

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
“NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO”**



Trabajo Remoto y Canales de Comunicación de la Estrategia Aprendo en casa, en los Docentes del Nivel Primaria de las Instituciones Educativas de Educación Básica Regular de la Zona Urbana del Distrito de Tambopata-2021.

**INFORME DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
PROFESOR EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA

Martha María, HUAMAN QUISPE

DOCENTE DE ÁREA

Mg. Elizabeth Areceli, GUILLINTA TIPIANA

PUERTO MALDONADO

2021

PRESENTACIÓN DE LA TESIS Y JURADO

Trabajo Remoto y Canales de Comunicación de la Estrategia Aprendo en casa, en los docentes del Nivel Primaria de las Instituciones Educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

Línea de investigación

Pedagogía, Didáctica y Aprendizaje

Designación del Jurado - R.D. N° 324-2021-GR-MDD/DRE/ISPP “NSR”-D.

Dr. Víctor Hugo DÍAZ PEREIRA

Presidente

Mg. Jossy Cledi SABOYA GONZALES

Secretario

Prof. Washigton Carlos SILVA TTITO

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por brindarme fortaleza y salud para llevar a cabo mis sueños, a mi familia por apoyarme y alentarme en cada objetivo planteado y a mi esposo por su cariño y motivación para seguir creciendo como profesional.

A mis padres Timoteo y Juana quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi motor en todo momento. A mis hijas por toda su confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento de mi capacidad e inteligencia.

Martha María

AGRADECIMIENTO

A los Directivos y Docentes Formadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario”, que con su paciencia y sabiduría, se esforzaron por ayudarme a consolidar mi formación profesional.

Agradezco a Dios, por darme la sabiduría y fortaleza para combatir las adversidades que se presentaron durante este proyecto, a mi familia por estar en todo momento conmigo. A mi asesora de Tesis Mg. Elizabeth Areceli Guillinta Tipiana, por su apoyo y paciencia en este largo camino para lograr mi meta.

Martha María

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Martha María, Huaman Quispe con DNI N° 05071724, estudiante de la Carrera Profesional de Educación Primaria del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario”, autora de la tesis titula: “El trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del Distrito de Tambopata”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado el uso correcto de las normas APA 7ma edición.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún título profesional o grado académico.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) o falsificación de información asumimos, las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a las normas vigentes.

Puerto Maldonado, diciembre del 2021

Martha María, Huaman Quispe

DNI N° 05071724



CONTENIDOS

CAPÍTULO I.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General.....	16
1.2.2. Problemas Específicos.....	16
1.3. Formulación de Objetivos	16
1.3.1. Objetivo General	16
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Formulación de Hipótesis	17
1.4.1. Hipótesis General	17
1.4.2. Hipótesis Específicas.....	17
1.5. Justificación de la Investigación	18
1.5.1 Justificación Normativa.....	18
1.5.2. Justificación Pedagógica	18
1.5.3. Justificación Metodológica	18
1.6. Variables de Estudio	18
1.6.1. Variable 1: Trabajo Remoto	18
1.6.2. Variables 2: Canales de comunicación, estrategia “Aprendo en casa”	19
1.6.3. Operacionalización de las Variables	19
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes del Problema	21
2.1.1. Ámbito Internacional	21
2.1.2. Ámbito Nacional	23
2.1.3. Ámbito local.....	26
2.2. Bases Teóricas.....	28
2.2.1. Concepciones sobre el Trabajo Remoto.....	28
2.2.2. Estrategia Aprendo en casa	32
2.2.3. Dimensiones del Trabajo Remoto	33
2.2.4. Concepciones canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa	36
2.2.5. Dimensiones canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.....	37
2.3. Marco Conceptual	38

CAPÍTULO III.....	40
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1. Tipo y Nivel de la Investigación	40
3.2. Diseño de la Investigación	40
3.3. Población y Muestra.....	41
3.3.1. Población.....	41
3.3.2. Muestra.....	42
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	44
3.4.1. Técnicas.....	44
3.4.2. Instrumentos.....	44
3.5. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	47
3.5.1. La Validez.....	47
3.5.2. La Confiabilidad.....	47
3.6. Procedimiento de Recolección de Datos	48
3.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	49
3.7.1. Procesamiento de la Información.....	49
3.7.2. Análisis de Datos.....	49
CAPÍTULO IV	51
RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	51
4.1. Resultados	51
4.1.2. Análisis inferencial.....	57
4.1.3. Prueba de hipótesis.....	58
4.2. Discusiones de Resultados	62
CAPÍTULO V.....	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
5.1. Conclusiones	65
5.2. Recomendaciones.....	65
REFERENCIA	67
ANEXOS	73
Anexo 1: Matriz de Consistencia	73
Anexo 2: Matriz de operacionalización	74
Anexo 3: Instrumento de recojo de información.....	81
Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio.....	42
Tabla 2 Muestra de estudio.....	43
Tabla 3 Medidas descriptivas variables Trabajo Remoto y sus dimensiones	51
Tabla 4 Frecuencia variable Trabajo remoto	52
Tabla 5 Frecuencia dimensión Trabajo domiciliario	53
Tabla 6 Frecuencia dimensión Tecnología, Información y Comunicación.....	55
Tabla 7 Frecuencia Canales de comunicación estrategia Aprendo en casa.....	56
Tabla 8 Prueba de normalidad entre las variables	57
Tabla 9 Prueba de correlación entre las variables	58
Tabla 10 Prueba de correlación Trabajo Remoto y Canales de comunicación	60
Tabla 11 Prueba de correlación TIC y Canales de comunicación en Aprendo en casa	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Frecuencia variable Trabajo remoto.....	53
Figura 2 Frecuencia dimensión Trabajo domiciliario.....	54
Figura 3 Frecuencia dimensión Tecnología, información y comunicación.....	55
Figura 4 Frecuencia variable Canales de Comunicación en Aprendo en casa	56

RESUMEN

El presente trabajo tuvo por objetivo general establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, siendo de enfoque cuantitativo, tipo no experimental, nivel descriptivo relacional, corte transversal. La población estuvo conformada por 333 docentes de las instituciones educativas de educación primaria de la zona urbana del distrito de Tambopata y, una muestra representativa de la población de 177 docentes; a quienes, se les aplicó dos cuestionarios: Cuestionario sobre trabajo remoto y cuestionario sobre canales de comunicación en la estrategia Aprendo, con Coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,819 y 0,954, respectivamente. Además, pasaron por validez mediante juicio de expertos. Los datos fueron recogidos a través del Formulario Google y organizados y procesados mediante el programa SPSS. Se concluye que existe una relación positiva considerable entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, debido a que luego de aplicar los instrumentos de investigación se tuvo como rho de Spearman el valor de $r_s = 0,753$, que se ubica en la estaca de interpretación de correlación positiva considerable, donde el p-valor es de $0,000 < 0,01$, lo que significa que existe una correlación muy significativa, con un nivel de confianza del 95%. En consecuencia, se corrobora la correlación entre la variable el trabajo remoto y la variable los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa. Se recomienda ejecutar talleres sobre el uso de las herramientas tecnológicas por medio de tutorías virtuales para mejorar el servicio del trabajo remoto que se vienen realizando en las instituciones educativas de educación primaria de la zona urbana del distrito de Tambopata.

PALABRAS CLAVES: Trabajo remoto, estrategia aprendo en casa, canales de comunicación TV, radio e Internet.

ABSTRACT/SUMMARY

The general objective of this work was to establish the relationship between remote work and the communication channels of the I learn at home strategy, in primary education teachers of regular basic education educational institutions in the urban area of the Tambopata district, being quantitative approach, non-experimental type, relational descriptive level, cross-sectional. The population consisted of 333 teachers from primary education institutions in the urban area of the Tambopata district and a representative sample of the population of 177 teachers; To whom, two questionnaires were applied: Questionnaire on remote work and questionnaire on communication channels in the Aprendo strategy, with Cronbach's Alpha Coefficient of 0.819 and 0.954, respectively. In addition, they were validated through expert judgment. The data was collected through the Google Form and organized and processed through the SPSS program. It is concluded that there is a considerable positive relationship between remote work and the communication channels of the I learn at home strategy, because after applying the research instruments the value of $r_s = 0.753$ was taken as Spearman's rho, which is located in the interpretation stake of considerable positive correlation, where the p-value is $0.000 < 0.01$, which means that there is a very significant correlation, with a confidence level of 95%. Consequently, the correlation between the remote work variable and the communication channels variable of the I learn at home strategy is corroborated. It is recommended to run workshops on the use of technological tools through virtual tutorials to improve the remote work service that is being carried out in primary educational institutions in the urban area of the Tambopata district.

KEY WORDS: Remote work, I learn at home strategy, TV, radio and Internet communication channels.

INTRODUCCIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “El trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

En cumplimiento del Reglamento de Títulos del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” para obtener el título profesional de profesora de Educación Primaria.

De esta manera, la Tesis queda organizada en V capítulos, las cuales se presenta a continuación:

Capítulo I. Se presenta el planteamiento del problema; la descripción de la realidad problemática; la formulación del problema general y específicos; también contiene los objetivos tanto general como específicos; además se considera la hipótesis general y específicas; de igual forma, menciona la justificación normativa, pedagógica y metodológica que hace posible el presente estudio y por último, se describen las variables de estudio que gira el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo II. Se hace un estudio de diversas investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local y, se considera las bases teóricas y marcos conceptuales que sirven de sustento para la investigación.

Capítulo III. Se detalla la metodología empleada en la investigación, la población y muestra del estudio, las técnicas de recolección de datos, la validez y confiabilidad de los instrumentos, el procesamiento de la recolección de la información y las técnicas utilizadas para el procesamiento y análisis de datos.

Capítulo IV. Se muestra los resultados descriptivos, inferenciales y criterios de la investigación a través de cuadros y gráficos estadísticos.

Capítulo V. se presenta la discusión de los resultados, describiendo, interpretando y contrastando los datos obtenidos con las bases teóricas, los antecedentes y la propia

investigación. Además, se incluye las conclusiones y recomendaciones a las que arribo al concluir la investigación.

Para terminar, espero que la presente investigación pueda servir de aporte a la implementación y fortalecimiento de la estrategia del Trabajo remoto en las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Puerto Maldonado.

La Autora

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Según el Decreto de Urgencia N° 026-2020 en su título II, artículo 16, El trabajo remoto se caracteriza por la prestación de servicios subordinada con la presencia física del trabajador en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier medio o mecanismo que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo, siempre que la naturaleza de las labores lo permita.

El Minedu (2020) señala que los canales de comunicación de la estrategia “Aprendo en casa se refiere a una estrategia multicanal que emplea los medios de comunicación como radio, tv e internet para llevar la escuela al hogar. Es una nueva forma de educación a distancia en donde el rol del docente es fundamental como mediador y facilitador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la participación de las familias.”

Para la Organización Mundial de la Salud la humanidad enfrenta un nuevo enemigo denominado COVID – 19 (OMS, 2020) que ha obligado a la mayoría de gobiernos en el mundo a cerrar temporalmente las instituciones educativas en un intento por contener la vertiginosa propagación de la pandemia desatada. Gracias a esta pandemia que se vive a nivel mundial y continental, la educación se ubica en un nuevo escenario, el sistema educativo se enfrenta al reto de continuar con la formación de los estudiantes desde sus hogares, de manera remota, utilizando distintas estrategias y/o diversos canales de comunicación.

Esta problemática ha evidenciado que tanto las escuelas, docentes y estudiantes no están preparados para ofertar una educación a distancia y remota, afectando el normal desarrollo de las actividades académicas en todos los países latinoamericanos. Por esta razón, en el Perú, el Ministerio de Educación, paralizó las labores escolares en las

instituciones educativas, ya que, además de lo descrito, las instituciones educativas no contaban con protocolos de bioseguridad para desarrollar sus actividades de manera presencial. Para solucionar en parte la problemática dispone el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020, la misma que fue aprobado mediante la RM N° 160-2020-MINEDU. Esta estrategia brinda a las y los estudiantes de educación básica del país, la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias establecidas en el currículo nacional y contribuir a superar la emergencia que se vive, convirtiéndola en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad con el bien común.

La localidad de Puerto Maldonado no es ajena a esta realidad, según el reporte de las unidades intermedias del sector educación las instituciones educativas de la zona urbana del distrito de Tambopata no cumplen con los protocolos de bioseguridad para brindar un servicio presencial, por lo que fue necesario y urgente implementar el trabajo remoto de acuerdo a lo dispuesto por el Ministerio de Educación. Durante las practicas pre profesionales realizadas en esta localidad se pudo apreciar que esta experiencia ha sido nueva para docentes y estudiantes, ambos tuvieron que adaptarse y auto educarse, para realizar esta actividad, usando diversos canales de comunicación como radio, tv y el internet de acuerdo al contexto del estudiante, podría señalarse que tanto docentes y estudiantes para realizar un trabajo remoto han tenido que enfrentar situaciones como: la escasa preparación de los docentes para realizar una planificación a distancia, insuficiente equipamiento tecnológico y el uso inadecuado de herramientas tecnológicas.

Asimismo, es preciso señalar que existe escasa información sobre el trabajo remoto en las instituciones educativas de educación básica en el Perú como en el mundo entero, más aún relacionadas con la estrategia “Aprendo en casa” que recién se viene implementando a nivel de nuestro país. Por ser un problema reciente nos motiva a realizar este trabajo con el propósito de recoger información para saber si existe relación entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel primaria de las Instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

En tal sentido, el objetivo de este proyecto de investigación es establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación

básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. La utilidad de este estudio radica en que los resultados serán sustentados y contrastados con las teorías existentes y con los resultados realizados por otros investigadores, para convertirse en una nueva fuente de investigación para futuras investigaciones.

Así, ante lo expuesto, este estudio pretende responder la siguiente pregunta: ¿En qué medida el trabajo remoto se relaciona con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Existe relación entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Existe relación entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?

PE2: ¿Existe relación entre la tecnología de la información y la comunicación y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?

1.3. Formulación de Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Determinar la relación que existe entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

OE2: Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

1.4. Formulación de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

H₁: Existe relación significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

H₀: Existe relación significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

1.4.2. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

HE2: Existe relación significativa entre las tecnologías de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

1.5. Justificación de la Investigación

1.5.1 Justificación Normativa

El proyecto de investigación se respalda en la Ley General de Educación N° 28044 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 011-2012-ED. Asimismo, se sustenta en la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior Pedagógica y de la carrera pública de sus docentes. Aprobado por el Decreto supremo N° 010-2017- MINEDU y su Reglamento de la Ley, que indica que todos los egresados deben de realizar un trabajo de investigación y sustentarlo y que este repercuta en su formación inicial docente; y los aspectos considerados en el Reglamento Institucional y en el uso correcto de las normas APA.

1.5.2. Justificación Pedagógica

La investigación se convierte en un aporte o antecedente para otras investigaciones que presenten la misma realidad problemática. Los resultados obtenidos en esta investigación permitirán dar continuidad a otras posturas o teorías relacionadas con el tema en estudio y con ello llenar un vacío del conocimiento. Asimismo, constituirá una fuente de información para las instituciones educativas y autoridades de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Tambopata.

1.5.3. Justificación Metodológica

A nivel metodológico, se elaboró un cuestionario de encuesta que incluía las dos variables de estudio para recoger información sobre el trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia “aprendo en casa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, el cual una vez demostrada su validez y confiabilidad podrá ser utilizado en otros trabajos de investigación y en otras instituciones educativas.

