad y confianza; en la dimensión empatía se considera como la comunicación y comprensión hacia la persona la cual se da mediante una atención individualizada y finalmente en cuanto a los aspectos tangibles va en relación al componente infraestructura del espacio, los equipos con los que se cuentan para dar un servicio así como materiales necesarios. (p.29)

Zeithaml y Berry (2007) citado por Montañez y Lian (2018) describe las dimensiones propuestas por Parasuraman, Zeithaml y Berry, siendo como sigue:

Fiabilidad. Considera que la fiabilidad es la habilidad para realizar la ejecución del servicio de acuerdo con lo establecido. En otras palabras, es la capacidad de prestar el servicio de forma correcta, cumpliendo con lo acordado: Se manifiesta a través de a) Cumplimiento de los tiempos ofrecidos; b) Capacidad e interés para resolver los problemas. (p. 31)

Capacidad de Respuesta. Es la disposición de la empresa para ayudar al cliente y de suministrar un servicio rápido ante la petición de los clientes. Por ejemplo responder rápidamente a sus llamadas y requerimientos. Se manifiesta través de: a) Disposición de ayudar; b) Ofrecer un servicio rápido. (p. 30)

Seguridad. La seguridad es el conocimiento y atención mostrado por los empleados y sus habilidades para inspirar credibilidad y confianza están muy relacionadas con la profesionalidad y cortesía. Se manifiesta través de: a) Transmisión de confianza; b) Seguridad; c) Conocimientos suficientes del servicio y respuesta a los cliente. (p. 30)

Empatía. La empatía es la comunicación y comprensión del cliente que se manifiesta mediante la atención individualizada que ofrecen las empresas a sus consumidores, se manifiesta a través de: a) Atención individualizada; b) Respeto y amabilidad; c) Interés por los clientes; d) Horarios del servicio. (p. 30)

Aspectos Tangibles. Los elementos tangibles que acompañan al servicio, pueden ser la apariencia de las instalaciones físicas, las personas que laboran, los equipos y materiales de atención al cliente, los mismo que se manifiestas a través de: a) Presentación del personal; b) Limpieza y mantenimiento de establecimiento; c) Equipos modernos (Equipos cómodos y atractivos) (p. 29)

Por lo tanto, cada dimensión que presenta el autor permitirá desarrollar la variable dos del proyecto de investigación, cada una de ellas mide la satisfacción y conformidad de loa padres de familia sobre la estrategia del MINEDU.

2.2.2.4 ¿Qué es “Aprendo en Casa”?

MINEDU (2020) en las orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, aprobado por Resolución Viceministerial N° 00093-2020 sostiene que “Aprendo en casa” “es una estrategia que plantea actividades que el estudiante podrá realizar desde su hogar para avanzar en el desarrollo de sus aprendizajes” (p. 5). Asimismo; señala que “esta estrategia hace uso de la web, la radio y la televisión para llegar a todos los estudiantes del país y está organizada por niveles, ciclos, grados o edades según la modalidad” (p, 5). En ese entender, esta estrategia tienen como finalidad contribuir a los

aprendizajes de los niños y niñas en estos momentos de aislamiento social, para ello, pone a disposición una variedad de actividades para ser realizadas desde el hogar, todo de libre acceso y sin costo alguno, a través de la página web www.aprendoencasa.pe, Radio Nacional y TV Perú, además de una gran cadena de emisoras de radio y televisión regionales.

2.2.2.5 ¿Cómo funciona “Aprendo en Casa”?

MINEDU (2020) en la ficha de orientaciones para la familia de la plataforma “Aprendo en Casa” menciona que la estrategia funciona a través de tres canales de comunicación: en la web, en la televisión y en la radio:

EN LA WEB. a) Se ingresa desde www.aprendoencasa.pe. Presenta un conjunto de experiencias de aprendizaje y materiales, herramientas y recursos educativos; b) Las actividades se publican cada semana según nivel, edad y/o grado. Se espera que las y los estudiantes puedan realizar las actividades propuestas por día; c) En el nivel de inicial se requiere el apoyo de un adulto para realizar las actividades; d) En el nivel inicial se encuentran actividades divertidas para realizar en familia, en las que los niños y niñas podrán explorar, jugar, expresar, crear, imaginar, es decir, aprender juntos. (p. 1)

EN LA TELEVISIÓN. a) Se transmite a través de Tv Perú o canal 7, América Televisión, ATV.pe, Latina, Panamericana Televisión y Global Tv.; b) La programación semanal se publica en el Facebook del Ministerio de Educación y por la plataforma www.aprendoencasa.pe, en la sección de “Mirar el horario de radio y Tv”; c) Las y los estudiantes, orientados por la conductora, desarrollan experiencias de aprendizaje interesantes alineadas al Currículo Nacional; d) Se incentiva a los estudiantes a escuchar con atención cada programa. Reflexionar con las preguntas propuestas y seguir las indicaciones para realizar actividades durante el día, para consolidar sus aprendizajes; e) Se recomienda usar el tema trabajado en el programa para dialogar con los estudiantes, generar preguntas, investigar respuestas, experimentar, etc. (p. 2)

EN LA RADIO. a) Las emisoras radiales a nivel nacional transmiten las sesiones de aprendizajes. Para el nivel inicial las sesiones duran 15’ minutos; b) La programación semanal se publica en el Facebook del Ministerio de Educación y por la plataforma www.aprendoencasa.pe, en la sección de “Mirar el horario de radio y tv”; c) La radio demanda de mucha atención y concentración, por ello se recomienda escucharlo libre de ruido y de distracciones; d) Se recomienda acompañar a los estudiantes a disfrutar del programa y reflexionar en familia las actividades propuestas en ese momento, para poder reforzar lo aprendido; e) Aprovechar la radio permite desarrollar la imaginación y la creatividad. (p. .2)

Cabe mencionar que los canales de comunicación que presenta la estrategia Aprendo en casa son de mucha ayuda para los estudiantes que no tienen conectividad a internet, y que la docente puede adecuarse a uno de ellos según las necesidades.

2.2.2.6 Las Familias y el Reto de la Educación Distancia

La educación a distancia se ha convertido en una oportunidad para acompañar de manera diferente a los niños y niñas. En tal sentido, la estrategia “Aprendo en casa” considera que los/as padres, madres, cuidadores o cuidadoras tienen un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. A continuación, algunos consejos para orientar y motivarlos a culminar sus estudios de manera exitosa el año escolar: a) Informan según lo requiera la IE, la información sobre medios de comunicación que utilizará la familia para el aprendizaje a distancia; b) Colaboran estrechamente con los docentes para el desarrollo de las actividades de aprendizaje; c) Organizan los tiempos de los estudiantes para el estudio, el apoyo en las tareas familiares y el descanso; d) Acompañan las actividades de aprendizaje de los estudiantes, permitiéndoles a ellos el protagonismo de su desempeño.

2.3. Marco Conceptual

El Aprendizaje Remoto. En las Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, aprobado por Resolución Viceministerial N° 00093-2020 señala que el aprendizaje remoto se da cuando el estudiante y docente no comparten un lugar físico, en este caso el aula de clases, por ello, la enseñanza se realiza a través de las diferentes herramientas tecnológicas para asegurar el servicio educativo no presencial, de este modo los estudiantes puedan seguir desarrollando sus competencias, conocimientos y actitudes para su formación. Asimismo, señala que también los mecanismos de los docentes deben ser de manera colegiada y remota, para garantizar el logro de los aprendizajes en los estudiantes. MINEDU (2020)

Gestión del Aprendizaje. “La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítica reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente” (Soubal, 2008 – p. 311).

Gestión del Aprendizaje Remoto. En la Norma Técnica “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”, aprobada mediante Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU define la gestión del aprendizaje remoto del docente como un eje principal para desarrollo del servicio educativo no presencial que se realizará a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial en condiciones de calidad, equidad y diversidad, durante el estado de emergencia nacional o el periodo que disponga el Ministerio de Educación en el marco de la normatividad vigente. (MINEDU, 2020)

Aprendo en casa. En las orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, aprobado por Resolución Viceministerial N° 00093-2020 sostiene que “Aprendo en casa” “es una estrategia que plantea actividades que el estudiante podrá realizar desde su hogar para avanzar en el desarrollo de sus aprendizajes” (MINEDU 2020, p. 5)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Nivel de la Investigación

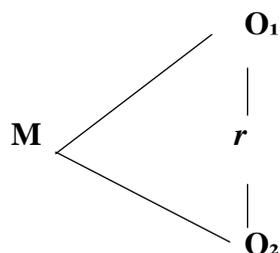
Hernández, Fernández, & Baptista (2014) sostienen que “en una investigación no experimental solo se observa las variables y se analiza las relaciones entre éstas en su contexto natural” (p.165). Por lo tanto, la presente investigación es de diseño no experimental y corte transversal, ya que se realizarán las observaciones en un solo momento dado, será correlacional porque su objetivo es establecer la relación que existe entre ambas variables de estudio.

Arias (2012) sostiene que “el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p. 23). Este mismo autor refiere que según el nivel, la investigación puede ser descriptivo correlacional cuya finalidad “es determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables”. (p.25). En tal sentido, en el presente este estudio primero se medirán ambas variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estimará la correlación existente.

3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la presente investigación es descriptivo correlacional, porque el propósito del estudio es conocer las correlaciones entre ambas variables, asimismo, porque se realizará la relación de la variable 1 con las dimensiones de la variable 2. (Hernández, et. al., 2014).

La representación gráfica del diseño se aprecia en el siguiente diagrama:



Dónde:

M = Muestra.

O₁ = Variable 1: Gestión del aprendizaje remoto.

O₂ = Variable 2: Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en Casa.

r = Relación de las variables de estudio.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Arias (2012) define la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”. (p.81). Por lo tanto, para la presente investigación la población quedará delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

La población está conformada por 212 padres de familia (PP.FF) de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, la cual se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 1

Población de estudio

Nº	Aula	Padres de Familia
1	3 años A	25
2	3 años B	25
3	4 años A	25
4	4 años B	25
5	4 años C	25
6	5 años A	27
7	5 años B	30
8	5 años C	30
Total		212

3.3.2. Muestra

Arias (2012) sostiene que la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). Dicho de otra manera, la muestra es considerada como un subconjunto, desarraigado de la población, cuyo estudio sirve para inferir características de toda la población.

Ademas, Arias (2012) define a la muestra probabilística “como un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra”. (p. 83). Por lo que, para efectos del presente estudio se usará el muestreo probabilístico ya que es la más adecuada para identificar índices y describir poblaciones mediante muestras en investigaciones cuantitativas, descriptivas y correlacionales y porque se podrá generalizar a toda la población.

Asimismo; para la selección de las unidades muestrales se empleará el tipo de muestreo probabilístico estratificado, ya que, dentro de cada estrato se podrá aplicar el muestreo aleatorio simple o sistemático.

Los criterios de inclusión y exclusión que se emplearán son: Padres de familia de los niños y niñas que asisten regularmente a clases y que estén matriculados en el año 2021. De exclusión: los padres de familia de los niños y niñas que no asisten regularmente a clases.

Arias (2012) para determinar el tamaño de la muestra se utilizará la fórmula para poblaciones finitas. Siendo esta como sigue:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- n : Tamaño de muestra
- z : Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (z = 1,96. Equivale al 80%)
- p : Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (p = 50%)
- q = (1-p) : Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (q = 50%)
- N : Tamaño de la población (N = 125) para niños y niñas y para PP.FF.
- e : Error de estimación máximo permitido (e = 5%)

Por tanto, es preciso señalar, que para estimar el tamaño de la muestra se realizará con un nivel de confianza al 95% y un margen de error máximo admisible del 5%.

De acuerdo a lo descrito, la muestra estará conformada por 93 padres de familia de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, la cual se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución de la muestra

Aula	Población	Proporción %	Muestra por proporción
3 años A	25	12%	11
3 años B	25	12%	11
4 años A	25	12%	11
4 años B	25	12%	11
4 años C	25	12%	11
5 años A	27	13%	12
5 años B	30	14%	13
5 años C	30	14%	13
Total	212	100%	93

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1. Técnicas

Arias (2012) refiere que “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.111). Por lo que, se utilizará las técnicas de análisis documental y la encuesta.