1.6. Variables de Estudio

1.6.1. Variable 1: Trabajo Remoto

Definición Conceptual. De acuerdo al Decreto de Urgencia N° 026-2020 título II artículo del 16 al 23 publicado en el Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2020). “El trabajo remoto se caracteriza por la prestación de servicios subordinada con la presencia física del trabajador en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier

medio o mecanismo que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo, siempre que la naturaleza de las labores lo permita (pp. 7-8)”.

Definición Operacional. La variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario de encuesta a los docentes de Educación Primaria de las instituciones de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Para el análisis de esta variable se ha considerado dos dimensiones: Trabajo Domiciliario y Tecnologías de la Información y Comunicación. El instrumento consta de 20 ítems. La escala de medición es de nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

1.6.2. Variables 2: Canales de comunicación, estrategia “Aprendo en casa”

Definición Conceptual. “Aprendo en casa es una estrategia multicanal de educación remota que emplea los medios de comunicación como radio, tv y web, para llevar la escuela al hogar. Es una nueva forma de educación a distancia en donde el rol del docente es fundamental como mediador y facilitador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la participación de las familias”. (MINEDU, 2020, p 2.)

Definición Operacional. La variable será analizada mediante la aplicación de un cuestionario de encuesta a los docentes de Educación Primaria de las instituciones de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Para el análisis de esta variable se ha considerado tres dimensiones: Aprendo en casa en tv, aprendo en casa en radio y aprendo en casa por web. El instrumento consta de 20 ítems. La escala de medición es de nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

1.6.3. Operacionalización de las Variables

Operacionalización variable Trabajo Remoto

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Dimensión 1: Trabajo domiciliario	Lugar de trabajo	1	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Nunca (20-35) Casi nunca (36-51) Algunas veces (52-67) Casi siempre (68-83) Siempre (84-100)
	Organización del servicio	2		
	Prestación del servicio	3, 4		
	Planificación de las actividades	5		
	Trabajo colegiado	6		
	Acceso a la conectividad	7, 8		
	Acceso a los materiales	9		
	Carpeta pedagógica	10		

	Comunicación con los estudiantes y sus familias	11, 12		
Dimensión 2: Tecnologías de la Información Y Comunicación	Herramientas Tecnológicas	13		
	Herramientas digitales educativa	14, 15, 16, 17, 18, 19, 20		

Operacionalización variable Canales de comunicación de Aprendo en casa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Dimensión 1: Aprendo En Casa En Tv	Acceso a la programación	1, 2	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Nunca (20-35) Casi nunca (36-51) Algunas veces (52-67) Casi siempre (68-83) Siempre (84-100)
	Aprovechamiento de los recursos	3		
	Pertinencia de los horarios de transmisión	4		
	Pertinencia de las actividades y/o experiencias de aprendizaje	5		
	Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades	6		
	Canales Televisivos	7		
Dimensión 2: Aprendo En Casa En Radio	Acceso a la programación	8, 9		
	Aprovechamiento de los recursos	10		
	Pertinencia de los horarios de transmisión	11		
	Pertinencia de las actividades y/o experiencias de aprendizaje	12		
	Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades	13		
	Emisoras	14		
Dimensión 3: Aprendo En Casa Por Web	Acceso a programación	15, 16		
	Aprovechamiento de los recursos	17		
	Pertinencia de las actividades y/o experiencias de la plataforma web	18		
	Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades	19		
	Página Web	20		

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Ámbito Internacional

En México, se realizaron investigaciones relacionadas al presente trabajo de investigación, dentro ellos podemos señalar a:

Martínez (2020) en su tesis sobre “La relación del teletrabajo con la flexibilidad laboral, el trabajo decente, el liderazgo y la motivación” realizada en México, tuvo como objetivo proponer un modelo (cualitativo y cuantitativo) de teletrabajo que permita medir el grado de flexibilidad laboral y el nivel de trabajo decente, así como proponer un modelo de liderazgo y motivación aplicable al teletrabajo basado en el estudio de la situación actual. El enfoque de la investigación fue de diseño no experimental y transversal. La primera población y muestra de estudio estuvo conformada por todos aquellos hombres y mujeres de 20 empresas que teletrabajaron en cualquiera de las siguientes modalidades: En su domicilio y se comunicaban por medio de las tecnologías de la información; en un lugar distinto de su domicilio y distinto de la sede la empresa que lo contrata; y en las empresas de los clientes con ayuda de las tecnologías de la información. La segunda población y muestra de estudio estuvo conformada por los líderes de 70 teletrabajadores de las distintas empresas ubicadas en el territorio mexicano. El estudio determinó que se encuentra que la relación entre el nivel de flexibilidad laboral en el teletrabajo y el nivel de trabajo decente es negativa débil como un indicador de -0.30; la relación entre nivel de flexibilidad laboral y el nivel de motivación es moderada con un coeficiente de correlación de 0.418; la relación entre las variables nivel de trabajo decente y motivación es fuerte con coeficiente de correlación de 0.776; la relación entre las variables estilo de liderazgo y nivel de motivación se encuentran relacionadas de forma positiva débil; la relación entre las variables liderazgo y flexibilidad laboral de las políticas se encuentran relacionadas de forma positiva moderada con un coeficiente de

correlación de 0.40. Llegaron a concluir que los teletrabajadores como seguidores, tienen alto nivel de madurez, que demuestran con la motivación que presentan, el resultado del estudio mostró que el estilo de liderazgo más común es “mandar” por lo que en la medida que se desarrolle la madurez de los seguidores y se incremente la experiencia del líder y las tecnologías de la información se apliquen, podrá encaminarse a delegar.

Reyes (2018) en su trabajo de investigación denominado “Impacto del teletrabajo en la vida de los trabajadores de una empresa multinacional: características y perspectivas” realizada en México tuvo como objetivo analizar el impacto del teletrabajo en una empresa multinacional ubicada en México que aplica como modalidad de empleo el teletrabajo de tiempo completo. El estudio fue de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo y explicativo. La población estuvo conformada por 300 empleados con una muestra de 56 empleados. El estudio determinó que en los coeficientes de correlación se acepta que la percepción de los trabajadores respecto a la productividad, calidad de vida y satisfacción en el trabajo incrementaron en forma importante al realizar el trabajo a distancia (teletrabajo). De la misma forma se observó que el vínculo familiar mejoró y que la empresa y ellos han observado ahorro importante en diversos gastos, por lo que se tuvo un impacto positivo tanto para la empresa como para los trabajadores objeto de estudio. Llegó a concluir que el teletrabajo puede desempeñarse tanto por personas que se encuentran bajo la subordinación de una empresa o por trabajadores autónomos, llamados comúnmente freelance, que cumplan con los requerimientos necesarios para el funcionamiento de esta modalidad, como son: El uso correcto y permanente de las Tecnología de la Información y la Comunicación. Los teletrabajadores deberán tener la preparación suficiente para conocer y manejar todos los dispositivos y programas informáticos que se requieren para estar en comunicación constante con su empresa, así como ser personas con alto sentido de responsabilidad, auto disciplinados y comprometidos con su trabajo; trabajar siempre en lugar a distancia del domicilio de la empresa; y la información que corresponda al resultado de las tareas que desarrolle el teletrabajador en su empresa, la deberá entregar haciendo uso del internet.

Acosta y Muñoz (2020) en su trabajo de investigación denominado “Lecciones aprendidas del trabajo remoto de equipos ágiles por la pandemia CoViD-19” realizada en México, tuvieron como objetivo general definir y divulgar a la sociedad las lecciones aprendidas de equipos ágiles colombianos trabajando de manera virtual por la pandemia CoViD-19. El Enfoque de la investigación fue cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo.

La población y muestra de estudio estuvo conformada por 6 personas agilitas. El estudio determinó lo siguiente: respecto a la duración de jornada laboral, las horas de trabajo aumentaron entre 1 o 2 horas de las 8 obligatorias por la ley colombiana, causando efectos perjudiciales como estrés, insomnio y preocupaciones. En lo concerniente al tiempo para realización de sus obligaciones, las tareas prioritarias en el tablero de Kanban, pasaron de llevar 2 a 3 días por actividad a 5 a 6 días por actividad, debido a que los tiempos de respuesta por la modalidad virtual eran más altos para la revisión de entregables, aclaración de dudas y retroalimentación del líder encargado. Llegaron a concluir que implementar una nueva modalidad de trabajo denominada “teletrabajo” referida al desempeño de una labor remota y virtual, cuando se está tan acostumbrado a una modalidad presencial, requiere una ardua gestión de cambio, que implica un acondicionamiento tecnológico y una adecuada preparación para adquirir nuevas rutinas, aún más, si ninguno de los miembros del equipo ha realizado teletrabajo de manera ocasional.

Las investigaciones realizadas fueron en empresas sobre el teletrabajo y el trabajo remoto, las mismas, que fueron de tipo experimental, descriptivo y explicativo. No se encontró estudios en instituciones educativas o estudios correlacionales. En ese sentido, se consideran como antecedentes por la relación con las variables de estudio.

2.1.2. Ámbito Nacional

Se tomó en cuenta como referencia los estudios afines que se realizaron en Trujillo y Lima, los que se describen a continuación:

Suarez (2020) en su trabajo de investigación denominado “Implementación del teletrabajo y calidad de servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, Año 2020”, en Trujillo- Perú, tuvo como objetivo general llegar a conocer desde el plano personal de los teletrabajadores, cuál es la percepción que tienen frente al servicio que brindan a través de esta nueva modalidad de trabajo, analizando a través de sus dimensiones al Teletrabajo y Calidad de Servicio. El enfoque de la investigación correlacional, diseño no experimental, transversal correlacional simple. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 40 empleados de la UGEL San Pablo. El estudio determinó que el Teletrabajo tiene una correlación positiva considerable con Calidad de Servicio, cuyo valor del coeficiente de correlación de Spearman es de 0.654, el cual significa que a mayor eficiencia de la implementación de teletrabajo mejora la calidad de servicio. Sí, existe una correlación entre la cultura organizacional y calidad de Servicio cuyo valor del coeficiente es 0.661, esto

quiere decir, que la correlación entre las variables es positiva considerable. Si existe una correlación entre herramientas tecnológicas y calidad de servicio, el nivel de coeficiente de correlación es 0.378, lo cual evidencia que la correlación entre las variables es positiva media y por último si existe una correlación entre la optimización de procesos y la calidad de servicio, el coeficiente de correlación es 0.531, el cual evidencia que la correlación entre las variables es positiva considerable. Llegó a concluir que entre el teletrabajo y la calidad de servicio existe una correlación positiva considerable de grado 0.661, el cual evidenció que la UGEL San Pablo, está brindando un servicio de calidad, con la implementación del teletrabajo, la cual es una ventaja para el logro de sus objetivos institucionales.

Corcino (2020) en su trabajo de investigación denominado “La estrategia aprendo en casa y los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial de la I.E.I. N° 304 Huacaybamba - Huánuco – 2020”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la estrategia "Aprendo en Casa" y el logro de los aprendizajes de los estudiantes. El enfoque de la investigación fue de tipo transversal, prospectiva; de nivel correlacional; enfoque cuantitativo y diseño correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 39 niños de 5 años. El estudio determinó que la estrategia “Aprendo en casa”, alcanzó un nivel de valoración respecto a su funcionalidad de “Regular” (51%); “Bueno” (39%); 5% “Deficiente” y 5% “Excelente”. El 56% de los estudiantes no logro desarrollar un involucramiento activo durante el proceso de aprendizaje mientras que el 44% sí lo hizo. El 61.1% logró desarrollar el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico; en relación a un 35.9% que no lo hizo. El 51.3% no logro desarrollar una retroalimentación oportuna y adecuada de los aprendizajes; mientras que 48.7% si lo hizo. Finalmente, el 59% logró alcanzar los aprendizajes, mientras que el 41% no lo hizo; lo que los llevó a inferir que en la estrategia Aprendo en casa”, existen falencias por trabajar. Llegó a concluir que la existencia de una leve correlación entre la estrategia Aprendo en casa y el logro de los aprendizajes, al obtenerse el “p_valor” de 0.032, a un nivel de significancia del 0.05 (5%), con 3 grados de libertad y nivel de confianza del 95%.

Rosales (2020) en su trabajo de investigación denominado “Percepción de la estrategia Aprendo en casa por Covid-19 de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Puente Piedra 2020”, realizada en Lima, tuvo como objetivo general determinar si existe diferencias de percepción de la estrategia “Aprendo en Casa”. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, tipo básico, utilizando el diseño no experimental, descriptivo

comparativo, con un paradigma positivista. La muestra de estudio estuvo conformada por 80 docentes de las instituciones educativas de las instituciones educativas “Víctor Andrés Belaúnde” y “El Dorado” del distrito de Puente Piedra. El estudio determinó que existe diferencias de percepción de la estrategia “Aprendo en Casa” entre la I.E “Víctor Andrés Belaúnde” y la I.E “El Dorado” de Puente Piedra, 2020., existe diferencias de percepción de la gestión escolar de la estrategia “Aprendo en Casa” entre la I.E Víctor “Andrés Belaúnde” y la I.E “El Dorado” de Puente Piedra, 2020. Y existe diferencias de percepción del acompañamiento y monitoreo de la estrategia “Aprendo en Casa” entre la I.E “Víctor Andrés Belaúnde” y la I.E. “El Dorado” de Puente Piedra, 2020. Llegó a concluir que existe diferencias en el nivel de percepción de la estrategia “Aprendo en Casa” de las instituciones educativas “Víctor Andrés Belaúnde” y “El Dorado” de Puente Piedra UGEL 04, 2020. A consecuencia de que los parámetros determinados han medido a través de las respuestas de los docentes las diferencias a un nivel bueno, donde se destaca a la I.E “Víctor Andrés Belaúnde” como la mayor diferenciación.

Ordoñez (2020) en su trabajo de investigación denominado “Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 “El Dorado” – 2020”, en Lima, tuvo como objetivo general determinar la incidencia de la gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes. El enfoque de la investigación fue básico, descriptivo-explicativo, de enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, y diseño no experimental-transaccional. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 114 estudiantes. El estudio determinó que la gestión de aprendizaje remoto del docente incide significativamente en el área de matemáticas, el coeficiente de Nagelkerke indicó una variabilidad del 24,2%, también se determinó que la gestión de aprendizaje remoto del docente incide significativamente en el área de comunicación, el coeficiente de Negelkerke mostró una dependencia del 26,3% y por último se determinó que la gestión de aprendizaje remoto del docente incide significativamente en el área de personal social, el coeficiente de Negelkerke logró evidenciar una dependencia del 26,0%. Llegó a concluir que la gestión de aprendizaje remoto del docente incide en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que el resultado, indicó un sig. de 0,000 menor a 0,05; de esta manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, existe la dependencia de una variable sobre la otra. Asimismo, la prueba pseudo R cuadrado muestra el coeficiente de Negelkerke el cual indica que la variabilidad del rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria se debe

al 29,2% de la gestión de aprendizaje remoto por parte de los docentes de la I.E. 3073 “El Dorado” – 2020.

El estudio sobre el teletrabajo y la calidad de servicio fue realizado con servidores públicos, en cambio, la investigación acerca del trabajo remoto se hizo con docentes y estudiantes tanto del nivel inicial como de primaria, las investigaciones fueron de tipo correlacional y comparativa. En ese sentido, se toma como referencia, en vista que, guarda relación con las variables y dimensiones de esta investigación.

2.1.3. Ámbito local

De acuerdo a los estudios realizados en el departamento de Madre de Dios, encontré investigaciones relacionadas a la investigación como los siguientes:

Apaza y Auccapuma (2015) con su trabajo de investigación denominado “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD – 2012”, en Madre de Dios tuvieron como objetivo general determinar el nivel de influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: especialidad matemática y computación UNAMAD 2012. El diseño de la investigación es descriptivo, correlacional, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de la carrera profesional de educación que suman 132 estudiantes del semestre 2012-I y 2012-II y la muestra estuvo conformada por 53 estudiantes. El estudio determinó que el sistema de evaluación en las aulas virtuales si influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Educación: Especialidad Matemática y Computación UNAMAD-2012. El nivel de planificación de cursos virtuales si influye positivamente en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Educación: Especialidad Matemática y Computación UNAMAD-2012. El material educativo, el foro y chat del aula virtual si influye significativamente en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Educación: Especialidad Matemática y Computación UNAMAD-2012. El sistema de evaluación y la asesoría del tutor del aula virtual si influye en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de Educación; Especialidad Matemática y Computación UNAMAD-2012. También se describieron las bondades que el sistema aula virtual que ofrece para los estudiantes, docentes y público en general, así como los recursos que se necesitan para su implementación. Llegaron a concluir que el uso de Moodle como sistema de gestión del curso en línea, permitió a los estudiantes de la carrera profesional de

Educación: Especialidad Matemática y Computación, conocer las bondades y debilidades de este software libre, ampliamente usado por muchas universidades, para la gestión del aprendizaje.

Surco y Hito (2011) con su trabajo de investigación denominado “Cómo influye la aplicación de la plataforma educativa Moodle como herramienta metodológica para el aprendizaje constructivista de la matemática en los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa técnico industrial Carlos Fermín Fitzcarrald de Puerto Maldonado 2010”, tuvieron como objetivo general conocer la influencia de la Plataforma Educativa Moodle como herramienta metodológica para el aprendizaje constructivista de la matemática en los estudiantes del 4to grado del Nivel Secundario de la I.E.T.I "Carlos Fermín Fitzcarrald" de la ciudad de Puerto Maldonado – 2010. El diseño fue cuasi experimental de tipo Aplicativo. La población de estudio conformada por 161 estudiantes entre varones y mujeres, del 4to grado de educación secundaria de la I.E.T.I. "Carlos Fermín Fitzcarrald" de la ciudad de Puerto Maldonado, y la muestra conformada por 57 estudiantes. El estudio determinó que aplicando la plataforma educativa Moodle para el aprendizaje constructivista de la matemática demuestran un incremento significativo del desarrollo de las actitudes cooperativas y colaborativas en los estudiantes del 4to grado del nivel secundario. Llegaron a concluir que se logró mejorar notablemente el nivel de logro de los estudiantes del aula de la experiencia en relación al aula de control, las cuales estaban articuladas al dominio y manejo de las herramientas de las TICs, las actitudes cooperativas y colaborativas frente al área, el desarrollo de capacidades del área de matemática como: razonamiento y demostración, comunicación matemática y resolución de problemas; siendo el nivel de "Logro previsto". Finalmente podemos decir que la plataforma educativa Moodle como herramienta metodológica influye positivamente para el aprendizaje constructivista de la matemática.

La investigación sobre la influencia de las aulas virtuales fue realizado en estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación en una universidad, por otro lado el estudio sobre la plataforma virtual Moodle se forjó en los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de una institución educativa, las mismas que fueron de tipo descriptivo y correlacional, cuasi experimental y aplicativo respectivamente, en este sentido, se consideran como antecedentes, ya que son temas que se relacionan con las variables de estudio.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Concepciones sobre el Trabajo Remoto

Según Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) el trabajo remoto “es un conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos”, es decir, una de las adaptaciones del trabajo en la emergencia sanitaria ha sido el trabajo remoto, que básicamente se sustenta en la tecnología;

Para el Ministerio de Trabajo en el Perú, en atención a la emergencia sanitaria producida por la COVID-19 denomina al trabajo remoto como la prestación de servicios desde casa o donde se encuentra haciendo su cuarentena el trabajador; vale decir, que el teletrabajo puede ser parte de esta modalidad de trabajo pues ese se lleva a cabo en la digitalización; mientras que, el trabajo remoto agrupa a más formas en las que se puede ofrecer el servicio mientras sea posible la no presencia.

Al respecto, es preciso mencionar que no es lo mismo el trabajo remoto en una situación normal que lo vivido en una emergencia sanitaria. En la educación puede haber coincidencias, diferencias y definiciones de nominaciones que a veces se emplean para aludir a la enseñanza remota, pero que no significan el mismo servicio; como, la educación a distancia, la educación en línea, la educación virtual; pues son modalidades no presenciales del proceso enseñanza-aprendizaje cada una con características particulares de organización, ambiente y contexto, que se pueden incluir en el trabajo remoto.

La educación a distancia permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueda llevar a cabo sin importar el tiempo, el espacio o las ocupaciones de los estudiantes a través de la tecnología, en la que el docente es un mediador pedagógico, sustentado en el autoaprendizaje; es decir, se da de acuerdo a las metas, experiencias y necesidades propias del estudiante, la interactividad entre docente y estudiante deja de ser frente a frente y se hace utilizando internet, chats, videoconferencias u otros en tiempo real o no.

Martínez (2020) nos habla de la educación a distancia y nos señala que:

En la educación a distancia no se coincide en el mismo espacio o ambiente, mayormente no es en tiempo real, para un curso puede haber más de un docente, la responsabilidad de la enseñanza-aprendizaje no solo es del profesor, se enfatiza en el rol del estudiante, los grupos de educandos puede ser mayor a los de la educación presencial, el estudiantado puede ser

diverso, estar ubicado hasta en diferentes países, se depende de la tecnología, los materiales educativos son la fuente de información, los ambientes de aprendizaje suelen ser los lugares con conectividad como las casas, centros de cómputo, la interacción no es inmediata, los alumnos tienen el control sobre sus materiales, clases y temas (p.17).

Asimismo; Vlachopoulos (2020) señala que “en la crisis del COVID-19 la educación en línea tiene una serie de ventajas, entre otras, que permite a los educadores y estudiantes continuar enseñando y aprendiendo desde cualquier lugar sin interrupción” Por lo cual, se entiende que en la educación en línea, las clases y el aprendizaje se dan en cualquier lugar y momento, el acceso e interacción es través del internet, las condiciones de los estudiantes son similares en cuanto a nivel educativo, es no presencial, se adecúa al educando, usa el internet para hacer llegar un amplio rango de saberes y su intercambio, es una forma de enseñanza a distancia, el profesor cumple su labor tradicional pero apoyado de medios textuales, audiovisuales o internet.

British Council, 2019 respecto a la enseñanza remota señala que:

Es un poderoso habilitador de aprendizaje que puede ayudar a superar las desigualdades en educación, al proporcionar acceso a maestros que de lo contrario no sería posible, para ello se adapta la pedagogía, no solo usa la tecnología, pero su éxito depende de la conexión a internet, sin el trabajo remoto no tendría lugar el servicio educativo de otro modo (p.12).

En esta modalidad es importante el trabajo en equipo para lograr mejores resultados, el lenguaje corporal, el uso de la voz o la comunicación idónea y es imprescindible la capacitación del profesorado para el empleo efectivo de la tecnología, la presentación ante una pantalla o hacer que el alumnado se comprometa con esa forma de aprendizaje.

Por consiguiente, se puede aseverar que los docentes que participan en el trabajo remoto fortalecen la cultura. Esto se puede vislumbrar como durante la pandemia del COVID-19 la educación ha ido respondiendo a la vida y experiencia individual y colectiva de los estudiantes, asimismo, ha sido trascendental la enseñanza remota sensible, cultural y sustentable, para valorar mental y físicamente al alumnado y guiar proactivamente por medio de una diversidad de recursos, entre ellos: la telefonía, la videoconferencia, las clases en línea, los textos, los libros, los cuentos, otros, que pueden ser material físico o digital.

En la educación remota se reconsidera al profesor, las familias, vecinos y miembros de la comunidad comparten sus experiencias, se vinculan a las escuelas, el aprendizaje ocurre fuera de la tecnología y también en la comunidad, a través de interacciones continuas entre

pares y a través de cosas que se encuentran en ambientes naturales de la vida del estudiante. Los recursos se concentran no en adelantar a algunos estudiantes sino en hacer que los más vulnerables accedan y sean apoyados, asegurándose de que se satisfagan las necesidades básicas de todos los estudiantes y sus familias.

Las instituciones educativas han seleccionado los medios y los mecanismos para llevar con mayor facilidad la educación por medio del trabajo remoto a sus estudiantes. La jornada laboral de los docentes ha sido la misma que tenían definida hasta antes de la “emergencia sanitaria”; sin embargo, se tuvieron que ajustar a las necesidades de los educandos. La remuneración se mantuvo de acuerdo a las normativas vigentes, así como el monitoreo a distancia; el MINEDU autoriza el uso de las redes sociales para el seguimiento, supervisión y monitoreo de labores, las UGEL recopilan los informes acerca de la labor docente mediante la modalidad que estas establezcan.

MINEDU, 2020 emitió la Resolución Viceministerial N° 0097-2020- MINEDU, donde señala que:

Por el brote del COVID-19 los deberes de los profesores y directivos se siguen rigiendo de acuerdo a la Ley de Reforma Magisterial N° 29944, sumados por el cumplimiento de las normas que se emitan, el distanciamiento social, uso adecuado de equipos, participación en las formaciones virtuales, brindar apoyo pedagógico, emocional, académico y tecnológico a los estudiantes, según corresponda el nivel, el modo, las condiciones territoriales y de aislamiento. (p.8)

Todo lo descrito, está enmarcado dentro de la estrategia de “Aprendo en casa” y según la malla curricular vigente. Además, plantea en primera instancia las estrategias de comunicación entre profesores y de estos con sus estudiantes y padres de familia; orienta a los docentes de manera general los escenarios sin y con conectividad, la posibilidad de manejar horarios y de no atender a toda hora o momento, de la misma manera los profesores conocen la estrategia “Aprendo en casa”, que ofrece un conjunto de experiencias de aprendizaje, materiales y recursos educativos, para favorecer los aprendizajes en los estudiantes a nivel nacional en formato digital, de televisión y radio.

En nuestro país, en la enseñanza remota los profesores tienen que conocer a sus estudiantes y sus contextos, informarse acerca de la situación social, educativa, las características y demandas de ellos junto a sus familias, coordinar el apoyo a los estudiantes para no recargarlos de tareas, intercambiar las necesidades de docencia, revisar y

familiarizarse con las guías de las plataformas de radio, televisión y digital, hacer y recopilar cada producto que resulte de las actividades formativas, más no calificar, solo monitorizar.

Asimismo, los profesores en la labor remota se encargan de la planificación de las actividades de aprendizaje complementarias, contextualizan, garantizan la comprensión, adecuan según la competencia y saberes de los estudiantes, enfatizan en el análisis, mejoran algunas prácticas, reflexionan aspectos o ensamblan con otros saberes, retroalimentan y emplean la evidencia para la evaluación del progreso de los alumnos, los docentes y directivos.

El trabajo remoto es una modalidad de ocupación que ha adquirido relevancia en el país y el mundo, desde la aparición de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 (IPE, 2020) y que ha provocado cambios en la manera de trabajar e impartir las sesiones de clase en las instituciones educativas del país.

Minedu (2020), emitió la donde señala que:

El trabajo remoto en el marco de la educación y enseñanza remota es aquella donde los alumnos y los profesores no comparten un espacio en común, como es el aula; por cuanto, el trabajo pedagógico fluye por medio la comunicación virtual, escrita, hablada o televisiva, donde el alumno consulta e investiga en las fuentes bibliográficas de modo autónomo, para asimilar los aprendizajes que considera válidos para su formación y progreso académico. (p.6)

Consecuentemente la enseñanza fluye a través de los medios de comunicación, es decir, se trata de un cambio temporal de la entrega de información e instrucciones como un modo alternativo debido a condiciones de crisis. Involucra el empleo de recursos de enseñanza completamente remotas para la educación, que de otra manera se impartirían en forma presencial.

MINEDU (2020) emitió la Resolución Viceministerial N° 097-2020- MINEDU, donde aprueba la norma técnica denominada “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19” en la que señala lo siguiente:

El trabajo remoto es la prestación del servicio subordinado y tolerable con la presencia física del profesor, desde su casa o lugar de reclusión domiciliaria, manejando cualquier mecanismo de comunicación o telecomunicación que facilite realizar las tareas afuera del centro laboral. Además, esta forma de trabajo, se desarrolla considerando las actividades organizadas acorde con el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), por área curricular, grado y ciclo, según el modelo de atención que implementa cada institución educativa con los materiales educativos comercializados por el MINEDU, alineado al recurso interactivo que se entregue en la plataforma virtual u otros medios de comunicación o telecomunicación, que para tales fines efectúa el MINEDU en relación con las UGEL y DRE en el marco de la Estrategia “Aprendo en Casa” u otro. (p. 4)

Para efectos del presente estudio concebimos que el trabajo remoto es una modalidad de trabajo realizado por los docentes utilizando las herramientas tecnológicas desde sus domicilios para el aprendizaje de los estudiantes.

2.2.2. Estrategia Aprendo en casa

Respecto a la Estrategia Aprendo en casa impulsada desde el Ministerio de Educación, se dispuso la prestación del servicio a partir del 06 de abril de 2020. Cabe señalar, que la educación a distancia está contemplada en el artículo 20° del Reglamento de la Ley N° 28044, aprobado con DS N° 011-2012-ED, en la que manifiesta que “es una modalidad transversal, soporte de la educación permanente que complementa, refuerza o reemplaza la educación presencial y amplía la cobertura de la oferta educativa sin límites geográficos ni temporales” (p. 9)

La estrategia Aprendo en casa, llega a los estudiantes a través de tres canales: web, televisión y radio: En la web, se puede ingresar con el siguiente enlace: www.aprendoencasa.pe, donde se brindan diversos tipos de orientaciones tanto para los estudiantes y sus familias, así como a los docentes.