Análisis documental: Consiste en el examen y revisión cualitativa de los documentos o fuentes escritas como libros, tesis, artículos otro respecto al tema de investigación.

Encuesta: Consiste en hacer llegar un ejemplar del instrumento de investigación a los padres de familia que formarán parte de la muestra.

3.4.2. Instrumentos

Arias (2012) sostiene que “un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68). En ese sentido, se empleará los siguientes instrumentos de recojo de información: Ficha bibliográfica, servirá para clasificar y elaborar las referencias bibliográficas. Fichas textuales, se utilizará para elaborar las bases teóricas. Ficha de resumen, llamada también fichas contextuales, se utilizará para facilitar el estudio del tema.

Ficha de paráfrasis, se utilizan para hacer un resumen con nuestras propias palabras, es decir se utiliza el parafraseo.

Cuestionario, según Chasteauneuf (2009) citado por Hernández et, al., (2014) “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (p. 217). En tal sentido, para medir la variable 1, se aplicará un cuestionario para recoger información sobre la opinión de la gestión del aprendizaje remoto y para la variable 2 un cuestionario para medir el nivel de satisfacción de los padres de familia en el Programa Aprendo en casa. Ambos instrumentos serán con preguntas cerradas y con opciones o puntos según la escala de Licker: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Siempre (4), Casi siempre (5) ya que, resultan más fáciles de codificar y analizar.

Ficha Técnica: Instrumento Gestión del Aprendizaje Remoto

Características

Autor del instrumento	Melissa Quispe Sánchez (2021). Instituto Superior Público Nuestra Señora del Rosario. Educación Inicial
Procedencia	Puerto Maldonado – Madre de Dios – Perú.
Aplicación	Padres de familia del nivel inicial de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario “Aplicación” de la localidad de Puerto Maldonado.
Tipificación	Escala actitudinal.
Uso	Educacional.
Estructura	Está conformada por 22 ítems y mide 3 dimensiones: Acceso a herramientas tecnológicas, Actitud hacia la tecnología y Capacitación en TIC.
Administración	El instrumento es administrado en forma individual y el tiempo de aplicación es aproximadamente de 15 minutos.
Calificación y Puntuación	La calificación es manual y la puntuación oscila entre 110 (Puntuación Mayor) y 22 (Puntuación Menor).
Gradiente	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces (2) Casi nunca y (1) Nunca.
Niveles y Escalas	Los niveles ponderados de la escala total fueron realizados por el autor del instrumento a través de la puntuación de rendimiento máximo y mínimo. El baremo total fue: Nunca (22-39) Casi nunca (40-57) A veces (58-75) Casi siempre (76-92) Siempre (93-110)

Validez	Juicio de Experto: se procedió a revisar la adecuación de los ítems, por los 3 jueces donde determinaron la aplicabilidad de los instrumentos.
Confiabilidad	El análisis de la consistencia interna de los ítems que forman la variable Gestión del Aprendizaje Remoto tiene un valor del alfa de Cronbach de 0.772 siendo un valor “Bueno” (George y Mallery, 2003, citado por (Frías-Navarro, 2021, p. 10)

Ficha Técnica: Satisfacción Padres de Familia, Programa Aprendo en Casa

Características

Autor del instrumento	Melissa Quispe Sánchez (2021). Instituto Superior Público Nuestra Señora del Rosario. Educación Inicial
Procedencia	Puerto Maldonado – Madre de Dios – Perú.
Aplicación	Padres de familia del nivel inicial de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario “Aplicación” de la localidad de Puerto Maldonado.
Tipificación	Escala actitudinal.
Uso	Educacional.
Estructura	Está conformada por 22 ítems y mide 5 dimensiones: Fiabilidad, Capacidad de respuesta, Seguridad, Empatía y Aspectos tangibles
Administración	El instrumento es administrado en forma individual y el tiempo de aplicación es aproximadamente de 15 minutos.
Calificación y Puntuación	La calificación es manual y la puntuación oscila entre 110 (Puntuación Mayor) y 22 (Puntuación Menor).
Gradiente	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces (2) Casi nunca y (1) Nunca.
Niveles y Escalas	Los niveles ponderados de la escala total fueron realizados por el autor del instrumento a través de la puntuación de rendimiento máximo y mínimo. El baremo total fue: Nunca (22-39) Casi nunca (40-57) A veces (58-75) Casi siempre (76-92) Siempre (93-110)
Validez	Juicio de Experto: se procedió a revisar la adecuación de los ítems, por los 3 jueces donde determinaron la aplicabilidad de los instrumentos.
Confiabilidad	El análisis de la consistencia interna de los ítems que forman la variable Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa tiene un valor del alfa de Cronbach de 0.848 siendo un valor “Bueno” (George y Mallery, 2003, citado por (Frías-Navarro, 2021, p. 10)

3.5. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

3.5.1. La Validez

Según Hernández, et. al., (2014) consideran que la validez “es lo que se establece al correlacionar las puntuaciones resultantes de aplicar el instrumento con las puntuaciones obtenidas” (p. 200). Por esta razón, para mayor efectividad y medir lo que me he propuesto, los instrumentos pasarán por un proceso de validez de contenido, se determinará mediante el juicio de expertos en el tema, consistirá en consultar a tres (03) profesionales, con grado de Maestría y/o Doctorado en Educación, que labora en el ámbito de la región. Mediante una lista de cotejo se evaluarán los siguientes criterios: redacción, esencialidad y coherencia (indicador – ítems e ítem – opción respuesta) en cada uno de los ítems. En base a las observaciones realizadas se mejorará la versión final de los instrumentos. A continuación se presenta la relación de profesionales que participaron en la validación de los instrumentos.

Experto	Grado Académico	Resultados
Dr. Víctor Hugo Díaz Pereira	Doctor	Aplicable
Mg. Elizabeth Areceli Guillinta Tipiana	Magister	Aplicable
Lic. Maritza Helen Mendoza Pareja	Licenciada	Aplicable

3.5.2. La Confiabilidad

Hernández, et. al., (2014) consideran que la confiabilidad del instrumento “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales”. (p.200). Es este caso para determinar la confiabilidad de los instrumentos se aplicará la prueba piloto o prueba de confiabilidad, a un grupo de padres de familia con similares características a la muestra, para ello, se elegirá a 15 padres de familia de Institución Educativa Inicial N° 296 “Las Palmeras”. Para calcular la fiabilidad de los instrumentos se utilizará el coeficiente alfa de Cron Bach (desarrollado por J.L. Cronbach), “cuyo cálculo requiere una sola administración del instrumento de medición” (Hernández, et. al., 2014, p. 295).

Para determinar el “coeficientes de fiabilidad”, se hará utilizando el software estadístico SPSS. Los valores para las interpretaciones oscilan entre 0 y 1, donde 0 significa fiabilidad nula y 1 representa el máximo de fiabilidad. Entre más se acerque, el coeficiente a 0 habrá mayor error en la medición. Se considera que existe una buena consistencia interna cuando el valor de alfa es superior a 0.7.

3.6. Procedimiento de Recolección de Datos

Gallardo & Moreno (1999) sostiene que la recolección de la información “debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos” (pag.26). En este sentido, para la recolección de datos se tuvo que realizar una previa coordinación con la directora de la institución, comunicándoles sobre la aplicación del cuestionario a los padres de familia se realizaría en forma virtual o presencial cual sea conveniente, se compartió el link que contiene 22 preguntas de la variable 1 Gestión del aprendizaje remoto al igual 22 preguntas de la variable 2 Satisfacción de los Padres de Familia en el programa Aprendo en casa, para ello las maestras facilitaron el directorio de padres de familia y niños para hacer el seguimiento correspondiente. Las conversaciones se dieron con las maestras titulares quienes tuvieron comunicación directa por medio del grupo de WhatsApp recordando de manera general responder.

3.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

3.7.1. Procesamiento de la Información

Se empleó el programa del Excel y el software estadístico SPSS (Versión 25), lo cual permitió utilizar pruebas descriptivas, distribuciones de frecuencias, gráficas de barras y el análisis de correlación. Para ello, se elaboró la matriz de tabulación y antes del vaciado de la información en la base de datos del Excel se realizó la depuración de instrumentos vaciados y la codificación de los instrumentos.

3.7.2. Análisis de Datos

El análisis de datos se realizó, a través de la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados, fueron procesados y calculados mediante el Software SPSS (versión 25).

Para medir las variables, se elaboró un baremo, tanto para la variable 1: gestión del aprendizaje remoto y para la variable 2: satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa (teniendo en consideración el número de ítems y valoración por ítem)

Para evaluar la normalidad de las variables medidas se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, este estadígrafo determinó que los datos obtenidos provenían de una distribución no normal. Para probar las hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman. La interpretación se realizó mediante el criterio del valor p.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

En este capítulo presentaré los resultados a que arribó la presente investigación, los mismos que se harán en el siguiente orden: En primer lugar se hace un análisis descriptivo de las variables en estudio; en segundo lugar se realizó la prueba de normalidad para elegir el estadístico a utilizar en el tercer apartado que corresponde a la prueba de hipótesis. Estos resultados se presentan mediante tablas y figuras estadísticas de acuerdo a las respuestas obtenidas en el cuestionario sobre la gestión de aprendizaje remoto y las satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa, aplicado a 93 padres de familia de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación, de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

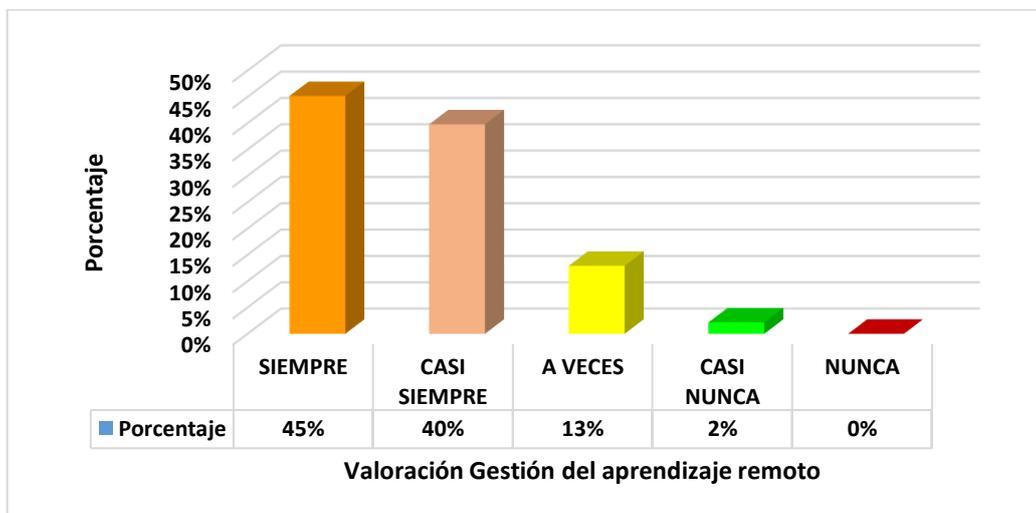
4.1.1. Análisis descriptivos

Resultados descriptivos de la frecuencia de la variable Gestión del aprendizaje remoto y sus dimensiones

Tabla 3

Frecuencia Gestión del Aprendizaje Remoto

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	42	42	45%	45%
CASI SIEMPRE	37	79	40%	85%
A VECES	12	91	13%	98%
CASI NUNCA	2	93	2%	100%
NUNCA	0	93	0%	100%
TOTAL	93		100%	

Figura 1*Frecuencia Gestión del Aprendizaje Remoto*

La tabla 3 y figura 1, muestra la distribución porcentual de la variable Gestión del aprendizaje remoto de las docentes, desde la percepción de los padres de familia, en donde el 45% (42) de los padres de familia encuestados manifestaron que “Siempre” ven que los docentes gestionan el aprendizaje remoto de los niños, el 40% (37) respondieron que “Casi siempre”, el 13% (12) contestaron que “A veces” y el 2% (2) que “Casi nunca”, no se encontró ningún caso en que respondieran que “Nunca”.

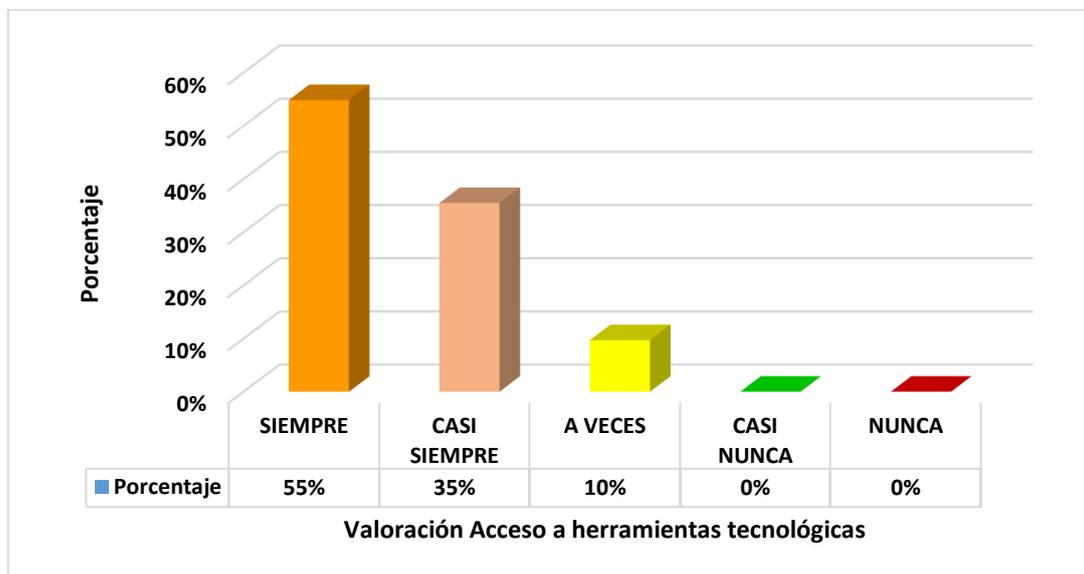
Por lo tanto, la gestión del aprendizaje remoto en la Institución Educativa, Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación, según la percepción de los padres de familia los docentes casi siempre tienen acceso a herramientas tecnológicas, presentan una buena actitud hacia el uso de la tecnología y están capacitación en las TIC.

Tabla 4*Frecuencia Acceso a herramientas tecnológicas*

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	51	51	55%	55%
CASI SIEMPRE	33	84	35%	90%
A VECES	9	93	10%	100%
CASI NUNCA	0	93	0%	100%
NUNCA	0	93	0%	100%
TOTAL	93		100%	

Figura 2

Frecuencia Acceso a herramientas tecnológicas

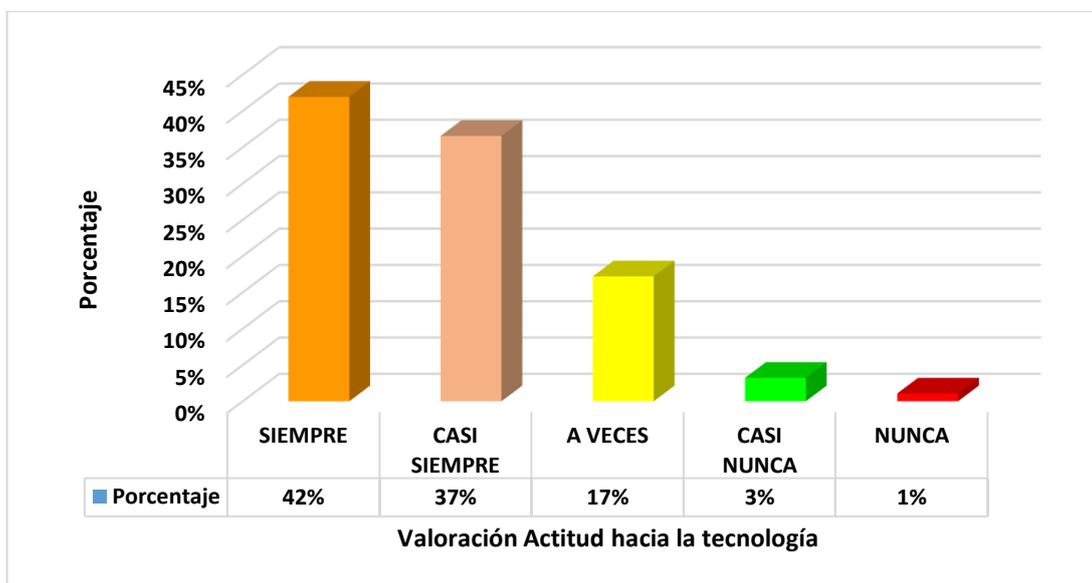


La tabla 4 y figura 2, muestra la distribución porcentual de la dimensión Acceso a herramientas tecnológicas, desde la percepción de los padres de familia, en donde el 55% (51) de los padres de familia encuestados manifestaron que “Siempre” ven que los docentes gestionan el aprendizaje remoto de los niños, el 35% (33) respondieron que “Casi siempre”, el 10% (9) contestaron que “A veces” y no se encontró ningún caso en que respondieran que “Casi nunca” o “Nunca”.

Por lo tanto, el Acceso a herramientas tecnológicas en la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación, Según la percepción de los padres de familia se debe a que los docentes casi siempre tienen acceso a medios tecnológicos, es decir, cuentan con Computadora, Laptop o celular, lo utilizan para desarrollar las actividades de aprendizaje remoto con los niños, utilizan el WhatsApp para enviarles los recursos didácticos como grabaciones, audios y Ppt, así como, para orientar a los estudiantes y padres de familia sobre las clases, tareas y la forma correcta de conectarte al internet para navegar en busca de información pertinente y adecuada a la edad de los niños.

Tabla 5*Frecuencia Actitud hacia la tecnología*

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	39	39	42%	42%
CASI SIEMPRE	34	73	37%	78%
A VECES	16	89	17%	96%
CASI NUNCA	3	92	3%	99%
NUNCA	1	93	1%	100%
TOTAL	93		100%	

Figura 3*Frecuencia Actitud hacia la tecnología*

La tabla 5 y figura 3, muestra la distribución porcentual de la dimensión Actitud hacia la tecnología, desde la percepción de los padres de familia, en donde el 42% (39) de los padres de familia encuestados manifestaron que “Siempre” ven que los docentes tiene buena actitud al uso de la tecnología, el 37% (34) respondieron que “Casi siempre”, el 17% (16) contestaron que “A veces”, el 3% (3) “Casi nunca” y el 1% (1) que “Nunca”.

Por lo tanto, la actitud hacia la tecnología en la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación, según la percepción de los padres de familia se debe a que los docentes casi siempre se reúnen con sus colegas mediante el WhatsApp, Zoom o sala de Messenger para intercambiar conocimientos que benefician el aprendizaje de los niños, asimismo, por que las herramientas digitales que usa la docente provocan en los niños deseos

permanentes de participación en las sesiones de aprendizaje remoto, además, porque les envía a los niños a través de diversas herramientas digitales frases motivadoras y alentadoras sobre su aprendizaje.

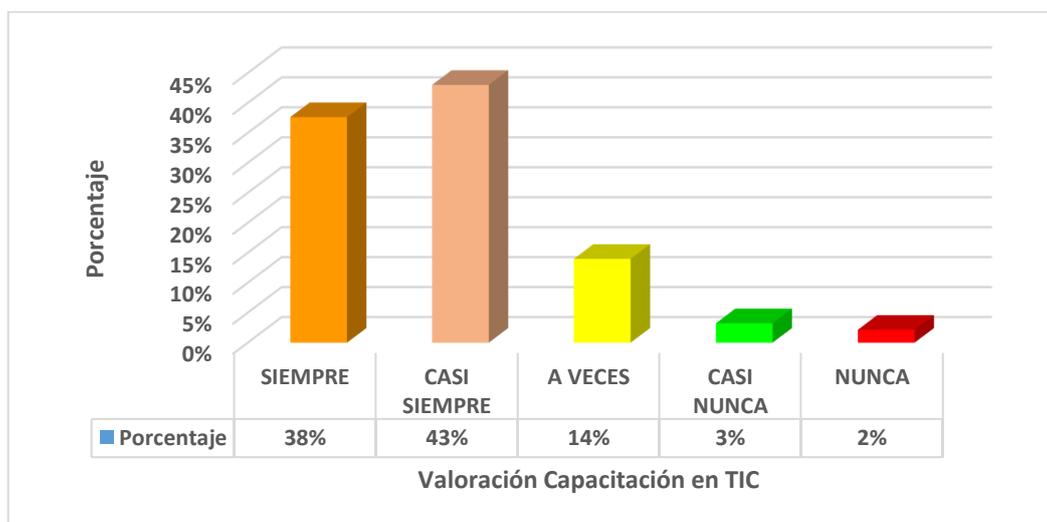
Tabla 6

Frecuencia Capacitación en Tic

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	35	35	38%	38%
CASI SIEMPRE	40	75	43%	81%
A VECES	13	88	14%	95%
CASI NUNCA	3	91	3%	98%
NUNCA	2	93	2%	100%
TOTAL	93		100%	

Figura 4

Frecuencia Capacitación en Tic



La tabla 6 y figura 4, muestra la distribución porcentual de la dimensión Capacitación en Tic, desde la percepción de los padres de familia, en donde el 38% (35) de los padres de familia encuestados manifestaron que “Siempre” ven que los docentes están capacitados en el uso de la tecnología, el 43% (40) respondieron que “Casi siempre”, el 14% (13) contestaron que “A veces”, el 3% (3) “Casi nunca” y el 2% (2) que “Nunca”.

Por lo tanto, la capacitación en Tics en la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación, según la percepción de los padres de familia se debe a que los docentes casi siempre utilizan el WhatsApp, Facebook, YouTube para hacer que los niños y niñas participen de manera democrática en la búsqueda del bien común, asimismo, porque la docente orienta a los niños sobre el uso de programas y/o herramientas virtuales a utilizarse en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Resultados descriptivos de la frecuencia de la variable Satisfacción de los padres de familia

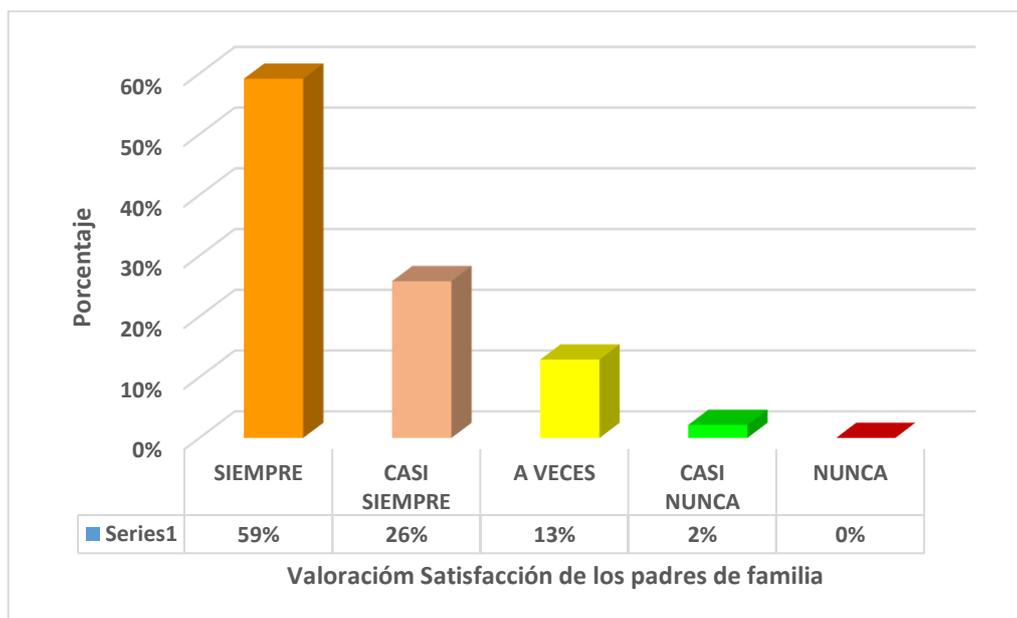
Tabla 7

Frecuencia variable Satisfacción de los padres de familia

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	55	55	59%	59%
CASI SIEMPRE	24	79	26%	85%
A VECES	12	91	13%	98%
CASI NUNCA	2	93	2%	100%
NUNCA	0	93	0%	100%
TOTAL	93		100%	

Figura 5

Frecuencia variable Satisfacción de los padres de familia



La tabla 7 y figura 5, muestra la distribución porcentual de la variable Satisfacción de los padres de familia, en donde el 59% (55) de los padres de familia encuestados manifestaron que “Siempre” se sienten satisfechos del trabajo que realizan los docentes, el 26% (24) respondieron que “Casi siempre”, el 13% (12) contestaron que “A veces” y el 2% (2) que “Casi nunca”, no se encontró ningún caso en que respondieran que “Nunca”.