Al respecto de la enseñanza remota o a distancia, según Picón (2020), manifiesta que:

En estos últimos meses, a raíz de la pandemia del covid-19, la necesidad de la enseñanza remota cobró relevancia. Se trata sino de un tipo de enseñanza que se vale de herramientas del mundo online puestas al servicio del proceso educativo. El uso de máquinas en la enseñanza es de larga data; sin ir más lejos, aprender matemática utilizando un ábaco o una calculadora. Ahora bien, imaginemos a ese estudiante usando un ábaco o calculadora, compartiendo su proceso para sacar una cuenta, cotejar resultados con otros, consultar o preguntar acerca de algún procedimiento ¿no es esto lo que ocurría en muchos grupos de estudio? ¿No es acaso lo que se puede proponer en un aula virtual? (p.15)

Por eso, es importante reconocer que, frente a lo virtual, la educación a distancia ya existía, por ejemplo, en sitios donde las personas vivían alejadas de una institución educativa y debían escolarizar a sus niños a través de clases de radio o programas y materiales educativos audiovisuales. El mito de que la enseñanza remota prescinde del docente o no es auténtica enseñanza, no se funda sino en una nostalgia del pasado, y en un maniqueísmo educativo que pretende dar a elegir entre presencialidad o distancia, cuando bien sabemos que podrían coexistir y que, en cualquier caso, la modalidad es un instrumento en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Aun así, en todo proceso enseñanza-aprendizaje, el rol del maestro es vital y no puede desaparecer. No importa cuál sea la herramienta que utilice para transmitir el gusto y la pasión por el saber. Claramente, eso requiere de la presencia del docente, en su rol de tutor, motivador, guía, mediador, moderador (dependiendo de la práctica utilizada). Hay una errónea concepción de que es la plataforma o la herramienta la que educa. Así como no se puede educar una máquina porque no es un sujeto educable, tampoco ésta puede “educir” del alumno su potencialidad. Al igual que en la presencialidad, el docente es un elemento indispensable en el proceso educativo, solo que, en la modalidad remota, la formulación de una propuesta pedagógica requiere de un sistema de acompañamiento distinto, en el que los materiales didácticos no son simples medios auxiliares, sino elementos fundamentales para el proceso enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, Pérez (2021) considera que:

Las dimensiones que comprende realizar un trabajo remoto deben estar enmarcadas en las orientaciones generales para organizar la enseñanza aprendizaje a distancia, según los escenarios de conectividad o sin conectividad, tales como: conocer la estrategia aprendo en casa, conocer al estudiante y sus contextos, trabajar colegiadamente de forma no presencial, acceder al espacio virtual “aprendo en casa” y comunicación digital, así como a la televisión y radio y posibles comunicaciones telefónicas (pp.14-15).

Esto, entonces explica las razones y fundamentos en los que se basa la estrategia Aprendo en casa y en la implementación de los tres canales de comunicación establecidos para la continuidad de los aprendizajes en nuestro país.

2.2.3. Dimensiones del Trabajo Remoto

El trabajo remoto es una forma de servicio a distancia con el uso de herramientas tecnológicas que el Ministerio de Educación ha optado para continuar con la educación de

los estudiantes de todo el país. En ese sentido, para este estudio se considerarán las siguientes dimensiones:

2.2.3.1. Dimensión Trabajo Domiciliario. Según la Organización Internacional del Trabajo (2021) sostiene que:

El trabajo domiciliario es la acción que una persona realiza: en su domicilio o en otros locales que escoja, distintos de los locales de trabajo del empleador; a cambio de una remuneración; y con el fin de elaborar un producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador, independientemente de quién proporcione el equipo, los materiales u otros elementos utilizados para ello (p. 2)

Por lo tanto, el trabajo domiciliario es la labor que realiza una persona desde su domicilio a cambio de un salario para así poder brindar sus servicios de acuerdo con las especificaciones del empleador.

En tanto, el MINEDU (2020) en la RVM. N° 097-2020-MINEDU, numeral 4.13 sobre las “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19” hace referencia al trabajo domiciliario cuando define el trabajo remoto, mencionando que:

Es una prestación de servicios subordinada y flexible con la presencia física del profesor en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier medio o mecanismo de comunicación o telecomunicación que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo. (p.4)

En dicha virtud, da cuenta que el trabajo remoto se efectúa principalmente en el domicilio del personal docente o en la dirección que ha establecido como tal y, por lo tanto, se convierte en un trabajo domiciliario.

Por otro lado, en la misma Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU que brinda las disposiciones sobre el trabajo remoto de los profesores para asegurar el desarrollo del servicio educativo no presencial, se establecen una serie de pautas para que los diferentes actores educativos garanticen que el trabajo domiciliario se lleve a cabo cumpliendo con el objetivo del mismo. En esa dirección, los roles a cumplir son los siguientes:

Rol del Director. El Director debe planificar y supervisar las acciones acordadas con los profesores de acuerdo al contexto, las condiciones, características de los estudiantes y sus familias, según el nivel y modalidad, así como establecer mecanismos de comunicación

permanente con los profesores de la IE, mientras dure el periodo de aislamiento social obligatorio, con la finalidad de organizar el trabajo de los profesores nombrados y contratados, sin afectar la condición de aislamiento obligatorio. También, debe identificar y establecer cuáles serán los canales de comunicación para las comunicaciones con los docentes, estudiantes y padres de familia; así como, orientar a los profesores y otros profesionales en el contexto del servicio educativo no presencial sobre los medios o mecanismos a usar y cómo organizar el monitoreo a los estudiantes para verificar si están desarrollando las estrategias y accediendo a los recursos brindados por el MINEDU en el marco de "Aprendo en casa" de acuerdo a sus condiciones de conectividad. Debe además, sensibilizar a los padres de familia respecto a la importancia de los entornos virtuales, televisivos y radiales para los aprendizajes de sus hijos y promover que las familias se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos, especialmente en la gestión del tiempo de diversas actividades; promover que los profesores y profesionales que trabajan brindando el servicio educativo, lleven los cursos ofertados en Perú Educa u otras fuentes oficiales, en la perspectiva de participar de la estrategia de educación no presencial, y, coordinar con el subdirector de la IE para organizar y asignar las labores de los profesores en el marco de la estrategia "Aprendo en casa", e implementar mecanismos de supervisión de las labores realizadas durante la prestación no presencial del servicio educativo (p.10)

Rol del Docente. El docente debe revisar, ajustar y mejorar la planificación curricular con la que cuenta, en el marco de la emergencia sanitaria. Para ello, debe reprogramar las actividades, plantear situaciones significativas, formular proyectos y experiencias de aprendizaje integradores. Será una oportunidad para propiciar experiencias de aprendizaje que articulen las distintas áreas como la ciencia, el ambiente, las matemáticas, la comunicación, la ciudadanía, las relaciones interpersonales, etc. De ser necesario, priorizar competencias que respondan a la situación de emergencia que enfrenta el país, así como los aprendizajes más pertinentes para este contexto. Incluir, para la planificación de la primera semana de clases presenciales, actividades que promuevan el conocimiento de las causas y las medidas de prevención ante el COVID-19, así como su atención en caso de haberlo contraído. Asimismo, los profesores tienen que preparar acciones de contención emocional para sus estudiantes y espacios para informar y orientar a las familias, apoyar a los estudiantes y sus familias en el uso de la estrategia nacional "Aprendo en Casa", proponer proyectos complementarios de aprendizaje cuando sean posibles o necesarios y elaborar sus informes, programaciones y reprogramaciones y participar de procesos formativos que se ofrecerán a través de las plataformas del MINEDU.

Rol de los Padres y Madres de familia. Debemos tener en cuenta que la familia constituye el núcleo central para el aprendizaje a distancia de los estudiantes. Por ello, deben aportar, según lo requiera la institución educativa, la información sobre medios de comunicación para el aprendizaje a distancia, colaborar estrechamente con los docentes para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, organizar los tiempos de los estudiantes para el estudio, el apoyo

en las tareas familiares y el descanso; así como supervisar y acompañar las actividades de aprendizaje de los estudiantes, permitiéndoles a ellos el protagonismo de su desempeño. (pp. 13-24)

En este sentido, tanto el equipo directivo, docentes y padres de familia se han visto en la necesidad de conocer y aprender a manejar, diversas herramientas tecnológicas para mantener activan la comunicación y acompañar los aprendizajes de los estudiantes a distancia.

2.2.3.2. Dimensión Herramientas Tecnológicas. Apaza & Zavala (2018) mencionan que:

Las tecnologías de la Información y comunicación son herramientas como computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico- entre otras- que se han instalado en la vida cotidiana –más de unos que de otros- revolucionando el modo de comunicarnos y aprender (p. 24)

De acuerdo a lo señalado, las TIC son las herramientas tecnológicas indispensables para el trabajo remoto y que, tanto docentes como estudiantes deben conocer e implementar en esta nueva forma de servicio educativo.

Por consiguiente, el Ministerio de Educación reconoce que las tecnologías de la información y la comunicación o también llamadas herramientas tecnológicas son valiosas para el proceso educativo, sobretodo en estos tiempos de virtualidad, para ello creo la plataforma Aprendo en casa.

Plataforma Aprendo en casa. La estrategia de enseñanza remota del Minedu implicaba la implementación de una Plataforma Web denominada “Aprendo en casa” que ofrece un conjunto de experiencias de aprendizaje, materiales y recursos educativos orientados a favorecer los aprendizajes de los estudiantes a nivel nacional.

2.2.4. Concepciones canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa

Existen diversas definiciones referidas a los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, tales como lo señalado por el MINEDU (2020):

Aprendo en casa es una estrategia multicanal de educación remota que emplea los medios de comunicación como radio, tv y Web, para llevar la escuela al hogar. Es una nueva forma de educación a distancia en donde el rol del docente es fundamental como mediador y facilitador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la participación de las familias. (p. 2)

Así mismo MINEDU (2020) también señala que:

Aprendo en casa es una estrategia educativa a distancia, que está dirigido a estudiantes de todos los niveles y modalidades educativas del país, propone experiencias de aprendizaje alineadas a nuestro currículo nacional para que sus hijas e hijos puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, usando diversos canales de comunicación”. (p. 1)

De la misma manera se concibe que los canales de comunicación de la estrategia Aprendo es casa son estrategias implementadas por el Ministerio de Educación que posibilita a las y los estudiantes de todo el país el desarrollo de sus actividades de aprendizaje a distancia, utilizando diversas estrategias de trabajo como el uso de canales de comunicación como la radio, la televisión y la web.

2.2.5. Dimensiones canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa

Con la finalidad de posibilitar los aprendizajes de los estudiantes y, teniendo en cuenta las diversas limitaciones de equipamiento y conectividad en las familias peruanas, el Ministerio de Educación implementó diversos canales de comunicación para que la estrategia Aprendo en casa pudiera funcionar. Es así como, se empezaron a proyectar tres formas para que el estudiante y sus familias participaran en el proceso educativo de acuerdo a sus posibilidades.

En ese sentido, se implementaron tres canales de comunicación: Aprendo en casa en TV, Aprendo en casa en Radio y Aprendo en casa por web. Respecto a la primera dimensión el Minedu (2020) señala que:

Dimensión 1. Aprendo en casa en TV. Aprendo en Casa en TV ha sido diseñado con un propósito pedagógico a fin de promover situaciones de aprendizaje de manera lúdica, vinculadas a las necesidades del contexto actual. Los programas usan recursos de distintas fuentes como canal IPe, Plaza Sésamo, televisión educativa satelital, organismos internacionales, convenio con operadores de cable, entre otros (p. 2)

En tal sentido se concibe que aprendo en casa en Tv es una programación creada para iniciar una educación interactiva, utilizando diversas fuentes informáticas como canales IPe, Plaza Sésamo, cable, y programas.

Dimensión 2. Aprendo en casa en Radio. Aprendo en Casa en Radio ha sido diseñado para ser una oportunidad de aprender en familia y fortalecer los vínculos afectivos entre sus integrantes al acompañar y participar junto a las niñas y los niños de las actividades que se proponen. (p. 3)

De tal manera que aprendo en casa en radio es un medio para que las familias participen y acompañen a sus hijos en las actividades propuestas, creando un lazo afectivo como familia.

Dimensión 3. Aprendo en casa por Web. Aprendo en Casa en Web es una estrategia que busca orientar a las familias de las niñas y los niños a fin de acompañar y promover su desarrollo y aprendizaje, priorizando el desarrollo de ciertas competencias que se pueden realizar desde el hogar y bajo las orientaciones y actividades que se proponen. La navegación y descargas en la página web Aprendo en Casa no generará consumo de datos a los usuarios. (p. 3)

En tal sentido, se concibe que Aprendo en casa en Internet es una modalidad que busca dar una experiencia de aprendizaje nuevo, promoviendo el acompañamiento familiar para el desarrollo de las actividades propuestas creando una dinámica familiar, permitiendo que la navegación y descargas de los materiales no cause perjuicio económico para los beneficiarios.

2.3. Marco Conceptual

Trabajo remoto. Prestación de servicios subordinada con la presencia física del/la trabajador/a en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando cualquier medio o mecanismo que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo, siempre que la naturaleza de las labores lo permita. (Diario Oficial del Bicentenario El Peruano, 2020 p. 11).

Trabajo domiciliario. Es la acción que una persona realiza: en su domicilio o en otros locales que escoja, distintos de los locales de trabajo del empleador; a cambio de una remuneración; y con el fin de elaborar un producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador, independientemente de quién proporcione el equipo, los materiales u otros elementos utilizados para ello. (Organización Internacional del Trabajo 202, p. 2).

Aprendo en casa. “Aprendo en Casa es una estrategia multicanal de educación remota que emplea los medios de comunicación como radio, tv y WEB, para llevar la escuela al hogar. Es una nueva forma de educación a distancia en donde el rol del docente es fundamental como mediador y facilitador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la participación de las familias. (Minedu 2020, p.2).

Estrategia de comunicación. Se entiende por estrategia de comunicación, además, la forma en que los determinados objetivos de comunicación son traducidos en lenguaje inteligible para el público receptor, para que los pueda asimilar debidamente. (Cárdenas, 2019, p. 18).

Canal de comunicación. Un canal de comunicación es el medio físico utilizado para transportar información entre dos extremos. (Acevedo, Mejías, & Valdebenito, 2013, p. 47).

Herramientas tecnológicas. Las tecnologías de la Información y comunicación son herramientas como computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico- entre otras- que se han instalado en la vida cotidiana –más de unos que de otros- revolucionando el modo de comunicarnos y aprender (Apaza & Zavala 2018, p. 24).

Aprendo en casa en la Web. Aprendo en Casa en Web es una estrategia que busca orientar a las familias de las niñas y los niños a fin de acompañar y promover su desarrollo y aprendizaje, priorizando el desarrollo de ciertas competencias que se pueden realizar desde el hogar y bajo las orientaciones y actividades que se proponen. (Minedu 2020, p.3).

Aprendo en casa en Tv. aprendo en Casa en TV ha sido diseñado con un propósito pedagógico a fin de promover situaciones de aprendizaje de manera lúdica, vinculadas a las necesidades del contexto actual. Los programas usan recursos de distintas fuentes como canal IPe, Plaza Sésamo, televisión educativa satelital, organismos internacionales, convenio con operadores de cable, entre otros. (Minedu 2020, p.2).

Aprendo en casa en radio. “Aprendo en Casa en Radio ha sido diseñado para ser una oportunidad de aprender en familia y fortalecer los vínculos afectivos entre sus integrantes al acompañar y participar junto a las niñas y los niños de las actividades que se proponen” (Minedu 2020, p.3).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y Nivel de la Investigación

De acuerdo con Hernández et al., (2014) la investigación no experimental “es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, lo que se hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en un contexto natural, para después analizarlos” (p.152), es decir, se recolecta datos en un tiempo y momento único para facilitar la descripción y el análisis de la información. Estos mismos autores señalan que la investigación no experimental puede ser transversal, ya que, “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154). Arias (2012) sostiene que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (p. 24).

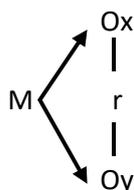
Dado que el objetivo del estudio será establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia “Aprendo en casa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, se recurrió al diseño de investigación No experimental, descriptivo, de corte transversal, considerando que el tema de investigación tiene un sustento teórico suficiente para conocer la forma en que ambas variables de estudio se relacionan.