Por lo tanto, la Satisfacción de los padres de familia en la Institución Educativa, Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación, se debe a que se manifiestan que casi siempre la docente: les brinda información adecuada y oportuna sobre la estrategia aprendo en casa en el que participa su niña/o, atiende a las consultas, por el WhatsApp sobre el aprendizaje de sus hijos, las sesiones de aprendizaje que desarrolla está de acuerdo a lo programado para la semana de la estrategia aprendo en casa. les informa de manera pertinente y oportuna sobre las actividades académicas o de aprendizaje en que su niña/o tiene que participar, apoya a las niñas/os con problemas emocionales y/o de aprendizajes, les orienta y/o aconseja cómo educar a su niña/o, se ha adecuado a los medios tecnológicos que los niños tienen para participar de las clases, les propone a los niños actividades para que las realice de manera autónoma y con la ayuda de ellos y, porque las docentes han adecuado sus casa para brindar las clases a los niños.

4.1.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad

La prueba de la normalidad de las puntuaciones tanto de la variable Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia se realizó a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov (K-S), por ser la muestra mayor a 50 datos.

Tabla 8

Prueba de normalidad entre las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión del Aprendizaje Remoto	,081	93	,166	,960	93	,006
Satisfacción de los padres de familia	,119	93	,002	,915	93	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 8, se muestra los resultados de la prueba de Kolmogorov Smirnov, donde los niveles de significancia para la variable Gestión del aprendizaje remoto es de $0.166 > 0,05$ y para la variable Satisfacción de los padres de familia es de $0.002 < 0,05$, al no cumplirse la normalidad en una de las variables, para determinar la relación entre las variables se requiere utilizar la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

4.1.3. Prueba de hipótesis

Contrastación de hipótesis general

Existe relación significativa entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

H₀: No existe relación significativa entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 9

Prueba de correlación Rho de Spearman entre las variables

		Gestión del Aprendizaje Remoto	Satisfacción de los padres de familia
Rho de Spearman	Gestión del Aprendizaje Remoto	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 93
	Satisfacción de los padres de familia	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,795** ,000 93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9, muestra los resultados de la prueba de hipótesis general, donde el p-valor obtenido es de $0,000 < 0,05$, por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Asimismo, como la probabilidad de error es de 0,001 (bilateral), implica que existe una correlación Muy significativa. Además, como el Coeficiente de correlación es de 0.795, cuyo valor según los parámetros de interpretación indica que existe una correlación positiva “Considerable” entre la variable Gestión del Aprendizaje Remoto y la variable Satisfacción de los padres de familia.

Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación Muy significativa y considerable entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,743$.

Contrastación de hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 10*Prueba correlación Acceso a herramientas tecnológicas y Satisfacción PPF*

			Acceso a herramientas tecnológicas	Satisfacción de los padres de familia
Rho de Spearman	Acceso a herramientas tecnológicas	Coeficiente de correlación	1,000	,698**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Satisfacción de los padres de familia	Coeficiente de correlación	,698**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10, muestra los resultados de la prueba de hipótesis general, donde el p-valor obtenido es de $0,000 < 0,05$, por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), Asimismo, como la probabilidad de error es de 0,001 (bilateral), implica que existe una correlación Muy significativa. Además, como el Coeficiente de correlación es de 0.698, cuyo valor según los parámetros de interpretación indica que existe una correlación positiva “Considerable” entre la Dimensión Acceso a herramientas tecnológicas y la variable Satisfacción de los padres de familia.

Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación Muy significativa y considerable entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,698$.

Contrastación de hipótesis Específica 2

Existe relación significativa y entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa y entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

H₀: No existe relación significativa y entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 11

Prueba correlación Actitud hacia la tecnología y Satisfacción PPF

			Actitud hacia la tecnología	Satisfacción de los padres de familia
Rho de Spearman	Actitud hacia la tecnología	Coefficiente de correlación	1,000	,742**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Satisfacción de los padres de familia	Coefficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 11, muestra los resultados de la prueba de hipótesis general, donde el p-valor obtenido es de $0,000 < 0,05$, por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), Asimismo, como la probabilidad de error es de 0,001 (bilateral), implica que existe una correlación Muy significativa. Además, como el Coeficiente de correlación es de 0.742, cuyo valor según los parámetros de interpretación indica que existe una correlación positiva “Considerable” entre la Dimensión Acceso a herramientas tecnológicas y la variable Satisfacción de los padres de familia.

Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa y considerable entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,742$.

Contrastación de hipótesis Específica 3

Existe relación significativa entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 12

Prueba correlación Capacitación en Tic y Satisfacción PPF

			Capacitación en Tic	Satisfacción de los padres de familia
Rho de Spearman	Capacitación en Tic	Coefficiente de correlación	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Satisfacción de los padres de familia	Coefficiente de correlación	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12, muestra los resultados de la prueba de hipótesis general, donde el p-valor obtenido es de $0,000 < 0,05$, por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), Asimismo, como la probabilidad de error es de 0,001 (bilateral), implica que existe una correlación Muy significativa. Además, como el Coeficiente de correlación es de 0.731, cuyo valor según los parámetros de interpretación indica que existe una correlación positiva “Considerable” entre la Dimensión Acceso a herramientas tecnológicas y la variable Satisfacción de los padres de familia.

Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa y considerable entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,731$.

4.2. Discusiones de Resultados

De acuerdo al objetivo específico 1, determinar la relación que existe entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Los resultados determinaron que existe relación Muy significativa y considerable entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,698$, Lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” tienen acceso a herramientas tecnológicas, datos que al ser contrastados con Reynoso et al., (2020) escribieron un artículo sobre el “Modelo explicativo de la satisfacción del profesorado en el periodo de enseñanza remota en México” llegaron a demostrar que los niveles de satisfacción aumentaron al incrementarse la disposición de dispositivos y recursos tecnológicos, el apoyo familiar e institucional y la preparación y capacitación.

De acuerdo al objetivo específico 2, determinar la relación que existe entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Los resultados, arribaron a un buen nivel de confianza y se determinó que existe una relación significativa y considerable entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,742$. Lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” presentan buena actitud hacia la tecnológica. Datos que al ser contrastados con Said et al., (2019) en su artículo de investigación educativa titulado “Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as”, quienes concluyeron que los factores relacionados con la competencia digital y la actitud favorable hacia el uso de las TIC del profesorado, así como el apoyo institucional en la incorporación de las TIC en los procesos pedagógicos en los centros educativos, guardan una relación estadística significativa con el nivel de aprovechamiento de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo al objetivo específico 3, determinar la relación que existe entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Los resultados, arribaron a un nivel de confianza bueno, se determinó que existe una relación significativa y considerable entre la dimensión capacitación en las Tics y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,731$. Lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” están capacitados en las Tics. Resulta que se asemeja a lo encontrado por Said et al., (2019) el apoyo institucional en la incorporación de las TIC en los procesos pedagógicos en los centros educativos, guardan una relación estadística significativa con el nivel de aprovechamiento de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo al objetivo general, establecer la relación que existe entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Los resultados, arribaron a un buen nivel de confianza, estableciendo que existe una relación Muy significativa y considerable entre la Gestión del Aprendizaje Remoto y la Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,743$, lo que indica los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” gestionan el aprendizaje remoto de los estudiantes. Datos que al ser contrastados con Carrasco (2019) desarrollo una trabajo de investigación titulado “Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018”. Quien concluyó que existe un nivel bueno en el desempeño docente con un 63,33 % y una prevalencia del nivel alto en la satisfacción de los padres, evidenciando una correspondencia entre variables. En tanto el análisis inferencial alcanzó un nivel de significancia de (0,000) y el coeficiente Rho (0,793), demostrando que existe correlación positiva considerable y significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una Institución Educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018. Por otro lado, Atauqui (2020) en su Tesis “Gestión directiva y satisfacción de los padres de

familia en el programa aprendo en casa de la I.E Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac, 2020 llegó a demostrar que existe relación directa y significativa entre la gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en las aulas de 4 años, en el programa aprendo en casa en la I E Niño Jesús de Praga N° 527 – Pachacamac, 2020.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera. En este trabajo de investigación se estableció que existe una relación Muy significativa y considerable entre la gestión del aprendizaje remoto y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,743$, lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” gestionan el aprendizaje remoto de los estudiantes.

Segunda: Se determinó que existe relación Muy significativa y considerable entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,698$, Lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” tienen acceso a herramientas tecnológicas.

Tercero. Se determinó que existe una relación significativa y considerable entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,742$. Lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” presentan buena actitud hacia la tecnológica.

Cuarto. Se determinó que existe una relación significativa y considerable entre la dimensión capacitación en las Tics y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Dado que el coeficiente de correlación que se obtuvo fue de $Rho = 0,731$. Lo que indica que los padres de familias perciben que los docentes “Casi siempre” a “Siempre” están capacitados en las Tics.

5.2. Recomendaciones

Primera. A las autoridades de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado capacitar a todos los docentes en el uso de medios y equipos tecnológicos, así como, en el manejo de herramientas digitales para mejorar el servicio que se brinda a los estudiantes y padres de familia.

Segunda. A las docentes del nivel inicial que participaron de este estudio se les recomienda que fortalezcan sus capacidades en el trabajo a distancia y en el uso de las herramienta tecnológicas, así como, a que sistematicen su experiencia realizada en estos dos años de trabajo remoto, para que a partir de la reflexión de su práctica pedagógica y de las lecciones aprendidas, mejore la gestión de los aprendizajes de los estudiantes de manera remota.

Tercero. Al equipo directivo y jerárquico del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” se le sugiere que capacite a los estudiantes de la carrera de educación inicial en el manejo de herramientas virtuales, para que las estudiantes mejoren la gestión de los aprendizajes de los niños en las instituciones donde tienen que realizar su práctica pre profesional.

Cuarto. Que las estudiantes de la carrera de educación inicial del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” a partir de los resultados de esta investigación realicen un estudio aplicativo sobre el uso de estrategias de trabajo a distancia para mejorar la gestión del aprendizaje remoto de los estudiantes en las instituciones educativas donde tienen que realizar su práctica pre profesional.

REFERENCIAS

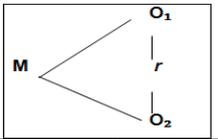
- Arévalo, F., Hernández, R., León, A., Aguayo, J. d., Martínez, C., & Rivera, S. (Diciembre de 2020). Los docentes e innovación de enseñanza aprendizaje en época de crisis. *Revista Iberoamericana de Ciencias, Vol. 7*. Obtenido de <http://www.reibci.org/dic-20.html>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica* (6ta. ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Atauqui, K. (2020). *Gestión directiva y satisfacción de los padres de familia en el programa aprendo en casa de la I.E Niño Jesús de Praga N°527 – Pachacamac, 2020*. Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, Lima - Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50014>
- Carrasco, E. (2019). *Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018*. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, Piura - Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39284>
- Del Pino, L. (2020). *Gestión educativa remota desde la perspectiva de padres de familia de la Institución Educativa La Sagrada Familia, Ugel 06, Lima - 2020*. Tesis para obtener el grado de Maestra en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, Lima - Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54255>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed.). (S. d. McGRAW-HILL / Interamericana, Ed.) México.
- INEI. (2011). *Glosario de Términos Educativos - Seguimiento a los Factores que Influyen en los Logros de Aprendizaje*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/est/lib1066/cap05.pdf>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática . (Enero de 2018). Perú: Tecnologías de Información y Comunicación en las Empresas, 2015. *Encuesta Económica Anual 2016*. Lima.
- MINEDU. (2 de Abril de 2020). Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que aseguren el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote de COVID 19”. Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU. Lima, Perú.
- MINEDU. (21 de mayo de 2020). Norma Técnica “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”. *Resolución Viceministerial 097-2020-MINEDU*. Lima.
- MINEDU. (25 de abril de 2020). Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, Aprobado por Resolución Viceministerial N° 00093-2020-MINEDU. Lima, Perú.
- MINEDU. (2020). Plataforma Aprendo en casa. ¿Qué es aprendo en casa y cómo funciona? Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>
- MINEDU, & UNESCO. (2018). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual. Serie: Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes* (Primera edición: Diciembre 2017 ed.). Lima, Perú.
- Montañez, E., & Lian, Z. (2018). *Gestión Institucional y su relación con la satisfacción de los padres de familia de la I.E N° 89004, Chimbote - 2018*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Administración, Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración, Chimbote. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28677>
- Ordoñez, K. (2020). *Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 El Dorado, 2020*”. Maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima - Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49337>

- Real Academia de la lengua.* (s.f.). Obtenido de Diccionario de la lengua española:
<https://dle.rae.es/acad%C3%A9mico>
- Reynoso, Ó., Portillo, S., & Castellanos, L. (17 de Agosto de 2020). Modelo explicativo de la satisfacción del profesorado en el periodo de enseñanza remota en México. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, 229-247. doi:10.46661/ijeri.5236
- Said, E., Silveira, A., & Marcano, B. (Segundo Trimestre, abril de 2019). Factores que inciden en el aprovechamiento de las TIC de docentes colombianos/as. *La Sociedad del Aprendizaje: Retos Educativos en la Sociedad y Cultura Posmoderna* (Revista Prisma Social N° 25). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972162>
- Setó, D. (2004). *De la calidad del servicio a la fidelidad del cliente* (1era ed.). Madrid, España: Editorial ESIC. Obtenido de https://www.esic.edu/editorial/editorial_producto.php?t=De+la+calidad+de+servicio+a+la+fidelidad+del+cliente&isbn=9788473563710
- Soubal, S. (08 de 10 de 2008). La gestión del aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. *Revista POLIS, Vol. 7*(N° 21), 311-337.
- Zambrano, A. (2007). *Planificación Estratégica, presupuesto y control de la gestión pública.* (1era ed.). (U. C. Bello, Ed.) Caracas, Venezuela: Texto, C.A. Obtenido de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=11073>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TÍTULO: Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre la gestión del aprendizaje remoto y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?	OBJETIVOS GENERAL Establecer la relación que existe entre la gestión del aprendizaje remoto y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación directa y significativa entre la gestión del aprendizaje remoto y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.	VARIABLE 1: Gestión del aprendizaje remoto DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso a herramientas tecnológicas ▪ Actitud hacia la tecnología ▪ Capacitación en las Tics VARIABLE 2: Satisfacción de los padres de familia DIMENSIONES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fiabilidad ▪ Capacidad de respuesta ▪ Seguridad ▪ Empatía ▪ Aspectos tangibles 	TIPO DE INVESTIGACIÓN No experimental DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Descriptiva correlacional  POBLACIÓN, MUESTRA MUESTREO Población: 212 padres de familia. Muestra: 93 padres de familia. Muestreo: No probabilístico TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
PROBLEMA ESPECÍFICOS PE1: ¿Qué relación existe entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021? PE2: ¿Qué relación existe entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS OE1: Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. OE2: Determinar la relación que existe entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS HE1: Existe una relación significativa y directa entre la dimensión acceso a herramientas tecnológicas y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. HE2: Existe una relación significativa y directa entre la dimensión actitud hacia la tecnología y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.		Y No

<p>PE3: ¿Qué relación existe entre la dimensión capacitación en las Tics y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021?</p>	<p>OE3: Determinar la relación que existe entre la dimensión capacitación en las Tics y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.</p>	<p>HE3: Existe una relación significativa y directa entre la dimensión capacitación en las Tics y la satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.</p>		<p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS Cuadros de frecuencia, diagramas, estadísticos de centralización y dispersión, coeficientes de correlación, estadísticos para prueba de hipótesis. (SPSS V.20)</p>
---	--	--	--	--

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

ANEXO N° 02: MATRIZ DE DEFINICION OPERACIONAL							
TÍTULO: Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.							
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS/ ÍNDICES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES
<p>VARIABLE 1: Gestión del aprendizaje remoto</p>	<p>La gestión del aprendizaje remoto del docente es un eje principal para desarrollo del servicio educativo no presencial. Se realizará a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial. (MINEDU, 2020, Norma Técnica “Disposiciones para</p>	<p>La gestión del aprendizaje remoto del docente se realiza a través de cualquier medio de comunicación o medio informático de telecomunicaciones análogos (internet, telefonía u otros) a fin de garantizar el desarrollo del servicio educativo no presencial. Esta variable será medida a través de la aplicación de un cuestionario para padres que permita recoger la opinión sobre la gestión del aprendizaje remoto en</p>	<p>Acceso a herramientas tecnológicas</p>	<p>Uso de la computadora, laptop o celular...</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La docente utiliza medios tecnológicos (Computadora, Laptop o celular), Radio, Web y herramientas digitales variados para facilitar la comunicación y el aprendizaje remoto de los niños. 2. La docente promueve y exige a los padres de familia, el uso de medios tecnológicos y herramientas digitales para facilitar el aprendizaje remoto de los niños. 3. La docente solicita a los padres de familia, el uso de aplicaciones, redes sociales, plataformas, sitios o páginas de internet para facilitar la comunicación e interacción entre el colectivo de padres de familia y estudiantes. 4. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para comunicarse con los padres de familia y/o niños. 5. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas 	<p>1 = NUNCA 2 = CASI NUNCA 3 = AVECES 4 = SIEMPRE 5 = CASI SIEMPRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DEFICIENTE ▪ REGULAR ▪ BUENO

el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19", Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU).	las dimensiones de: acceso a herramientas tecnológicas, actitud hacia la tecnología y la capacitación en TIC. El instrumento considera 3 dimensiones, 9 indicadores y 22 ítems)			digitales para desarrollar las actividades de aprendizaje remoto de los niños.		
			Espacios asignados para presentar las actividades de aprendizaje	6. La docente utiliza medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt, que responda a las necesidades de aprendizaje remoto de los niños. 7. La docente pide a los padres de familia, el uso de medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt, para las necesidades de aprendizaje remoto de los niños.		
			Tiempo empleado para el acceso a internet	8. La docente pide a los padres de familia orientar a los niños sobre el uso adecuado y responsable para navegar en internet. 9. La docente pide a los padres de familia controlar el tiempo, de acceso a internet de los niños.		
			Formas de uso al acceder a internet	10. La docente orienta a los padres de familia sobre la forma correcta de conectarse al internet (red inalámbrica, cable, telefónico móvil, satelital, etc.) para satisfacer las necesidades de investigación y navegación que conlleve a un aprendizaje útil para los niños. 11. La docente gestiona el uso del internet para comunicarse de manera oportuna y en tiempo real con los padres de familia y niños.		
		Actitud hacia la tecnología		Interacción entre colegas	12. Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas mediante el WhatsApp, Zoom o sala de Messenger para intercambiar conocimientos que benefician en el aprendizaje de sus niños de la misma edad. 13. Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas para coordinar y programar las experiencias de aprendizaje a trabajar con los niños.	1 = NUNCA 2 = CASI NUNCA 3 = AVECES 4 = SIEMPRE 5 = CASI SIEMPRE
				Aspiraciones para la mejora de aprendizaje en los estudiantes	14. La docente promueve la mejora del aprendizaje remoto en los niños, estimulando su participación y el desarrollo del pensamiento crítico. 15. Las herramientas digitales que usa la docente provocan en su niño deseos	

					permanentes de participación en las sesiones de aprendizaje remoto.		
				Motivación y automotivación	16. La docente envía frases motivadoras y alentadoras a los niños a través de diversas herramientas digitales. 17. La docente promueve el diálogo en las actividades remotas a través de llamadas o video llamadas en forma permanente para estimular en los niños la reflexión y automotivación.		
			Capacitación en TIC	Asistencia a los cursos virtuales	18. La docente ha capacitado a los padres de familia en el uso de medios de información como el WhatsApp, Facebook y/o otra plataforma virtual. 19. La docente ha orientado a los niños sobre el uso de programas y/o herramientas virtuales a utilizarse en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. 20. La docente utiliza las Tics y diversas estrategias virtuales para resolver situaciones de la vida real y hacer una retroalimentación oportuna.	1 = NUNCA 2 = CASI NUNCA 3 = AVECES 4 = SIEMPRE 5 = CASI SIEMPRE	
				Uso de aplicaciones móviles, correo corporativos, entre otros	21. La docente utiliza los aplicativos móviles, como: WhatsApp, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, para hacer que los niños participen de manera democrática en la búsqueda del bien común. 22. La docente ha programado a través de algún aplicativo móvil actividades de aprendizaje remoto que permita a los niños desarrollar su libre expresión ya sea en forma oral o escrita.		
VARIABLE 2: satisfacción de los padres de familia en el Programa Aprendo en casa	Atauqui (como citó Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1990) señalan que la satisfacción se evidencia como la conformidad o disconformidad ante la expectativa generada por un cliente ante el servicio que recibe	Conjunto de procedimientos y actividades que realizan los docentes para gestionar el aprendizaje remoto de los estudiantes en una institución educativa. Esta variable será medida a través de la aplicación de un cuestionario para	Fiabilidad	Servicio académico	23. La docente le brinda información adecuada y oportuna sobre la modalidad de trabajo de la estrategia aprendo en casa en el que participa su niño. 24. La docente atiende a sus consultas, por el WhatsApp de padres o llamada telefónica, ante cualquier duda que el niño tiene para desarrollar la actividad de aprendizaje.	= NUNCA = CASI NUNCA = AVECES = SIEMPRE = CASI SIEMPRE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ INSATISFECHO ▪ MEDIANAME NTE ▪ SATISFECHO ▪ SATISFECHO
				Continuidad	25. Las sesiones que presenta la docente está de acuerdo a lo programado para la semana de la estrategia aprendo en casa.		

	realmente por la institución.	padres que permita recoger la satisfacción en el programa Aprendo en casa en las siguientes dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y aspectos tangibles. El instrumento considera 5 dimensiones, 11 indicadores y 22 ítems)			26. Considera que el aprendizaje con la estrategia aprendo en casa que se brinda, es el adecuado para que aprenda su niño.		
			Capacidad de respuesta	Comunicación	27. La docente le informa de manera pertinente y oportuna sobre las actividades académicas o de aprendizaje en que su niño tiene que participar. 28. La comunicación que tiene con la docente es fluida, le brinda confianza como para solicitarle una orientación y/o consejo de cómo educar a su niño.		
				Disposición de apoyo	29. La docente está dispuesta a apoyar a su niño/a con problemas emocionales. y/o aprendizajes. 30. La docente está dispuesta a apoyar a los padres de familia que solicitan su orientación y/o consejo sea este personal o en relación a su niño/a.		
				Retroalimentación	31. La docente explica a los padres de familia a partir del análisis de la evidencia enviada de sus hijos/as. 32. La docente envía al grupo de WhatsApp de padres la explicación escrita y les orienta cómo dialogar con sus hijos/as al momento de hacerles llegar esta devolución.		
			Seguridad	Confianza y seguridad	33. La docente en las actividades de aprendizaje le propone retos a los niños/as que impliquen cierto nivel de dificultad pero que puedan superar. 34. La docente propone actividades de aprendizaje para que los niños la desarrollen de manera autónoma.		
				Empleo de Tic	35. La docente utiliza recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas, Google Meet, Zoom) para apoyar en su trabajo a su niño. 36. En las actividades que realiza la docente demuestra conocimientos, así como dominio de estrategias para gestionar el aprendizaje remoto de su niño.		
			Empatía	Atención personalizada	37. La docente le brinda una atención personalizada por algún medio virtual y/o		