3.2. Diseño de la Investigación

Hernández, et al. 2014 (p. 128) sostiene que “los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables”. En este sentido, la presente investigación será descriptivo – correlacional, en

vista que, se orienta a describir las variables y para la prueba de hipótesis se establecerá la relación entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia “Aprendo en casa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

La representación del diseño de la investigación es la siguiente:



Donde:

O1: Observación de la variable 1: trabajo remoto

O2: Observación de la variable 2: canales de comunicación de la estrategia” Aprendo en casa”

M: Muestra, es la observación que se hace para la descripción de ambas variables.

r: Es la relación que se establece entre las dos variables.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Arias (2012) define la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81). Por lo tanto, la población está constituida por docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

Para la delimitación poblacional se tomó en cuenta como criterio de inclusión a la totalidad de docentes nombrados y contratados de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata y se excluyeron a los docentes que no trabajan en este ámbito del estudio. ´

Considerando estos criterios, el tamaño de la población asciende a 333 docentes. Tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1 Población de estudio

Nº	Instituciones Educativas	Población de docentes
1	52001 Santa Rosa	12
2	52005 Nuestra Señora de Las Mercedes	25
3	52008 Santa Cruz	13
4	52010 La Pastora	20
5	52020 Capitán FAP. José Abelardo Quiñones	19
6	52023 Dos de Mayo	38
7	52166 Nuestra Señora de Fátima	12
8	52181 Señor de los Milagros	31
9	52194 Capitán Alipio Ponce Vásquez	19
10	53001 Faustino Maldonado	30
11	53002 Augusto Bouroncle Acuña	30
12	Aplicación Nuestra Señora del Rosario	21
13	Carlos Fermín Fitzcarrald	44
14	Guillermo Billinghurst	19
Total		333

3.3.2. Muestra

Carrasco (2005) refiere que la muestra “es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población” (p. 237). El muestreo probabilístico “es un proceso en el que se conoce la probabilidad que tiene cada elemento de integrar la muestra” (Arias, 2012, p. 83). Asimismo, Salinas (2004) sostiene que el muestreo estratificado “es aquella en la que el marco muestral divide a sujetos o unidades de observación por categorías o sub grupos, con base en cierta característica de interés, la cual constituirá un estrato” (p. 121), siguiendo estas definiciones lo que sigue es escogencia al azar el elemento de cada estrato. Por ello, Hernández, et al., (2010) señala que “el muestreo aleatorio simple es un procedimiento de muestreo probabilístico que da a cada elemento de la población objetivo y a cada posible muestra de un tamaño determinado, la misma probabilidad de ser seleccionado (p.68).

Para estimar la proporción muestral se calculó utilizando la fórmula para población finita, cuya fórmula está dada por:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- N = Tamaño de la población
n = Tamaño de la muestra
Z = Nivel de confianza. $z = 1.96$ (nivel de confianza del 95%)
p = Se asumió el 50% Probabilidad de que ocurra el evento.
q = (1-p). Se asumió el 50% (Probabilidad de que no ocurra el evento).
e = Se sumió el error de estimación del 5%.

En este sentido, para la selección de la muestra se hizo uso del muestreo estatificado, ya que, esta permite asegurar la presencia de las características de la muestra y, para seleccionar las unidades de análisis de la muestra, se utilizó el muestreo probabilístico simple, que consiste en determinar los elementos de estudio al azar, es decir, todos los elementos tenían la posibilidad de ser seleccionados

El tamaño muestral fue constituido por 177 docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Tal como se muestra a continuación:

Tabla 2 Muestra de estudio

Nº	Institución Educativa	Población de docentes	Proporción %	Muestra por proporción
1	52001 Santa Rosa	12	4%	6
2	52005 Nuestra Señora de Las Mercedes	25	7%	13
3	52008 Santa Cruz	13	4%	7
4	52010 La Pastora	20	6%	11
5	52020 Capitán FAP. José Abelardo Quiñones	19	6%	10
6	52023 Dos de Mayo	38	11%	20
7	52166 Nuestra Señora de Fátima	12	4%	6
8	52181 Señor de los Milagros	31	9%	17
9	52194 Capitán Alipio Ponce Vásquez	19	6%	10
10	53001 Faustino Maldonado	30	9%	16
11	53002 Augusto Bouroncle Acuña	30	9%	16
12	Aplicación Nuestra Señora del Rosario	21	6%	11
13	Carlos Fermín Fitzcarrald	44	13%	24
14	Guillermo Billinghurts	19	6%	10
Total		333	100%	177

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1. Técnicas

Una técnica en investigación según Arias (2012) es “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67), es decir, la manera cómo voy a conseguir los datos que requiero para mi procesamiento estadístico, con el fin de garantizar la operatividad del proceso investigativo. Casas, Repullo, & Donado (2003) refiere que “la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz”. (p. 527). En la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta para recoger información respecto a las variables de estudio.

3.4.2. Instrumentos

De acuerdo con Arias (2012) un instrumento de recolección de datos “es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 68). Este recurso nos permite a quienes realizamos investigación, el poder abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos. Asimismo, este mismo autor refiere que la encuesta es aquella que “se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador” (p. 74), quiere decir, que es una efectiva técnica de investigación científica, en el que comúnmente se utiliza en una hoja o ficha de registro de datos.

Para el recojo de información de la Variable 1, se utilizó un Cuestionario tipo encuesta, denominado “Encuesta a profesores sobre el trabajo remoto en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. El Cuestionario consta de veinte (20) preguntas: doce (12) para la dimensión Trabajo domiciliario y ocho (8) para la dimensión Tecnologías de la información y la comunicación, las alternativas de respuestas son politómicas, con escala de valoración de: siempre, casi siempre, a veces y casi nunca y nunca. La escala de valoración fue elaborada por la autora del instrumento a través de la puntuación de rendimiento máximo y mínimo. Siendo la Baremación general como sigue: Bajo (20 – 46), Medio (47 – 73) y Alto (74 – 100), Dimensión 1: Trabajo domiciliario, Bajo (12-28). Medio (29-43), Alto (44-

60), y Dimensión 2: Tecnologías de la Información y Comunicación, Bajo (8-18), Medio (19-29), Alto (30-40). A continuación, se presenta su ficha técnica.

Ficha Técnica: Instrumento del Trabajo Remoto

Características	
Autor del instrumento	Martha María Huaman Quispe (2021). Instituto Superior Público Nuestra Señora del Rosario. Educación Primaria
Procedencia	Puerto Maldonado – Madre de Dios – Perú.
Aplicación	Docentes del nivel primario de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.
Tipificación	Escala actitudinal.
Uso	Educacional.
Estructura	Está conformada por 20 ítems y mide 2 dimensiones: Trabajo domiciliario y Tecnologías de la Información.
Administración	El instrumento es administrado en forma individual o colectiva y el tiempo de aplicación es aproximadamente de 40 minutos.
Calificación y Puntuación	La calificación es manual y la puntuación oscila entre 100 (Puntuación Mayor) y 20 (Puntuación Menor).
Gradiente	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces (2) Casi nunca y (1) Nunca.
Niveles y Escalas	Los niveles ponderados de la escala total fueron realizados por el autor del instrumento a través de la puntuación de rendimiento máximo y mínimo (Huaman, 2021). El baremo total fue: Alto (74 – 100), Medio (47 – 73), Bajo (20 – 46)
Validez	Juicio de Experto: se procedió a revisar la adecuación de los ítems, por los 5 jueces donde dieron resultados positivos, mediante la coeficiencia de validación V Aiken (Aiken, 1985) donde la variable Trabajo Remoto obtiene una validez de V Aiken de 1, siendo un valor “Bueno” (Escurrea, 1988, p. 107)
Confiabilidad	El análisis de la consistencia interna de los ítems que forman la variable Trabajo Remoto tiene un valor del alfa de Cronbach de 0.819 siendo un valor “Bueno” (George y Mallery, 2003, citado por (Frías-Navarro, 2021, p. 10)

Para la variable 2: Canales de comunicación de la Estrategia “Aprendo en casa” en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, también se utilizó una Cuestionario de encuesta, con veinte (20) preguntas distribuidos en tres dimensiones: siete (7) para la dimensión Aprendo en casa Tv, / 7) para Aprendo en casa Radio y seis (6) para Aprendo en Casa en la Web, las alternativas de respuestas son politómicas, con escala de valoración de:

siempre, casi siempre, a veces y casi nunca y nunca. La escala de valoración fue elaborada por la autora del instrumento a través de la puntuación de rendimiento máximo y mínimo. Siendo la Baremación general como sigue: Baremo general: Bajo (20-46), Medio (47-73), Alto (74-100), Dimensión 1: Aprendo en casa en Tv, Bajo (7-16), Medio (17-25), Alto (26-35), Dimensión 2: Aprendo en casa en radio, Bajo (7-16), Medio (17-25), Alto (26-35) y Dimensión 3: Aprendo en casa por Web, Bajo (6-13), Medio (14-21), Alto (22-30). A continuación, se presenta su ficha técnica.

Ficha Técnica: Canales de comunicación de Aprendo en casa

Características	
Autor del instrumento	Martha María Huaman Quispe (2021). Instituto Superior Público Nuestra Señora del Rosario. Educación Primaria
Procedencia	Puerto Maldonado – Madre de Dios – Perú.
Aplicación	Docentes del nivel primario de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.
Tipificación	Escala actitudinal.
Uso	Educacional.
Estructura	Está conformada por 20 ítems y mide 2 dimensiones: Trabajo domiciliario y Tecnologías de la Información.
Administración	El instrumento es administrado en forma individual o colectiva y el tiempo de aplicación es aproximadamente de 40 minutos.
Calificación y Puntuación	La calificación es manual y la puntuación oscila entre 100 (Puntuación Mayor) y 20 (Puntuación Menor).
Gradiente	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) Algunas veces (2) Casi nunca y (1) Nunca.
Niveles y Escalas	Los niveles ponderados de la escala total fueron realizados por el autor del instrumento a través de la puntuación de rendimiento máximo y mínimo (Huaman, 2021). El baremo total fue: Alto (74 – 100), Medio (47 – 73), Bajo (20 – 46)
Validez	Juicio de Experto: se procedió a revisar la adecuación de los ítems, por los 5 jueces donde dieron resultados positivos, mediante la coeficiencia de validación V Aiken (Aiken, 1985) donde la variable Trabajo Remoto obtiene una validez de V Aiken de 1, siendo un valor “Bueno”. (Escrura, 1988, p. 107)
Confiabilidad	El análisis de la consistencia interna de los ítems que forman la variable Trabajo Remoto tiene un valor del alfa de Cronbach de 0.954 siendo un valor “Excelente” (George y Mallery, 2003, citado por Frias-Navarro, 2021, p. 10)

3.5. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

3.5.1. La Validez

De acuerdo con Hernández, et al (2014) la validez “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200), es decir, su principal finalidad es medir con objetividad, precisión, veracidad y autenticidad la variable o variables de estudio por parte de expertos. En tal sentido, la validación de los instrumentos se realizó mediante el juicio de cinco (05) expertos en la materia, quienes se encargaron de verificar y constatar la redacción, claridad, coherencia y pertinencia de cada indicador, de acuerdo a las variables tomadas para el estudio. Después de levantar las observaciones emitidos por los expertos, se obtuvo por unanimidad que los instrumentos son suficientes para la aplicación. Para complementar la opinión dada por los expertos se determinó la validez mediante el Coeficiente V Aiken, alcanzando para ambos instrumentos el valor igual a 1, cuyo valor es superior a 0.80, ubicándose en la escala de validez de “Muy fuerte”. Por lo que, se concluyó que los instrumentos poseen una alta validez para ser aplicados ya que reúnen las especificaciones metodológicas. A continuación, se presenta la relación de expertos que participaron en el proceso de validación.

Experto	Grado Académico	Resultados
Dr. Adolfo Osorio Acevedo	Doctor	Aplicable
Dr. Elio Yvan Soto Marchan	Doctor	Aplicable
Mg. Felipa Huillca Mg. Ricalde	Magister	Aplicable
Mg. Jhemmy Villarruel Diaz	Magister	Aplicable
Mg. Jossy Cledy Saboya Gonzales	Magister	Aplicable

3.5.2. La Confiabilidad

Para Hernández, et al., (2014) “La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual su aplicación repetida al mismo sujeto produce iguales resultados” (p.145), es decir, la confiabilidad hace alusión al grado de congruencia con que se miden las variables. Corral (2009) señala que, entre los métodos para estimar la confiabilidad, se tiene el Coeficiente Alfa de Cronbach: “usado en cuestionarios de alternativas de respuestas politómicas, como las escalas tipo Likert” (p.241). Para la interpretación de la magnitud del Coeficiente de Correlación se utilizó la

escala de valoración de (George y Mallery, 2003, citado por Frias-Navarro, 2021, p. 10), que se presenta a continuación:

Escala de Interpretación del Coeficiente de Correlación

Coeficiente de Correlación	Magnitud
Coeficiente alfa >.9 a .95	Excelente
Coeficiente alfa >.8	Bueno
Coeficiente alfa >.7	Aceptable
Coeficiente alfa >.6	Cuestionable
Coeficiente alfa >.5	Pobre
Coeficiente alfa <.5	Inaceptable

Con respecto a la prueba piloto se aplicó a 20 docentes con similitud de características, que nos permitieron obtener datos para medir la confiabilidad en la prueba de Alfa de Cronbach, ya que la escala de los instrumentos son politómicas con cinco valores, luego de procesar la información en el SPSS, resultó que la confiabilidad del instrumento que mide la variable Trabajo Remoto, obtuvo como resultado en el Alfa de Cronbach un 0,819 de confiabilidad. Lo que indica que el instrumento en mención tuvo una “Buena” confiabilidad. El instrumento que mide la variable Canales de comunicación de la Estrategia Aprendo en casa, obtuvo como resultado en el Alfa de Cronbach un 0,954 de confiabilidad. Lo que indica que el instrumento en mención tuvo una “Excelente” confiabilidad.

3.6. Procedimiento de Recolección de Datos

Gallardo y Moreno (1999) sostiene que la recolección de la información “debe realizarse utilizando un proceso planeado paso a paso, para que de forma coherente se puedan obtener resultados que contribuyan favorablemente al logro de los objetivos propuestos” (p.26). En ese entender, se elaboró un plan de recojo de información y se solicitó al Instituto el oficio dirigido a las instituciones educativas de la muestra para coordinar la aplicación de los instrumentos a los profesores a través de la plataforma digital online como el google forms. Se monitoreo en el Drive las respuestas dadas a la resolución de los instrumentos por cada uno de los docentes, hasta concluir con todo el proceso de recojo de información.

3.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

3.7.1. Procesamiento de la Información

Arias (2012) refiere que la técnica de procesamiento es donde “se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso”, es decir, es necesario organizarlos, depurarlos, resumirlos, antes de someterlos a los análisis pertinentes para responder las preguntas de investigación.

En ese sentido, en el Excel se organizaron los datos, se convirtieron los valores literales en numéricos y se creó una matriz de tabulación de datos numéricos y descriptivos para cada instrumento. El procesamiento se hizo en el programa Excel y en el programa estadístico SPSS v25.