					<p>llamada telefónica para ver el avance del aprendizaje de su niño.</p> <p>38. La docente se muestra amable para atender de manera individualizada la problemática y/o reconocimiento de su niño.</p>		
				Conocimiento de necesidades	<p>39. Considera que la docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a las clases virtuales.</p> <p>40. La docente ha enviado un comunicado por correo, WhatsApp u otro medio de comunicación donde ha especificado los horarios para atenderlo ante una situación.</p>		
			Aspectos tangibles	Equipamiento	<p>41. La docente cuenta con los medios, materiales y equipamiento adecuado para conducir el aprendizaje de su niño.</p> <p>42. La docente cuenta con medios, materiales y equipamiento facilitados por la institución para conducir el aprendizaje de su niño.</p>		
				Infraestructura	<p>43. La docente cuenta con un ambiente adecuado en su casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje.</p> <p>44. La docente utiliza a diario las instalaciones de la institución para desarrollar sus actividades de aprendizaje.</p>		

Anexo 3: Instrumento de recojo de información

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE REMOTO

Estimado padre de familia:

Es un gusto saludarlo, la presente es una encuesta en la que se requiere su opinión sincera, la información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
<i>Acceso a herramientas tecnológicas</i>					
1. La docente utiliza medios tecnológicos (Computadora, Laptop o celular), Radio, Web y herramientas digitales variados para facilitar la comunicación y el aprendizaje remoto de los niños.					
2. La docente promueve y exige a los padres de familia, el uso de medios tecnológicos y herramientas digitales para facilitar el aprendizaje remoto de los niños.					
3. La docente solicita a los padres de familia, el uso de aplicaciones, redes sociales, plataformas, sitios o páginas de internet para facilitar la comunicación e interacción entre el colectivo de padres de familia y estudiantes.					
4. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para comunicarse con los padres de familia y/o niños.					
5. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para desarrollar las actividades de aprendizaje remoto de los niños.					
6. La docente utiliza medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt, que responda a las necesidades de aprendizaje remoto de los niños.					
7. La docente pide a los padres de familia, el uso de medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt para atender las necesidades de aprendizaje remoto de los niños.					
8. La docente pide a los padres de familia orientar a los niños sobre el uso adecuado y responsable para navegar en internet.					
9. La docente pide a los padres de familia controlar el tiempo, de acceso a internet de los niños.					
10. La docente orienta a los padres de familia sobre la forma correcta de conectarte al internet (red inalámbrica, cable, telefónico móvil, satelital, etc.) para satisfacer las necesidades de investigación y navegación que conlleve a un aprendizaje útil para los niños.					
11. La docente gestiona el uso del internet para comunicarse de manera oportuna y en tiempo real con los padres de familia y niños.					

<i>Actitud hacia la tecnología</i>						
12.	Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas mediante el WhatsApp, Zoom o sala de Messenger para intercambiar conocimientos que beneficien en el aprendizaje de sus niños de la misma edad.					
13.	Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas para coordinar y programar las experiencias de aprendizaje a trabajar con los niños.					
14.	La docente promueve la mejora del aprendizaje remoto en los niños estimulando su participación y el desarrollo del pensamiento crítico.					
15.	Las herramientas digitales que usa la docente provocan en su niño deseos permanentes de participación en las sesiones de aprendizaje remoto.					
16.	La docente envía frases motivadoras y alentadoras a los niños a través de diversas herramientas digitales.					
17.	La docente promueve el diálogo en las actividades remotas a través de llamadas o video llamadas en forma permanente para estimular en los niños la reflexión y automotivación.					
<i>Capacitación en TIC</i>						
18.	La docente ha capacitado a los padres de familia en el uso de medios de información como el WhatsApp, Facebook y/o otra plataforma virtual.					
19.	La docente ha orientado a los niños sobre el uso de programas y/o herramientas virtuales a utilizarse en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
20.	La docente utiliza las Tics y diversas estrategias virtuales para resolver situaciones de la vida real y hacer una retroalimentación oportuna.					
21.	La docente utiliza los aplicativos móviles, como: WhatsApp, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, para hacer que los niños participen de manera democrática en la búsqueda del bien común.					
22.	La docente ha programado a través de algún aplicativo móvil como: WhatsApp, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, actividades de aprendizaje para desarrollar en los niños su libre expresión ya sea en forma oral o escrita.					
TOTAL						

Gracias por su colaboración!

CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROGRAMA APRENDO EN CASA

Estimado padre de familia:

Es un gusto saludarlo, la presente es una encuesta en la que se requiere su opinión sincera, la información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima se agradece su colaboración.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. Responder marcando con una (X) la respuesta que considere pertinente.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Escala				
Fiabilidad	1	2	3	4	5
1. La docente le brinda información adecuada y oportuna sobre la modalidad de trabajo de la estrategia aprendo en casa en el que participa su niño.					
2. La docente atiende a sus consultas, por el WhatsApp de padres o llamada telefónica, ante cualquier duda que el niño tiene para desarrollar la actividad de aprendizaje.					
3. Las sesiones que presenta la docente está de acuerdo a lo programado para la semana de la estrategia aprendo en casa.					
4. Considera que el aprendizaje con la estrategia aprendo en casa que se brinda, es el adecuado para que aprenda su niño.					
Capacidad de respuesta					
5. La docente le informa de manera pertinente y oportuna sobre las actividades académicas o de aprendizaje en que su niño tiene que participar.					
6. La comunicación que tiene con la docente es fluida, le brinda confianza como para solicitarle una orientación y/o consejo de cómo educar a su niño.					
7. La docente está dispuesta a apoyar a los niños con problemas emocionales y/o de aprendizajes.					
8. La docente está dispuesta a apoyar a los padres de familia que solicitan su orientación y/o consejo sea este personal o en relación a su niño.					
9. La docente explica a los padres de familia a partir del análisis de la evidencia enviada de sus hijos.					
10. La docente envía al grupo de WhatsApp de padres la explicación escrita y les orienta cómo dialogar con sus hijos al momento de hacerles llegar esta devolución.					
Seguridad					
11. La docente en las actividades de aprendizaje le propone retos a los niños que impliquen cierto nivel de dificultad pero que puedan superar.					
12. La docente propone actividades de aprendizaje para que los niños la desarrollen de manera autónoma.					

13. La docente utiliza recursos tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas, Google Meet, Zoom) para apoyar en su trabajo a su niño.					
14. En las actividades que realiza la docente demuestra conocimientos, así como dominio de estrategias tecnológicas para gestionar el aprendizaje remoto de su niño.					
Empatía					
15. La docente le brinda una atención personalizada por algún medio virtual y/o llamada telefónica para ver el avance del aprendizaje de su niño.					
16. La docente se muestra amable para atender de manera individualizada la problemática y/o reconocimiento de su niño.					
17. Considera que la docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a las clases virtuales.					
18. La docente le ha dado a conocer el horario de atención a los padres de familia ante cualquier circunstancia o necesidad que se pudiera suscitar con su niño.					
Aspectos tangibles					
19. La docente cuenta con los medios, materiales y equipamiento personal para conducir el aprendizaje de su niño.					
20. La docente cuenta con medios, materiales y equipamiento facilitados por la institución para conducir el aprendizaje de su niño.					
21. La docente cuenta con un ambiente adecuado en su casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje.					
22. La docente utiliza a diario las instalaciones de la institución para desarrollar sus actividades de aprendizaje.					
TOTAL					

Gracias por su colaboración!

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: GESTION DEL APRENDIZAJE REMOTO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,772	22

Fiabilidad

Escala: SATISFACCION DE LOS PADRES DE FAMILIA CON EL PROGRAMA APRENDO EN CASA

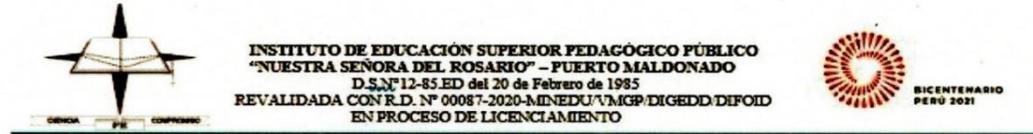
Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	22



ANEXO 05

FICHAS DE EVALUACIÓN VALIDEZ DE CONTENIDO PARA CADA INSTRUMENTO (Juicio de Experto)

Estimado profesional, usted ha sido elegido como Experto en el proceso de evaluación del instrumento de recojo de información para la investigación denominada: **Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021**. Razón que se le alcanza el instrumento para su evaluación y apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradecemos sus aportes que permitirán validar el instrumento, siendo un criterio requerido en el proceso de la investigación.

A continuación, identifique el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, las categorías a evaluar son: Redacción, claridad, coherencia, pertinencia y de constructo con los indicadores, dimensiones y variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora a cada ítem o pregunta.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



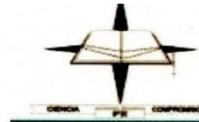
VARIABLE 1: Gestión del aprendizaje remoto.												
INDICADORES	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		De constructo ⁵		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1 Uso de la computadora laptop o celular.	<p>1. La docente utiliza medios tecnológicos (Computadora, Laptop o celular), Radio, Web y herramientas digitales variados para facilitar la comunicación y el aprendizaje remoto de los niños y niñas.</p> <p>2. La docente promueve y exige a los padres de familia, el uso de medios tecnológicos y herramientas digitales para facilitar el aprendizaje remoto de los niños y niñas.</p> <p>3. La docente solicita a los padres de familia, el uso de aplicaciones, redes sociales, plataformas, sitios o páginas de internet para facilitar la comunicación e interacción entre el colectivo de padres de familia y estudiantes.</p> <p>4. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para comunicarse con los padres de familia y/o niños y niñas.</p> <p>5. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para desarrollar las actividades de aprendizaje remoto de los niños y niñas.</p>	X		X		X		X		X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DEFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



1.2 Espacios asignados para presentar las actividades de aprendizaje.	<p>6. La docente utiliza medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt, que responda a las necesidades de aprendizaje remoto de los niños y niñas.</p> <p>7. La docente pide a los padres de familia, el uso de medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt para atender las necesidades de aprendizaje remoto de los niños/as.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.3 Tiempo empleado para el acceso a internet.	<p>8. La docente pide a los padres de familia orientar a los niños y niñas sobre el uso adecuado y responsable para navegar en internet.</p> <p>9. La docente pide a los padres de familia controlar el tiempo, de acceso a internet de los niños y niñas.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1.4 Formas de uso al acceder internet.	<p>10. La docente orienta a los padres de familia sobre la forma correcta de conectarse al internet (red inalámbrica, cable, telefónico móvil, satelital, etc.) para satisfacer las necesidades de investigación y navegación que conlleve a un aprendizaje útil para los niños y niñas.</p> <p>11. La docente gestiona el uso del internet para comunicarse de manera oportuna y en tiempo real con los padres de familia y niños y niñas.</p>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMCP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



VARIABLE 2: Satisfacción de los padres de familia en el Programa Aprendo en casa.

INDICADORES	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		De constructo ⁵		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1 Servicio académico.	23. La docente le brinda información adecuada y oportuna sobre la modalidad de trabajo de la estrategia aprendo en casa en el que participa su niño/a.	X		X		X		X		X		
	24. La docente atiende a sus consultas, por el WhatsApp de padres o llamada telefónica, ante cualquier duda que el niño/a tiene para desarrollar la actividad de aprendizaje.	X		X		X		X		X		
1.2 Continuidad	25. Las sesiones que presenta la docente está de acuerdo a lo programado para la semana de la estrategia aprendo en casa.	X		X		X		X		X		
	26. Considera que el aprendizaje con la estrategia aprendo en casa que se brinda, es el adecuado para que aprenda su niño/a.	X		X		X		X		X		
INDICADORES	DIMENSIÓN 2: Capacidad de respuesta.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
2.1 Comunicación.	27. La docente le informa de manera pertinente y oportuna sobre las actividades de aprendizaje en que su niño/a tiene que participar.	X		X		X		X		X		
	28. La comunicación que tiene con la docente es fluida, le brinda confianza	X		X		X		X		X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



	tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas, Google Meet, Zoom) para apoyar en su trabajo a su niño/a.	X		X		X		X		X		
	36. En las actividades que realiza la docente demuestra conocimientos, así como dominio de estrategias tecnológicas para gestionar el aprendizaje remoto de su niño/a.	X		X		X		X		X		
INDICADORES	DIMENSIÓN 4: Empatía.	Si	No	Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)								
4.1 Atención personalizada.	37. La docente le brinda una atención personalizada por algún medio virtual y/o llamada telefónica para ver el avance del aprendizaje de su niño/a. 38. La docente se muestra amable para atender de manera individualizada la problemática y/o reconocimiento de su niño/a	X		X		X		X		X		
4.2 Conocimiento de necesidades.	39. Considera que la docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a las clases virtuales. 40. La docente le ha dado a conocer el horario de atención a los padres de familia ante cualquier circunstancia o necesidad que se pudiera suscitar con su niño/a.	X		X		X		X		X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/UMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



INDICADORES	DIMENSIÓN 5: Aspectos tangibles.											Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Si	No									
5.1 Equipamiento	41. La docente cuenta con los medios, materiales y equipamiento personal para conducir el aprendizaje de su niño/a.	X		X		X		X		X		
	42. La docente cuenta con medios, materiales y equipamiento facilitados por la institución para conducir el aprendizaje de su niño/a.	X		X		X		X		X		
5.2 Infraestructura	43. La docente cuenta con un ambiente adecuado en su casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje.	X		X		X		X		X		
	44. La docente utiliza a diario las instalaciones de la institución para para desarrollar sus actividades de aprendizaje.	X		X		X		X		X		

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el objetivo del logro de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
Los números de ítem son suficientes para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD	SI	NO	Observaciones
Aplicable	X		
Aplicable después de corregir			
No aplicable			



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



DATOS PERSONALES DEL JUEZ EVALUADOR				
Apellidos y Nombres	DNI N°	Especialidad	Grado Académico	Institución donde labora
Guillinta Tipiana Elizabeth Areceli	21480643	Matemática	Magister	IESPP "NSR"

Puerto Maldonado.....²⁸ De ~~Setiembre~~ de 2021.



 Mg. Elizabeth Areceli Guillinta Tipiana
 DOCENTE ESTABLE
 I.E.S.P.P. "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

Firma y post firma

LEYENDA:

1. **Redacción:** Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.
2. **Claridad:** Está formulado con un lenguaje apropiado. Se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo
3. **Coherencia:** Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables
4. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
5. **De constructo:** El ítem contribuye a medir lo que el indicador plantea.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIRGDD/DIFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



ANEXO 05

FICHAS DE EVALUACIÓN VALIDEZ DE CONTENIDO PARA CADA INSTRUMENTO (Juicio de Experto)

Estimado profesional, usted ha sido elegido como Experto en el proceso de evaluación del instrumento de recojo de información para la investigación denominada: **Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial "Nuestra Señora del Rosario" Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021**. Razón que se le alcanza el instrumento para su evaluación y apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradecemos sus aportes que permitirán validar el instrumento, siendo un criterio requerido en el proceso de la investigación.

A continuación, identifique el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, las categorías a evaluar son: Redacción, claridad, coherencia, pertinencia y de constructo con los indicadores, dimensiones y variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora a cada ítem o pregunta.



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO**
D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DIFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



BICENTENARIO
PERÚ 2021

<p>1.2 Espacios asignados para presentar las actividades de aprendizaje.</p>	<p>6. La docente utiliza medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt, que responda a las necesidades de aprendizaje remoto de los niños y niñas.</p> <p>7. La docente pide a los padres de familia, el uso de medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt para atender las necesidades de aprendizaje remoto de los niños/as.</p>	✓		✓		✓		✓		✓		✓							
<p>1.3 Tiempo empleado para el acceso a internet.</p>	<p>8. La docente pide a los padres de familia orientar a los niños y niñas sobre el uso adecuado y responsable para navegar en internet.</p> <p>9. La docente pide a los padres de familia controlar el tiempo, de acceso a internet de los niños y niña.</p>	✓		✓		✓		✓		✓		✓							
<p>1.4 Formas de uso al acceder a internet.</p>	<p>10. La docente orienta a los padres de familia sobre la forma correcta de conectarte al internet (red inalámbrica, cable, telefónico móvil, satelital, etc.) para satisfacer las necesidades de investigación y navegación que conlleve a un aprendizaje útil para los niños y niñas.</p> <p>11. La docente gestiona el uso del internet para comunicarse de manera oportuna y en tiempo real con los padres de familia y niños y niñas.</p>	✓		✓		✓		✓		✓		✓							



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO**
D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DEFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



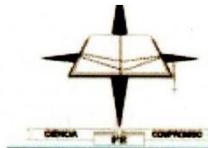
INDICADORES	DIMENSIÓN 2: Actitud hacia la tecnología.	SI		NO		SI		NO		SI		NO		Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		SI	NO											
2.1 Interacción entre colegas.	12. Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas mediante el WhatsApp, Zoom o sala de Messenger para intercambiar conocimientos que beneficien en el aprendizaje de sus niños o niñas de la misma edad.	✓		✓		✓		✓		✓				
	13. Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas para coordinar y programar las experiencias de aprendizaje a trabajar con los niños y niñas.	✓		✓		✓		✓		✓				
2.2 Aspiraciones para la mejora de aprendizaje en los estudiantes.	14. La docente promueve la mejora del aprendizaje remoto en los niños y niñas estimulando su participación y el desarrollo del pensamiento crítico.	✓		✓		✓		✓		✓				
	15. Las herramientas digitales que usa la docente provocan en su niño/a deseos permanentes de participación en las sesiones de aprendizaje remoto.	✓		✓		✓		✓		✓				
2.3 Motivación y automotivación.	16. La docente envía frases motivadoras y alentadoras a los niños y niñas a través de diversas herramientas digitales.	✓		✓		✓		✓		✓				
	17. La docente promueve el diálogo en las actividades remotas a través de llamadas o video llamadas en forma permanente para estimular en los niños y niñas la reflexión y automotivación.	✓		✓		✓		✓		✓				



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



INDICADORES	DIMENSIÓN 3: Capacitación en TIC.											Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Si	No									
3.1 Asistencia a los cursos virtuales.	18. La docente ha capacitado a los padres de familia en el uso de medios de información como el WhatsApp, Facebook y/o otra plataforma virtual.	✓		✓		✓		✓		✓		
	19. La docente ha orientado a los niños y niñas sobre el uso de programas y/o herramientas virtuales a utilizarse en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		✓		
	20. La docente utiliza las Tics y diversas estrategias virtuales para resolver situaciones de la vida real y hacer una retroalimentación oportuna.	✓		✓		✓		✓		✓		
3.2 Uso de aplicaciones móviles, correo corporativos, entre otros.	21. La docente utiliza los aplicativos móviles, como: Wasap, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, para hacer que los niños y niñas participen de manera democrática en la búsqueda del bien común.	✓		✓		✓		✓		✓		
	22. La docente ha programado a través de algún aplicativo móvil como: Wasap, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, actividades de aprendizaje para desarrollar en los niños y niñas su libre expresión ya sea en forma oral o escrita.	✓		✓		✓		✓		✓		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/UMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



VARIABLE 2: Satisfacción de los padres de familia en el Programa Aprendo en casa.												
INDICADORES	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		De constructo ⁵		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1 Servicio académico.	23. La docente le brinda información adecuada y oportuna sobre la modalidad de trabajo de la estrategia aprendo en casa en el que participa su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
	24. La docente atiende a sus consultas, por el WhatsApp de padres o llamada telefónica, ante cualquier duda que el niño/a tiene para desarrollar la actividad de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		✓		
1.2 Continuidad	25. Las sesiones que presenta la docente está de acuerdo a lo programado para la semana de la estrategia aprendo en casa.	✓		✓		✓		✓		✓		
	26. Considera que el aprendizaje con la estrategia aprendo en casa que se brinda, es el adecuado para que aprenda su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
INDICADORES	DIMENSIÓN 2: Capacidad de respuesta.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
2.1 Comunicación.	27. La docente le informa de manera pertinente y oportuna sobre las actividades de aprendizaje en que su niño/a tiene que participar.	✓		✓		✓		✓		✓		
	28. La comunicación que tiene con la docente es fluida, le brinda confianza	✓		✓		✓		✓		✓		



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO**
D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/V.MGP/DIGEDD/DFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



	como para solicitarle una orientación y/o consejo de cómo educar a su niño/a											
2.2 Disposición de apoyo.	29. La docente está dispuesta a apoyar a los niños/as con problemas emocionales y/o de aprendizajes. 30. La docente está dispuesta a apoyar a los padres de familia que solicitan su orientación y/o consejo sea este personal o en relación a su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
2.3 Retroalimentación	31. La docente explica a los padres y madres de familia a partir del análisis de la evidencia enviada de sus hijos/as. 32. La docente envía al grupo de WhatsApp de padres la explicación escrita y les orienta cómo dialogar con sus hijos/as al momento de hacerles llegar esta devolución.	✓		✓		✓		✓		✓		
INDICADORES	DIMENSIÓN 3: Seguridad	Si	No	Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)								
3.1 Confianza y seguridad.	33. La docente en las actividades de aprendizaje le propone retos a los niños/as que impliquen cierto nivel de dificultad pero que puedan superar. 34. La docente propone actividades de aprendizaje para que los niños/as la desarrollen de manera autónoma.	✓		✓		✓		✓		✓		
3.2 Empleo de TIC	35. La docente utiliza recursos	✓		✓		✓		✓		✓		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/V.MCP/DIGROD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



INDICADORES	DIMENSIÓN 5: Aspectos tangibles.											Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Si	No									
5.1 Equipamiento	41. La docente cuenta con los medios, materiales y equipamiento personal para conducir el aprendizaje de su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
	42. La docente cuenta con medios, materiales y equipamiento facilitados por la institución para conducir el aprendizaje de su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
5.2 Infraestructura	43. La docente cuenta con un ambiente adecuado en su casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		✓		
	44. La docente utiliza a diario las instalaciones de la institución para para desarrollar sus actividades de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		✓		

ASPECTOS GENERALES		SI	NO	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario		✓		
Los ítems permiten el objetivo del logro de la investigación		✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		✓		
Los números de ítem son suficientes para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir		✓		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD		SI	NO	Observaciones
Aplicable		✓		
Aplicable después de corregir		✓		
No aplicable				



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



DATOS PERSONALES DEL JUEZ EVALUADOR				
Apellidos y Nombres	DNI N°	Especialidad	Grado Académico	Institución donde labora
Mendoza Pareja, Maritza Helen	04804107	Educ. Inicial.	Licencia.	13 PP. "NSR"

Puerto Maldonado...28... De...setiembre...de 2021.


 Lic. Maritza Helen Mendoza Pareja
 FORMADORA DE
 EDUCACIÓN
 Firma y post firma

LEYENDA:

1. **Redacción:** Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.
2. **Claridad:** Está formulado con un lenguaje apropiado. Se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo
3. **Coherencia:** Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables
4. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
5. **De constructo:** El ítem contribuye a medir lo que el indicador plantea.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DEFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



ANEXO 05

FICHAS DE EVALUACIÓN VALIDEZ DE CONTENIDO PARA CADA INSTRUMENTO (Juicio de Experto)

Estimado profesional, usted ha sido elegido como Experto en el proceso de evaluación del instrumento de recojo de información para la investigación denominada: **Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial “Nuestra Señora del Rosario” Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.** Razón que se le alcanza el instrumento para su evaluación y apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradecemos sus aportes que permitirán validar el instrumento, siendo un criterio requerido en el proceso de la investigación.