3.7.2. Análisis de Datos

Sánchez et al., (2018) señala que el análisis de datos “es una fase del proceso de investigación que consiste en organizar la información recogida para que pueda ser tratada en forma minuciosa o analítica, describiendo, caracterizando e interpretando la información”. En ese sentido, el análisis de la estadística descriptiva se realizó mediante la construcción de tablas y gráficos de frecuencia. El análisis de la normalidad de las variables se hizo con la prueba de Kolmogorov – Smirnov por ser una muestra mayor a 30, Los resultados arrojaron que la curva no era normal, por lo que se determinó realizar la contrastación de las hipótesis con la prueba no paramétrica de r de Spearman. Estadístico que permitió determinar la relación y el grado de correlación entre ambas variables de estudio. En general para la prueba de hipótesis se siguió el siguiente procedimiento:

1. Se planteó las hipótesis estadísticas: Alterna (H_1) y Nula (H_0).
2. Se seleccionó el estadístico de contraste:
 - Prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman
 - Nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.
3. Se tomó en cuenta la regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_0 .
4. Se realizó el análisis de los resultados.
5. Se tomó en cuenta la tabla para interpretar el coeficiente de correlación
6. Se llegó a la conclusión.

Para la interpretación del coeficiente de correlación se tomó en cuenta la escala propuesta por (Hernández et al., 2006, p. 453)

Grado de medición del Coeficiente de correlación

Escala de valores		Interpretación
-1.00	-0,91	= Correlación negativa perfecta.
-0.90	-0.76	= Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	-0.51	= Correlación negativa considerable
-0.50	-0.26	= Correlación negativa media.
-0.25	-0.11	= Correlación negativa débil.
-0.10	-0.01	= Correlación negativa muy débil.
0.00		= No existe correlación alguna entre las variables.
+0.01	+0.10	= Correlación positiva muy débil.
+0.11	+0.25	= Correlación positiva débil.
+0.26	+0.50	= Correlación positiva media.
+0.51	+0.75	= Correlación positiva considerable.
+0.76	+0.90	= Correlación positiva muy fuerte.
+0.91	+1.00	= Correlación positiva perfecta.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivos

Para la presentación de los resultados, se tomó en cuenta los datos obtenidos en las variables: trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

A continuación, se presentan los resultados en el siguiente orden: en primer lugar, los resultados descriptivos de la muestra; en segundo lugar, la descripción de la variable trabajo remoto y sus dimensiones; en tercer lugar, la descripción de la variable canales de comunicación de la Aprendo en casa y por último se presentan los resultados de la contrastación de hipótesis, empezando por la hipótesis general, seguido las hipótesis específicas, siendo estos presentados según el orden en que fueron formulados.

Resultados descriptivos de la muestra

Tabla 3

Medidas descriptivas variables Trabajo Remoto y sus dimensiones

Medidas centrales y dispersión	V1 Trabajo Remoto	V2 Canales de comunicación en Aprendo en casa
Media	73,72	55,64
Mediana	74,00	48,00
Desviación estándar	11,704	15,371
Varianza	136,985	236,255
Rango	42	64
Mínimo	54	31
Máximo	96	95
Suma	13049	9848
N = 177		

En la tabla 3, se observa los puntajes de las medidas de tendencia y central y de dispersión de las variables trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

Respecto a la media (73,72) y mediana (74,00) la variable trabajo remoto es la que presenta mayor puntaje, mientras que la variable canales de comunicación es la que presenta mayor variabilidad (15,371) y mayor dispersión (236,255), asimismo, es la que obtuvo los más bajos puntajes (31). Con respecto a la suma (13049), el puntaje más alto lo obtuvo la variable trabajo remoto.

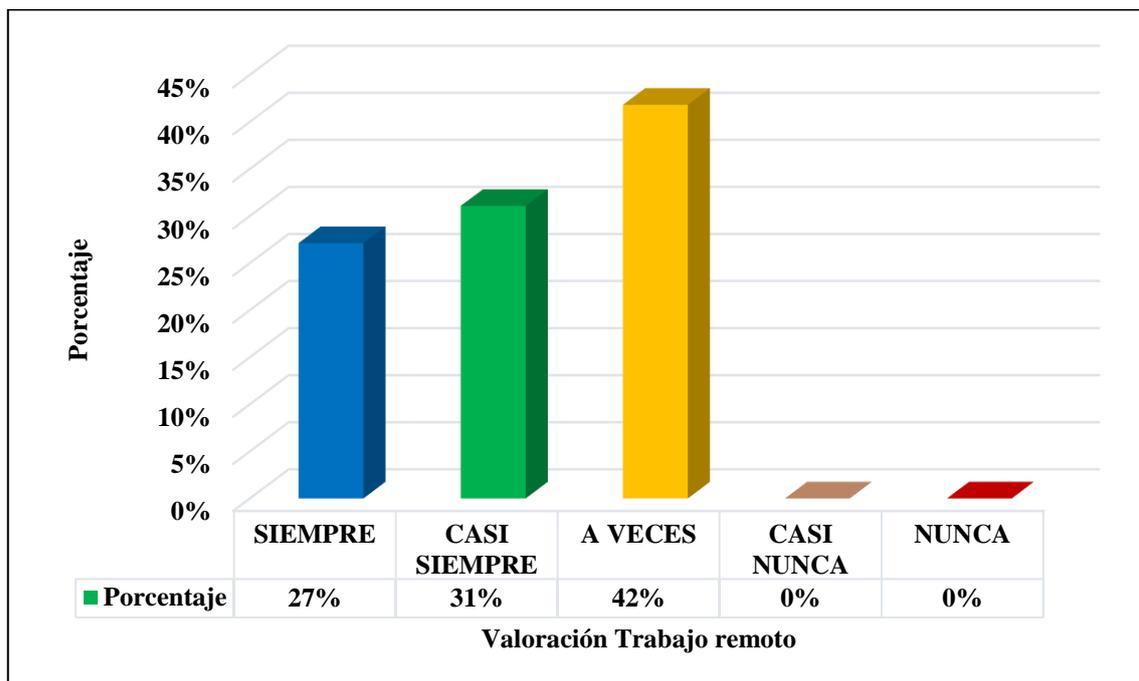
En consecuencia, la variable canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa es la que tiene mayor variabilidad y mayor dispersión respecto a su media (73.72), mientras que, el trabajo remoto tiene menor variabilidad y menor dispersión, o sea que, mayor es la concentración de datos o valores alrededor de su media aritmética (55,64).

Resultados descriptivos de la frecuencia de la variable trabajo remoto y sus dimensiones

Tabla 4

Frecuencia variable Trabajo remoto

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	48	48	27%	27%
CASI SIEMPRE	55	103	31%	58%
A VECES	74	177	42%	100%
CASI NUNCA	0	177	0%	100%
NUNCA	0	177	0%	100%
TOTAL	177		100%	

Figura 1*Frecuencia variable Trabajo remoto*

En la tabla 4 y figura 1, se muestra la distribución porcentual de la variable Trabajo remoto, en donde el 42% (74) de los docentes encuestados manifestaron que “A veces” suelen realizar trabajos remotos, el 31% (55) respondieron que “Casi siempre” lo realizan y el 27% (48) contestaron que “Siempre”. No se encontró ningún caso en que revelaran que nunca o casi nunca realizan trabajos remotos. Lo que quiere decir, que un poco más de la mitad de docentes prevalecen la valoración de “Casi siempre” a “Siempre”. (58%).

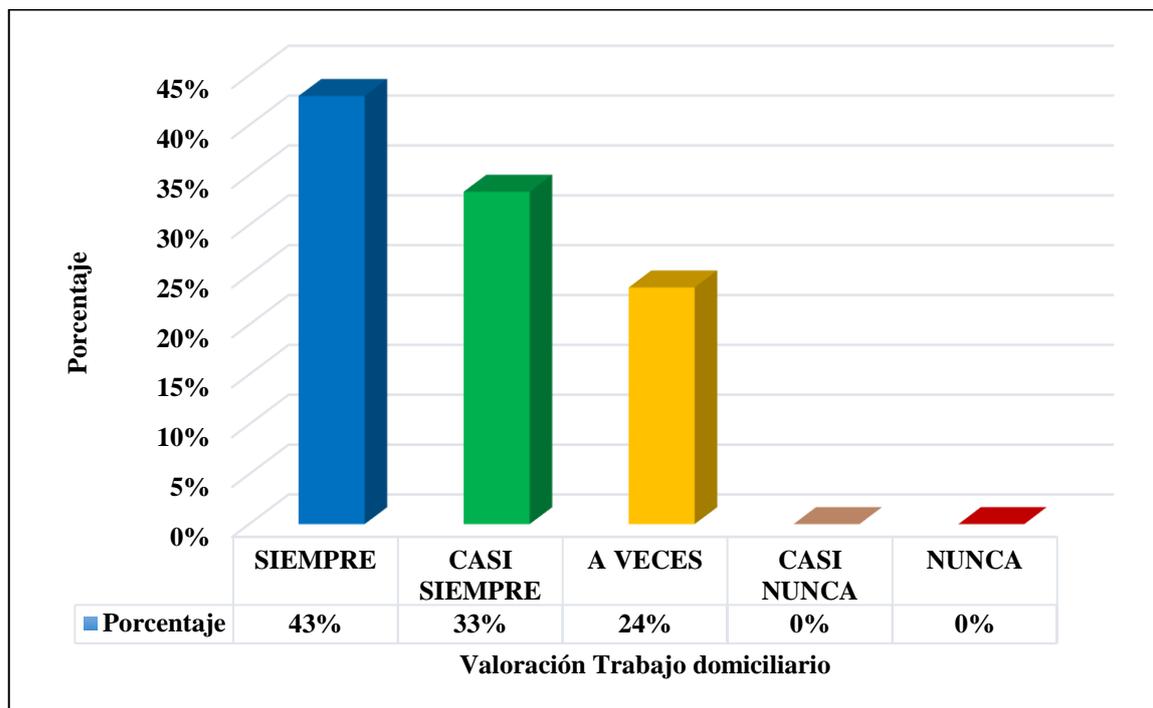
En consecuencia, el trabajo remoto en las instituciones educativas del nivel primario de la zona urbana del distrito de Tambopata, constituye un referente positivo que refleja que los docentes se están adaptando a la pedagogía a distancia para brindar un servicio de calidad.

Tabla 5*Frecuencia dimensión Trabajo domiciliario*

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	76	76	43%	43%
CASI SIEMPRE	59	135	33%	76%
A VECES	42	177	24%	100%
CASI NUNCA	0	177	0%	100%
NUNCA	0	177	0%	
TOTAL	177			

Figura 2

Frecuencia dimensión Trabajo domiciliario

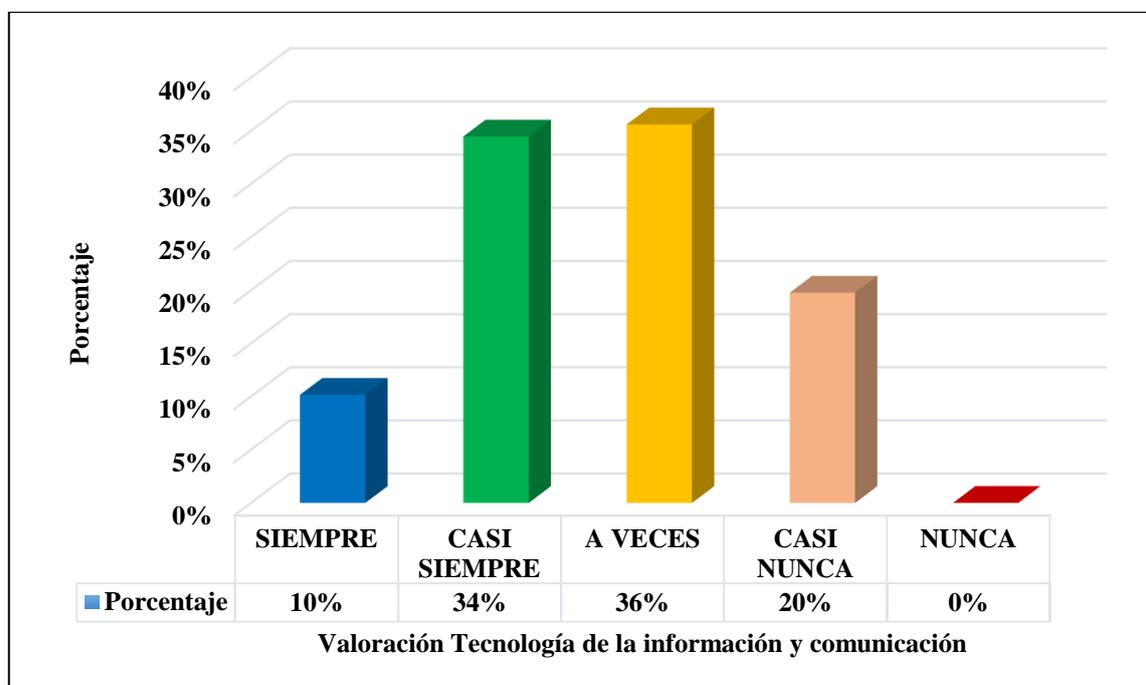


En la tabla 5 y figura 2, se muestra la distribución porcentual de la dimensión Trabajo domiciliario, en donde el 43% (76) de los docentes encuestados manifestaron que “Siempre” trabajan en su domicilio, el 33% (59) respondieron que “Casi siempre” suelen realizar trabajos domiciliarios y el 24% (42) contestaron que “A veces”. No se encontró ningún caso en que indicaran que nunca o casi nunca realizan trabajos domiciliarios. Lo que quiere decir, que las tres cuartas partes de docentes prevalecen la valoración de “Casi siempre” a “Siempre”. (76%).

Por consiguiente, los docentes que realizan trabajos domiciliarios tienen un lugar apropiado en su casa, han logrado comunicarse con la mayoría de los estudiantes y cuentan con un servicio de internet adecuado para trabajar de manera remota, asimismo, coordinan con sus colegas para planificar, adaptar las actividades y contenidos de la plataforma de Aprendo en casa, así como, para retroalimentar y evaluar el desempeño de los estudiantes.

Tabla 6*Frecuencia dimensión Tecnología, Información y Comunicación*

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	18	18	10%	10%
CASI SIEMPRE	61	79	34%	45%
A VECES	63	142	36%	80%
CASI NUNCA	35	177	20%	100%
NUNCA	0	177	0%	100%
TOTAL	177		100%	

Figura 3*Frecuencia dimensión Tecnología, información y comunicación*

En la tabla 6 y figura 3, se muestra la distribución porcentual de la dimensión Tecnología de la información y comunicación, en donde el 36% (63) de los docentes encuestados manifestaron que “A veces” hacen uso de la Tecnología de la información y comunicación, el 34% (61) respondieron que “Casi siempre” suelen utilizar las Tics, el 10% (18) contestaron que “A veces” y el 20% (35) que “Casi nunca”. No se encontró ningún caso en que indicaran que nunca utilizan las Tics. Lo que quiere decir, que menos de la mitad de docentes prevalecen la valoración de “Casi siempre” a “Siempre”. (45%).

En suma, los docentes que hacen uso de las Tecnologías de la información y comunicación es porque cuentan con medios o dispositivos electrónicos adecuados para trabajar (PC, laptop, cámara web, impresora, celular) en su domicilio. Por esta razón, les ha sido fácil acceder a aplicativos virtuales para desarrollar sus sesiones de aprendizaje. Dentro de las herramientas que más han utilizado en su trabajo remoto son: audios y mensajes a través del WhatsApp, Meet y YouTube.

Resultados descriptivos de la frecuencia de la variable Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa

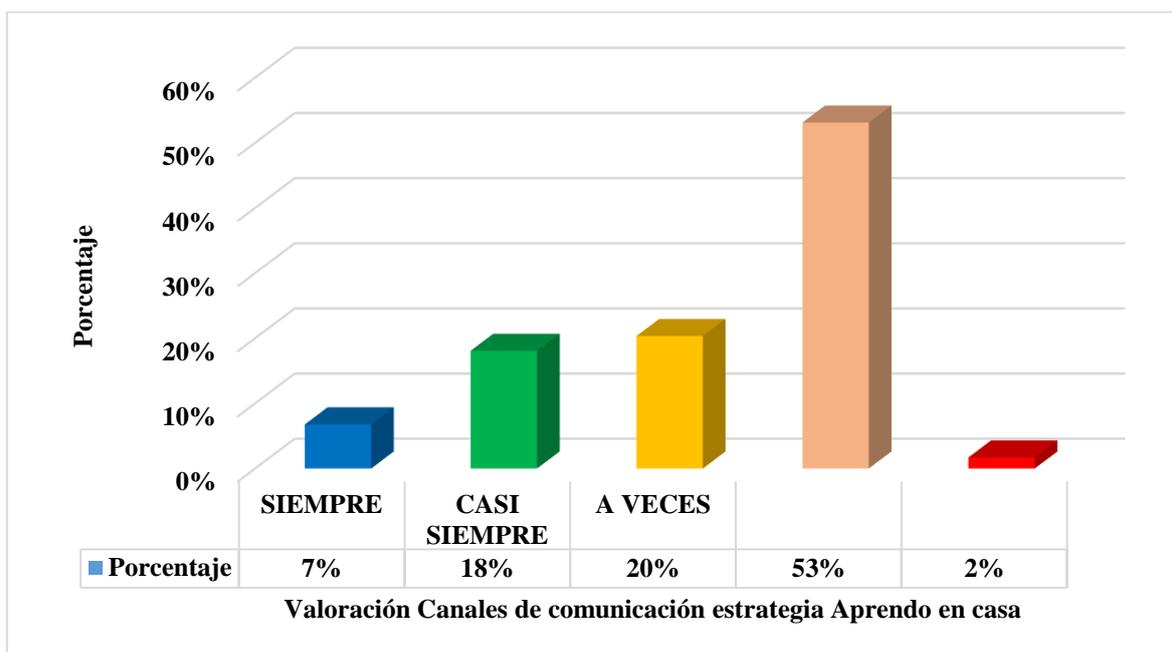
Tabla 7

Frecuencia Canales de comunicación estrategia Aprendo en casa

Nivel de valoración	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
SIEMPRE	12	12	7%	7%
CASI SIEMPRE	32	44	18%	25%
A VECES	36	80	20%	45%
CASI NUNCA	94	174	53%	98%
NUNCA	3	177	2%	100%
TOTAL	177		100%	

Figura 4

Frecuencia variable Canales de Comunicación en Aprendo en casa



En la tabla 7 y figura 4, se muestra la distribución porcentual de la variable Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en donde el 53% (94) de los docentes encuestados respondieron que “Casi nunca” y un 2% (3) señalaron que “Nunca” han utilizado los canales de comunicación de Aprendo en casa, mientras que el 20% (36) respondieron que “A veces”, el 18% (32) contestaron que “Siempre” y solo el 7% (13) respondieron que “Siempre” lo utilizan. Lo que quiere decir, que solo la tercera parte de los docentes prevalecen la valoración de “Casi siempre” a “Siempre”. (25%).

En efecto, los docentes que hacen uso de los canales de comunicación, es el 25% de docentes que accede con facilidad a la programación de la plataforma web de “Aprendo en casa, hace uso de la programación, considera que las actividades que brinda la plataforma es claro, de fácil entendimiento y adecuado para fortalecer las competencias de los estudiantes. Mientras que un porcentaje considerable solo a veces accede a la plataforma y un porcentaje mayoritario asevera que casi nunca, por no decir, nunca hacen uso de los canales como “Aprendo en casa TV”, ¿“Aprendo en casa Radio”? y “Aprendo en casa” por Web?

4.1.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Como la muestra de estudio es mayor a 30, el análisis de la normalidad o bondad de ajuste de las puntuaciones tanto de la variable trabajo remoto y canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa se realizará a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov (K-S).

Tabla 8

Prueba de normalidad entre las variables

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 Trabajo Remoto	,152	177	,000	,924	177	,000
V2 Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa	,205	177	,000	,892	177	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 8, se observa los resultados de la prueba de Kolmogorov Smirnov, donde se muestra que los niveles de significancia para ambas variables (trabajo remoto y canales de comunicación en la estrategia Aprendo en casa) es de 0,000, valor que es menor a 0,05

(5%), demostrándose que los datos de las puntuaciones no se asemejan a una distribución normal.

Por lo tanto, es necesario utilizar la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, para determinar la relación entre las variables el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

4.1.3. Prueba de hipótesis

Contrastación de hipótesis general

Existe relación significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

H₀: No existe relación significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 9

Prueba de correlación entre las variables

			V1 Trabajo Remoto	V2 Canales de comunicación de estrategia Aprendo en casa
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,743**
	V1 Trabajo Remoto	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	177	177
	V2 Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa	Coefficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	177	177

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se muestra los resultados de la prueba de hipótesis general, donde el p-valor es de $0,000 < 0,05$, lo que nos indica que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se afirma la hipótesis alternativa (H_1). Además, como el valor de probabilidad ($p = 0,000$) es menor a $0,01$, implica que está dentro del parámetro de significancia, eso quiere decir, que existe una correlación muy significativa, con un nivel de confianza del 95%. Asimismo, los resultados del procesamiento estadístico revelan la existencia de una correlación positiva considerable ($Rho = 0,743$) entre la variable el trabajo remoto y la variable los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

En consecuencia, con un nivel de confianza del 95% se puede afirmar que existe una relación muy significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,743$, lo que indica una correlación positiva considerable.

Contrastación de hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

H₀: No existe relación significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 10*Prueba de correlación Trabajo Remoto y Canales de comunicación*

			D1 Trabajo domiciliario	V2 Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa
Rho de Spearman	D1 Trabajo domiciliario	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,704**
		N	177	177
	V2 Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,704**	1,000
		N	177	177

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, se muestra los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, donde el p-valor es de $0,000 < 0,05$, lo que nos indica que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se afirma la hipótesis alternativa (H_1), Además, como el valor de probabilidad ($p = 0,000$) es menor a 0,01, implica que está dentro del parámetro de significancia, eso quiere decir, que existe una correlación muy significativa, con un nivel de confianza del 95%. Asimismo, los resultados del procesamiento estadístico revelan la existencia de una correlación positiva considerable ($Rho = 0,704$) entre la dimensión el trabajo domiciliario y la variable los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

En consecuencia, con un nivel de confianza del 95% se puede afirmar que existe una relación muy significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,704$, lo que indica una correlación positiva considerable.

Contrastación de hipótesis Específica 2

Existe relación significativa entre la tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

Planteamiento de hipótesis Estadística

H₁: Existe relación significativa entre la tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

H₀: Existe relación significativa entre la tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

Estadístico de contraste: Se utiliza la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, $\alpha = 0,05$.

Tabla 11

Prueba de correlación TIC y Canales de comunicación en Aprendo en casa

			D2 Tecnología de la Información y Comunicación	V2 Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa
Rho de Spearman	D2 Tecnología de la Información y Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	177	177
	V2 Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa	Coeficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	177	177

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se muestra los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, donde el p-valor es de $0,000 < 0,05$, lo que nos indica que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se afirma la hipótesis alternativa (H_1), Además, como el valor de probabilidad ($p = 0,000$) es menor a 0,01, implica que está dentro del parámetro de significancia, eso quiere decir, que existe una correlación muy significativa, con un nivel de confianza del 95%. Asimismo, los resultados del procesamiento estadístico revelan la existencia de una correlación positiva considerable ($Rho = 0,711$) entre la dimensión Tecnología de la Información y Comunicación y la variable los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa.

En consecuencia, con un nivel de confianza del 95% se puede afirmar que existe una relación muy significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,711$, lo que indica una correlación positiva considerable.

4.2. Discusiones de Resultados

De acuerdo al objetivo específico 1, determinar la relación que existe entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, los resultados revelan que con un nivel de confianza del 95% existe una relación muy significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Dado que, se obtuvo coeficiente de correlación de $Rho=0,704$, lo que indica una correlación positiva considerable, datos que al ser contrastados por Acosta y Muñoz (2020) en su trabajo de investigación denominado “Lecciones aprendidas del trabajo remoto de equipos agilistas por la pandemia CoViD-19”, quienes llegaron a concluir que implementar una nueva modalidad de trabajo denominada “teletrabajo” referida al desempeño de una labor remota y virtual, requiere una ardua gestión de cambio, que implica un acondicionamiento tecnológico y una adecuada preparación para adquirir nuevas rutinas de trabajo, resultados que nos reafirma lo señalado por el MINEDU (2020) “El trabajo remoto en el marco de la educación y enseñanza remota es aquella donde los alumnos y los profesores no comparten un espacio en común, como es el aula; por cuanto, el trabajo pedagógico fluye por medio la comunicación virtual, escrita, hablada o televisiva, donde el alumno consulta e investiga en las fuentes bibliográficas de modo autónomo, para asimilar los aprendizajes que considera válidos para su formación y progreso académico.

De acuerdo al objetivo específico 2, determinar la relación que existe entre la tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, los resultados revelan que con un nivel de confianza del 95% existe una relación muy significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de $Rho=0,711$, lo que indica una correlación positiva considerable, datos que al ser contrastados con Reyes (2018) en su trabajo de investigación denominado “Impacto del teletrabajo en la vida de los trabajadores

de una empresa multinacional: características y perspectivas”, el estudio concluyó afirmando que los tele trabajadores deberán tener la preparación suficiente para conocer y manejar todos los dispositivos y programas informáticos que se requieren para estar en comunicación constante con su empresa, así como ser personas con alto sentido de responsabilidad, auto disciplinados y comprometidos con su trabajo. Datos que son reafirmados por Apaza y Zavala (2018) quienes señalan que “Las tecnologías de la Información y comunicación son herramientas como computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico- entre otras- que se han instalado en la vida cotidiana –más de unos que de otros- revolucionando el modo de comunicarnos y aprender. Por su parte Apaza y Auccapuma (2015) en su trabajo de investigación denominado “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD – 2012”, en Madre de Dios, llegaron a concluir que el uso de Moodle como sistema de gestión del curso en línea, permitió a los estudiantes de la carrera profesional de Educación: Especialidad Matemática y Computación, conocer las bondades y debilidades de este software libre, ampliamente usado por muchas universidades, para la gestión del aprendizaje. Por todo lo descrito, se afirma que existe relación entre la tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación.

De acuerdo al objetivo general, establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata, los resultados revelan que con un nivel de confianza del 95% existe una relación muy significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho=0,743$, lo que indica una correlación positiva considerable. Resultados que al ser contrastado con Corcino (2020) quien realizó un trabajo de investigación denominado “La estrategia aprendo en casa y los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial de la I.E.I. N° 304 Huacaybamba - Huánuco – 2020”, llegó a concluir la existencia de una leve correlación entre la estrategia Aprendo en casa y el logro de los aprendizajes, al obtenerse el “p_valor” de 0.032, a un nivel de significancia del 0.05 (5%), con 3 grados de libertad y nivel de confianza del 95%. Asimismo, Rosales (2020) en su trabajo de investigación denominado “Percepción de la estrategia Aprendo en casa por Covid-19 de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Puente Piedra 2020”,

llegó a concluir que existe diferencias en el nivel de percepción de la estrategia “Aprendo en Casa” de las instituciones educativas “Víctor Andrés Belaúnde” y “El Dorado” de Puente Piedra UGEL 04, 2020. A consecuencia de que los parámetros determinados han medido a través de las respuestas de los docentes las diferencias a un nivel bueno, donde se destaca a la I.E “Víctor Andrés Belaúnde”. ‘por otro lado, Ordoñez (2020) en su trabajo de investigación denominado “Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 “El Dorado” – 2020, llegó a concluir que la gestión de aprendizaje remoto del docente incide en el rendimiento académico de los estudiantes, el cual indica que la variabilidad del rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria se debe al 29,2% de la gestión de aprendizaje remoto por parte de los docentes de la I.E. 3073 “El Dorado” – 2020. En tal sentido, se afirma que para realizar un trabajo remoto que tenga resultados positivos se debe tomar en cuenta su relación con los canales de comunicación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera. En este trabajo de investigación se estableció que con un nivel de confianza del 95% existe una relación muy significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,743$, lo que indica una correlación positiva considerable.

Segunda: Se determinó que con un nivel de confianza del 95% existe una relación muy significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,704$, lo que indica una correlación positiva considerable.

Tercero. Se determinó que con un nivel de confianza del 95% existe una relación muy significativa entre la Tecnología de la Información y Comunicación y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata. Con un coeficiente de correlación de $Rho = 0,711$, lo que indica una correlación positiva considerable.

5.2. Recomendaciones

Primera. A las autoridades de las instituciones educativas que formaron parte de este estudio a capacitar a todos los docentes en el uso de medios y equipos tecnológicos, así como, en el manejo de herramientas digitales para mejorar el servicio del trabajo remoto.

Segunda. A los docentes del nivel primario que contribuyeron con este trabajo, a que, a partir de su práctica pedagógica, realizada de manera remota, sistematicen sus experiencias, y reflexionen sobre las dificultades que tuvieron que enfrentar, para que a partir de las alecciones aprendidas, gestionen de mejor manera el trabajo remoto.

Tercero. Al equipo directivo y jerárquico del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” que capacite a los estudiantes en el manejo de herramientas virtuales, para que los estudiantes gestionen de mejor manera el aprendizaje de los estudiantes al momento de realizar sus prácticas pre profesionales.

Cuarto. Que los docentes del Instituto Superior Pedagógico Público “Nuestra Señora del Rosario” sistematicen la práctica pedagógica conjuntamente con los estudiantes, para que se pueda recoger la problemática detectada en atención al trabajo remoto a que fueron expuestas durante su práctica pre profesional. Sistematización que servirá como un referente para futuras investigaciones.

REFERENCIA

- Acevedo, J., Mejías, M., & Valdebenito, D. (2013). *Importancia que tienen los canales de Comunicación Interna en la Gestión Administrativa de D.T.T.P de la Municipalidad de Cerrillos*. Santiago. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/1053>
- Acosta, A., & Muñoz, J. (2020). *Lecciones aprendidas del trabajo remoto de equipos agilistas por la pandemia CoViD-19*. Universidad EAN, acultad de Ingeniería, Ciudad de México . Obtenido de <http://hdl.handle.net/10882/10002>
- Apaza, A., & Zavala, L. (2018). *Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014*. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1
- Apaza, N., & Aucapuma, L. (2015). *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD - 2012*". Licenciatura en Educación, Universidad Nacional Amazónica De Madre De Dios, Facultad de Educación y Humanidades, Madre de Dios- Perú. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/45>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (Sexta Edición ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de [file:///C:/Users/Daniel/Downloads/FIDIAS%20ARIAS-%20EL%20PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20N_6TA%20ED._2012%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Daniel/Downloads/FIDIAS%20ARIAS-%20EL%20PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20N_6TA%20ED._2012%20(1).pdf)
- British Council. (2019). *Innovations in education Remote teaching*. Gran Bretaña: Graham Stanley. Obtenido de https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/Innovations%20in%20Education%20-%20Remote%20Teaching-V8_1-164_WEB.pdf
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar proyectos de investigación* (Primera ed.). Perú: San Marcos.
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. d. (Mayo de 2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I).