A continuación, identifique el ítem o pregunta y marque con un aspa en la casilla que usted considere conveniente, las categorías a evaluar son: Redacción, claridad, coherencia, pertinencia y de constructo con los indicadores, dimensiones y variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora a cada ítem o pregunta.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



VARIABLE 1: Gestión del aprendizaje remoto.												
INDICADORES	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		De constructo ⁵		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.1 Uso de la computadora laptop o celular.	1. La docente utiliza medios tecnológicos (Computadora, Laptop o celular), Radio, Web y herramientas digitales variados para facilitar la comunicación y el aprendizaje remoto de los niños y niñas. 2. La docente promueve y exige a los padres de familia, el uso de medios tecnológicos y herramientas digitales para facilitar el aprendizaje remoto de los niños y niñas. 3. La docente solicita a los padres de familia, el uso de aplicaciones, redes sociales, plataformas, sitios o páginas de internet para facilitar la comunicación e interacción entre el colectivo de padres de familia y estudiantes. 4. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para comunicarse con los padres de familia y/o niños y niñas. 5. La docente utiliza el WhatsApp o llamadas telefónicas como únicas herramientas digitales para desarrollar las actividades de aprendizaje remoto de los niños y niñas.	/		/		/		/		/		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



<p>1.2 Espacios asignados para presentar las actividades de aprendizaje.</p>	<p>6. La docente utiliza medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt, que responda a las necesidades de aprendizaje remoto de los niños y niñas.</p> <p>7. La docente pide a los padres de familia, el uso de medios y recursos didácticos como grabaciones, audios, Ppt para atender las necesidades de aprendizaje remoto de los niños/as.</p>	✓		✓		✓		✓		✓		✓				
<p>1.3 Tiempo empleado para el acceso a internet.</p>	<p>8. La docente pide a los padres de familia orientar a los niños y niñas sobre el uso adecuado y responsable para navegar en internet.</p> <p>9. La docente pide a los padres de familia controlar el tiempo, de acceso a internet de los niños y niña.</p>	✓		✓		✓		✓		✓		✓				
<p>1.4 Formas de uso al acceder a internet.</p>	<p>10. La docente orienta a los padres de familia sobre la forma correcta de conectarte al internet (red inalámbrica, cable, telefónico móvil, satelital, etc.) para satisfacer las necesidades de investigación y navegación que conlleve a un aprendizaje útil para los niños y niñas.</p> <p>11. La docente gestiona el uso del internet para comunicarse de manera oportuna y en tiempo real con los padres de familia y niños y niñas.</p>	✓		✓		✓		✓		✓		✓				



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V.MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



INDICADORES	DIMENSIÓN 2: Actitud hacia la tecnología.											Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
		Si	No										
2.1 Interacción entre colegas.	12. Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas mediante el WhatsApp, Zoom o sala de Messenger para intercambiar conocimientos que beneficien en el aprendizaje de sus niños o niñas de la misma edad.	<input checked="" type="checkbox"/>											
	13. Ha escuchado a la docente decir que se reúne frecuentemente con sus colegas para coordinar y programar las experiencias de aprendizaje a trabajar con los niños y niñas.	<input checked="" type="checkbox"/>											
2.2 Aspiraciones para la mejora de aprendizaje en los estudiantes.	14. La docente promueve la mejora del aprendizaje remoto en los niños y niñas estimulando su participación y el desarrollo del pensamiento crítico.	<input checked="" type="checkbox"/>											
	15. Las herramientas digitales que usa la docente provocan en su niño/a deseos permanentes de participación en las sesiones de aprendizaje remoto.	<input checked="" type="checkbox"/>											
2.3 Motivación y automotivación.	16. La docente envía frases motivadoras y alentadoras a los niños y niñas a través de diversas herramientas digitales.	<input checked="" type="checkbox"/>											
	17. La docente promueve el diálogo en las actividades remotas a través de llamadas o video llamadas en forma permanente para estimular en los niños y niñas la reflexión y automotivación.	<input checked="" type="checkbox"/>											



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DFIOD
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



INDICADORES	DIMENSIÓN 3: Capacitación en TIC.											Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Si	No									
3.1 Asistencia a los cursos virtuales.	18. La docente ha capacitado a los padres de familia en el uso de medios de información como el WhatsApp, Facebook y/o otra plataforma virtual. 19. La docente ha orientado a los niños y niñas sobre el uso de programas y/o herramientas virtuales a utilizarse en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. 20. La docente utiliza las Tics y diversas estrategias virtuales para resolver situaciones de la vida real y hacer una retroalimentación oportuna.	✓		✓		✓		✓		✓		
3.2 Uso de aplicaciones móviles, correo corporativos, entre otros.	21. La docente utiliza los aplicativos móviles, como: Wasap, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, para hacer que los niños y niñas participen de manera democrática en la búsqueda del bien común. 22. La docente ha programado a través de algún aplicativo móvil como: Wasap, Messenger, Facebook YouTube, Disney y/o correos corporativos, actividades de aprendizaje para desarrollar en los niños y niñas su libre expresión ya sea en forma oral o escrita.	✓		✓		✓		✓		✓		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V/MGP/DIGEDD/DIFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



	como para solicitarle una orientación y/o consejo de cómo educar a su niño/a											
2.2 Disposición de apoyo.	29. La docente está dispuesta a apoyar a los niños/as con problemas emocionales y/o de aprendizajes. 30. La docente está dispuesta a apoyar a los padres de familia que solicitan su orientación y/o consejo sea este personal o en relación a su niño/a.	/		/		/		/		/		
2.3 Retroalimentación	31. La docente explica a los padres y madres de familia a partir del análisis de la evidencia enviada de sus hijos/as. 32. La docente envía al grupo de WhatsApp de padres la explicación escrita y les orienta cómo dialogar con sus hijos/as al momento de hacerles llegar esta devolución.	/		/		/		/		/		
INDICADORES	DIMENSIÓN 3: Seguridad	Si	No	Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)								
3.1 Confianza y seguridad.	33. La docente en las actividades de aprendizaje le propone retos a los niños/as que impliquen cierto nivel de dificultad pero que puedan superar. 34. La docente propone actividades de aprendizaje para que los niños/as la desarrollen de manera autónoma.	/		/		/		/		/		
3.2 Empleo de TIC	35. La docente utiliza recursos	/		/		/		/		/		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



	tecnológicos (WhatsApp, video llamadas, llamadas telefónicas, Google Meet, Zoom) para apoyar en su trabajo a su niño/a.											
	36. En las actividades que realiza la docente demuestra conocimientos, así como dominio de estrategias tecnológicas para gestionar el aprendizaje remoto de su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
INDICADORES	DIMENSIÓN 4: Empatía.	Si	No	Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)								
4.1 Atención personalizada.	37. La docente le brinda una atención personalizada por algún medio virtual y/o llamada telefónica para ver el avance del aprendizaje de su niño/a. 38. La docente se muestra amable para atender de manera individualizada la problemática y/o reconocimiento de su niño/a	✓		✓		✓		✓		✓		
4.2 Conocimiento de necesidades.	39. Considera que la docente muestra interés por ayudarlo ante una necesidad que se presenta para conectarse a las clases virtuales. 40. La docente le ha dado a conocer el horario de atención a los padres de familia ante cualquier circunstancia o necesidad que se pudiera suscitar con su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



INDICADORES	DIMENSIÓN 5: Aspectos tangibles.											Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Si	No									
5.1 Equipamiento	41. La docente cuenta con los medios, materiales y equipamiento personal para conducir el aprendizaje de su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
	42. La docente cuenta con medios, materiales y equipamiento facilitados por la institución para conducir el aprendizaje de su niño/a.	✓		✓		✓		✓		✓		
5.2 Infraestructura	43. La docente cuenta con un ambiente adecuado en su casa para desarrollar sus actividades de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		✓		
	44. La docente utiliza a diario las instalaciones de la institución para para desarrollar sus actividades de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		✓		

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	✓		
Los ítems permiten el objetivo del logro de la investigación	✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓		
Los números de ítem son suficientes para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	✓		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD	SI	NO	Observaciones
Aplicable	✓		
Aplicable después de corregir			
No aplicable			



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V.MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



DATOS PERSONALES DEL JUEZ EVALUADOR				
Apellidos y Nombres	DNI N°	Especialidad	Grado Académico	Institución donde labora
DIAZ PEREIRA, VICTOR HUGO	04802591	EDUC. PRIMARIA	DOCTOR	IESPP "NSR"

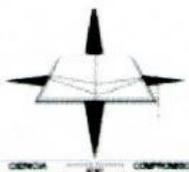
Puerto Maldonado... 28 De... 2021.



Firma y post firma

LEYENDA:

1. **Redacción:** Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.
2. **Claridad:** Está formulado con un lenguaje apropiado. Se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo
3. **Coherencia:** Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables
4. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
5. **De constructo:** El ítem contribuye a medir lo que el indicador plantea.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Instrumento que mide las variables Gestión del aprendizaje remoto y Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa

Nombre del experto: GUILLINTA TIPIANA, Elizabeth Arcelli
DNI : 21480643
Grado : Magister
Mención : Administración de la Educación
Institución : I.E.S.P.P "Nuestra Señora del Rosario"

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de los cuestionarios sobre las variables que miden la "Gestión del aprendizaje remoto" y la "Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa" elaborado por la estudiante Melissa Quispe Sánchez de la carrera de Educación Inicial IX ciclo del IESPP "Nuestra Señora del Rosario", quien está realizando el trabajo de investigación titulado "Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial "Nuestra Señora del Rosario" Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Una vez revisados los cuestionarios considero que dichos instrumentos son válido para su aplicación.

Puerto Maldonado, 28 de Septiembre del 2021.



 Mg. Elizabeth Arceli Guillinta Tipiana
 DOCENTE ESTABLE
 I.E.S.P.P "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"

Firma y Pos firma del Experto



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S.Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V.MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Instrumento que mide las variables Gestión del aprendizaje remoto y Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa

Nombre del experto: *Maritza Helen Mendoza Pareja*
DNI : *04804107*
Grado : *licenciada*
Mención : *Educación Inicial*
Institución : *I.E.S.P.P "Nuestra Señora del Rosario"*

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de los cuestionarios sobre las variables que miden la "Gestión del aprendizaje remoto" y la "Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa" elaborado por la estudiante Melissa Quispe Sánchez de la carrera de Educación Inicial IX ciclo del IESPP "Nuestra Señora del Rosario", quien está realizando el trabajo de investigación titulado "Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial "Nuestra Señora del Rosario" Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Una vez revisados los cuestionarios considero que dichos instrumentos son válido para su aplicación.

Puerto Maldonado, 28 de Septiembre del 2021.


 Lic. Maritza Helen Mendoza Pareja
 FORMADORA DE
 EDUCACIÓN
 Firma y Pos firma del Experto



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. Nº 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. Nº 00087-2020-MINEDU/V.MGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



BICENTENARIO
 PERÚ 2021

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Instrumento que mide las variables Gestión del aprendizaje remoto y Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa

Nombre del experto: DÍAZ PEREIRA, Víctor Hugo
DNI : 04802591
Grado : Doctor
Mención : Ciencias de la Educación
Institución : I.E.S.P.P "Nuestra Señora del Rosario"

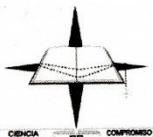
Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de los cuestionarios sobre las variables que miden la "Gestión del aprendizaje remoto" y la "Satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa" elaborado por la estudiante Melissa Quispe Sánchez de la carrera de Educación Inicial IX ciclo del IESPP "Nuestra Señora del Rosario", quien está realizando el trabajo de investigación titulado "Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial "Nuestra Señora del Rosario" Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021.

Una vez revisados los cuestionarios considero que dichos instrumentos son válido para su aplicación.

Puerto Maldonado, 28 de Septiembre del 2021.


 I.E.S.P.P. "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"
 Dr. Víctor Hugo Díaz Pereira
 ESPECIALISTA DE LA EDUCACIÓN

Firma y Pos firma del Experto



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"- PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85 ED del 20 de febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

"MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"

Puerto Maldonado, 29 de Septiembre 2021.

CARTA 30-2021

SEÑORA

Mg. Yesenia Verónica Manrique Jaramillo
 Jefe de la Unidad de Investigación

Presente. -

ASUNTO : SOLICITO OFICIO PARA APLICAR LA PRUEBA PILOTO

Estimada Magister:

Por medio del presente me dirijo a Usted, para hacer de su conocimiento que habiendo culminado el proceso de validación de los instrumentos del proyecto titulado: Gestión del aprendizaje remoto y satisfacción de los padres de familia en el programa Aprendo en casa de la Institución Educativa Inicial "Nuestra Señora del Rosario" Aplicación de la localidad de Puerto Maldonado, 2021. Y, con el objeto de continuar con el proceso de confiabilidad de los mismos, solicitamos a su digno despacho, gestione el oficio para aplicar la **PRUEBA PILOTO**, la misma que se aplicará a 15 padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 296 "Las Palmeras" de la localidad de Puerto Maldonado, que está dirigido por la directora Olga Rivera Quispe, por reunir las mismas características de la muestra del estudio. Se adjunta el instrumento, para los fines que considere necesario.

Agradecida por su gentil atención y las facilidades que el caso amerita, me suscribo de Usted, reiterándole nuestros saludos y estima personal.

Atentamente,

Melissa Quispe Sánchez
 ESTUDIANTE INVESTIGADORA

Orsey Mamani Rodrigo
 DOCENTE ASESOR DEL PROYECTO