31(8), 527. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>

Corcino, Y. (2020). *La estrategia aprendo en casa y los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial de la I.E.I. N° 304 Huacaybamba - Huánuco – 2020*. Maestría en Administración de la Educación, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima – Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49509>

Corral, Y. (Enero - Junio de 2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 19(33), 228-247. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/>

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (2012). *Reglamento de la Ley N° 28044-Ley General de Educación*. Lima, Lima. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/files/3896_201207100937.pdf

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (2020). Lima. Perú: D.S N° 010-2020-TR. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/normas-legales/462424-010-2020-tr>

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (2020). *D.U. N° 026-2020*. Lima, Perú. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/460471-026-2020>

Diario Oficial del Bicentenario El Peruano. (2020). Decreto de Urgencia N°026-2020 que establece diversas medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del Coronavirus (COVID-19) en el territorio nacional. 7. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/460471-026-2020>

Escurre, L. (1988). *Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555>

Fontana, A., Alvarado, A., Angulo, M., Marín, E., & Quirós, D. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. 7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114401003.pdf>

Frías-Navarro, D. (2021). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida* Universidad de Valencia. España. Obtenido de <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

- Gallardo, Y., & Moreno, A. (1999). *Serie Aprender a Investigar. Módulo 3 - Recolección de la Información* (3era Edición ed.). Santa Fe de Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Obtenido de file:///C:/Users/Daniel/Downloads/HERMANDEZ_Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%205ta%20Edicion%20-%202010%20(2).pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). (S. d. McGRAW-HILL / Interamericana, Ed.) México.
- Humphreys, H. (2019). *Remote Work in Ireland*. Informe de Investigación, Government of Ireland, Irlanda. Obtenido de <https://enterprise.gov.ie/en/Publications/Remote-Work-in-Ireland.html>
- Martínez, R. (2020). *La relación del teletrabajo con la flexibilidad laboral, el trabajo decente, el liderazgo y la motivación*. Facultad de Contaduría y Administración, México, D.F. Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/75771>
- MINEDU. (2020). *¿Qué es aprendo en casa y cómo funciona? familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf*, 1. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>
- Minedu. (2020). Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial. 3. Obtenido de <http://www.dreapurimac.gob.pe/inicio/images/archiv-2020/com/Orientaciones-inicial.pdf>
- Minedu. (2020). Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial. 2. Obtenido de <http://www.dreapurimac.gob.pe/inicio/images/archiv-2020/com/Orientaciones-inicial.pdf>
- MINEDU. (2020). Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial. *Orientaciones-inicial.pdf*, 2. Obtenido de

<http://www.dreapurimac.gob.pe/inicio/images/archiv-2020/com/Orientaciones-inicial.pdf>

Minedu. (2020). *Resolución Viceministerial N° 00093-2020- MINEDU*. Lima, Lima.

Obtenido de

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf

MINEDU. (2020). *Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU*. Lima, Lima.

Obtenido de

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf

MINEDU. (2021). *Conectados*. Obtenido de

<https://www.minedu.gob.pe/conectados/estudiantes.php>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (25 de Marzo de 2020). Guía para la aplicación del trabajo remoto. Lima, Perú. Obtenido de

<https://www.gob.pe/institucion/mtpe/informes-publicaciones/541100-guia-para-la-aplicacion-del-trabajo-remoto>

Ordoñez, K. (2020). *Gestión del aprendizaje remoto del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° de primaria de la I.E 3073 “El Dorado” – 2020*.

Maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima – Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49337>

Organización Internacional del Trabajo. (2021). *El trabajo a domicilio De la invisibilidad al trabajo decente*, 2. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_765898.pdf

Organización Mundial de la Salud. (mayo de 2020). *Actualización de la estrategia frente a la COVID-19*. Obtenido de https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10

Pérez, L. (2021). *Competencias digitales y trabajo remoto en docentes del nivel inicial, ciudad de Moyobamba, 2020*. Universidad César Vallejo, Tarapoto. Obtenido de

de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59899/P%
c3%a9rez_LL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59899/P%c3%a9rez_LL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Picón, M. (07 de 07 de 2020). ¿Es posible la enseñanza virtual? *Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires*, 15. doi:<https://doi.org/10.29344/07180772.34.2357>

Reyes, L. (2018). *Impacto del teletrabajo en la vida de los trabajadores de una empresa multinacional : características y perspectivas*. Maestría en Administración, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Contaduría y Administración. Obtenido de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/76726>

Rosales, J. (2020). *Percepción de la estrategia Aprendo en casa por Covid-19 de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Puente Piedra, 2020*. Maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima – Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47997>

Salinas, A. (2004). *Tema 4: Métodos de muestreo*. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C., & Katia, M. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Editorial: Bussiness Support Aneth S.R.L. Obtenido de URL: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480?show=full>

Suarez, L. (2020). *Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo*. Maestría en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Trujillo – Perú. . Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46386>

Surco, R., & Hito, R. (2011). *Cómo influye la aplicación de la plataforma educativa moodle como herramienta metodológica para el aprendizaje constructivista de la matemática en los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa técnico industrial Carlos Fer*. Licenciatura en Educación, Universidad Nacional Amazónica De Madre De Dios, Facultad de Educación, Madre de Dios-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/77>

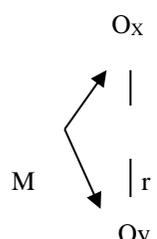
Unicef. (2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19. 4. Obtenido de

<https://www.unicef.org/peru/informes/orientaciones-para-docentes-y-recursos-digitales-para-la-educacion-distancia>

Vlachopoulos, D. (mayo de 2020). *COVID-19: Threat or Opportunity for Online Education? Higher Learning Research Communications*. 2020 . Obtenido de DOI:10.18870/hlrc.v10i1.1179

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia “Aprendo en casa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Existe relación entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Establecer la relación que existe entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación significativa entre el trabajo remoto y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Trabajo Remoto</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Domiciliario • Tecnologías de la Información y la comunicación <p>Variable 2</p> <p>Canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendo en casa en TV • Aprendo en casa en Radio <p>Aprendo en casa en WEB</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>No Experimental- Transversas</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Descriptivo – Correlacional</p>  <p>Población: 333 docentes del nivel de Educación Primaria.</p> <p>Muestra: Tamaño: 179 docentes</p> <p>Técnicas e instrumentos de recojo de datos Encuesta: Cuestionario de encuesta</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>PE1: ¿Existe relación entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>OE1: Determinar la relación que existe entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>HE1: Existe relación significativa entre el trabajo domiciliario y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.</p>		

PE2: ¿Existe relación entre la tecnología de la información y la comunicación y los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata?	OE2: Determinar la relación que existe entre las tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes de educación primaria de las instituciones educativas de educación básica regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.	HE2: Existe relación significativa entre las tecnología de la información y la comunicación con los canales de comunicación de la estrategia Aprendo en casa, en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.		Técnicas De Análisis De Datos Paquete estadístico SPSS versión 25 en español. Correlación r de Rho Spearman
--	--	---	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización

TITULO: El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia “Aprendo en asa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.					
Variables (Definición conceptual)	Variables (Definición operacional)	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices	Valor final
Variable 1: Trabajo Remoto El trabajo remoto se caracteriza por la prestación de servicios subordinada con la presencia física del trabajador en su domicilio o lugar de aislamiento domiciliario, utilizando	Variable 1: Trabajo Remoto El nivel del trabajo remoto docente resultantes del puntaje obtenido del cuestionario trabajo remoto de aprendo en casa.	Dimensión 1: Trabajo Domiciliario El trabajo domiciliario es la acción que una persona realiza: en su domicilio o en otros locales que escoja, distintos de los locales de trabajo del empleador; a cambio de una remuneración;	1.1. Lugar de trabajo	1. ¿Realiza su trabajo domiciliario en un lugar apropiado (cómodo, ventilado, con los equipos y materiales adecuados, alejado de ruidos etc.)?	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3=Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			1.2. Organización del servicio	2. ¿Organiza su trabajo educativo diario y semanal de manera pertinente?	

<p>cualquier medio o mecanismo que posibilite realizar las labores fuera del centro de trabajo, siempre que la naturaleza de las labores lo permita</p> <p>Fuente: Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2020). Decreto de Urgencia N°026-2020 título II artículo del 16 al 23.</p>	<p>Fuente: Diario Oficial del Bicentenario El Peruano (2020). Decreto de Urgencia N°026-2020, título II artículo del 16 al 23.</p>	<p>y con el fin de elaborar un producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador, independientemente de quién proporcione el equipo, los materiales u otros elementos utilizados para ello.</p> <p>Fuente: Organización Internacional del Trabajo (2021) (p.2)</p>	1.3. Prestación del servicio	<p>3. ¿Considera que el servicio que está brindando a sus estudiantes es óptima y eficaz?</p> <p>4. ¿Evalúa permanentemente el servicio educativo brindado a sus estudiantes?</p>
			1.4. Planificación de las actividades	5. ¿Planifica y realiza las adaptaciones curriculares de las actividades del Programa “Aprendo en Casa”?
			1.5. Trabajo colegiado	6. ¿Participa de las reuniones de coordinación a nivel de grado y/o niveles para enriquecer el trabajo Remoto con sus estudiantes?
			1.6. Acceso a la conectividad	<p>7. ¿Dispone con acceso a Internet para el desarrollo de su trabajo remoto con sus estudiantes?</p> <p>8. ¿El tipo de conectividad es adecuado a las exigencias del trabajo remoto?</p>
			1.7. Acceso a los materiales	9. ¿La I.E. le brinda material pertinente que sirve para la implementación y desarrollo de las sesiones de aprendizaje?
			1.8. Carpeta pedagógica	10. ¿Las estrategias y/o contenidos de la plataforma “Aprendo en casa” le ayudan a construir su Carpeta pedagógica”?
			1.9. Comunicación con los estudiantes	11. ¿Tiene el directorio actualizado de los estudiantes con número telefónico, correo y

			y sus familias	el tipo de conectividad que utiliza, así como los recursos tecnológicos con los que cuenta? 12. ¿Logra comunicarse con todos o la mayoría de sus estudiantes?	
		<p>Dimensión 2: Tecnologías de la Información y Comunicación</p> <p>Las tecnologías de la Información y comunicación son herramientas como computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico-entre otras- que se han instalado en la vida cotidiana –más de unos que de otros- revolucionando el modo de comunicarnos y aprender</p> <p>Fuente. Apaza & Zavala (2018) (p. 24)</p>	2.1. Herramientas Tecnológicas	13. ¿Dispone de los medios y/o dispositivos electrónicos adecuados (PC, laptop, cámara web, impresora, celular) para el trabajo remoto con los estudiantes?	<p>1 = Nunca 2 = Casi nunca 3=Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre</p>
			2.2. herramientas digitales educativas	14. ¿Le ha sido fácil acceder a los aplicativos virtuales para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje? 15. ¿Utiliza el WhatsApp en su trabajo remoto? 16. ¿Utiliza el Classroom en su trabajo remoto? 17. ¿Utiliza el Meet en su trabajo remoto? 18. ¿Utiliza el Zoom en su trabajo remoto? 19. ¿Utiliza el YouTube en su trabajo remoto? 20. ¿Utiliza editores de audio y video en su trabajo remoto?	

<p>Variable 2: Canales de Comunicación de la Estrategia “Aprendo en casa”</p> <p>Aprendo en Casa es una estrategia multicanal de educación remota que emplea los medios de comunicación como radio, tv y WEB, para llevar la escuela al hogar. Es una nueva forma de educación a distancia en donde el rol del docente es fundamental como mediador y facilitador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la participación de las familias.</p> <p>Fuente: (MINEDU, 2020, p 2.)</p>	<p>Variable 2: Canales de Comunicación de la Estrategia “Aprendo en casa”</p> <p>La estrategia “Aprendo en casa” ofrece un conjunto de experiencias de aprendizaje, materiales y recursos educativos orientados a favorecer los aprendizajes de los estudiantes a nivel nacional. Estos son diversos en atención a las necesidades de los estudiantes en cada uno de los niveles educativos y constituyen el instrumento inmediato y principal para el trabajo remoto con los estudiantes. Se encuentran en formato digital en la plataforma “Aprendo en casa” pero también se desarrollarán como sesiones en la programación de señal abierta de TV y radio.</p> <p>Fuente:</p>	<p>Dimensión 1: Aprendo en casa en Tv</p> <p>Aprendo en Casa en TV ha sido diseñado con un propósito pedagógico a fin de promover situaciones de aprendizaje de manera lúdica, vinculadas a las necesidades del contexto actual. Los programas usan recursos de distintas fuentes como canal IPe, Plaza Sésamo, televisión educativa satelital, organismos internacionales, convenio con operadores de cable, entre otros</p> <p>Fuente: Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial (MINEDU, 2020, p 2.)</p>	1.1. Acceso a la programación	<p>1. ¿Accede con facilidad a la programación de Aprendo en casa?</p> <p>2. Hace uso de la programación de “Aprendo en casa TV” para el aprendizaje de sus estudiantes?</p>	<p>1 = Nunca 2 = Casi nunca 3=Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre</p>
			1.2. Aprovechamiento de los recursos	<p>3. ¿Considera que los recursos que brinda la programación televisiva de “Aprendo en Casa TV” se pueden aprovechar para la programación curricular docente?</p>	
			1.3. Pertinencia de los horarios de transmisión	<p>4. ¿Los horarios en los que se transmiten los programas educativos de “Aprendo en casa TV” son pertinentes y adecuados?</p>	
			1.4. Pertinencia de las actividades y/o experiencias de aprendizaje	<p>5. ¿Considera que las actividades que brinda “Aprendo en casa TV”, ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes?</p>	
			1.5. Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades	<p>6. ¿Considera que el formato de presentación de la programación de “Aprendo en Casa TV” son claros y de fácil entendimiento para los estudiantes?</p>	

RVM N° 088-2020 "Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programa educativos públicos, frente al brote del COVID-19" (MINEDU, 2020, p11)		1.6. Canales Televisivos	7. ¿Considera adecuados los canales televisivos por donde se transmite la programación de "Aprendo en Casa TV"?
	Dimensión 2: Aprendo en casa en radio "Aprendo en Casa en Radio ha sido diseñado para ser una oportunidad de aprender en familia y fortalecer los vínculos afectivos entre sus integrantes al acompañar y participar junto a las niñas y los niños de las actividades que se proponen" Fuente: Orientaciones para implementar la estrategia Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial (MINEDU, 2020, p 3.)	2.1 Acceso a la programación	8. ¿Accede con facilidad a la programación de Aprendo en Casa Radio? 9. ¿Hace uso de la programación de "Aprendo en casa Radio" para el aprendizaje de sus estudiantes?
		2.2 Aprovechamiento de los recursos	10. ¿Considera que los recursos que brinda la programación de "Aprendo en Casa Radio" se pueden aprovechar para la programación curricular docente?
		2.3 Pertinencia de los horarios de trasmisión	11. ¿Los horarios en los que se transmiten los programas educativos de "Aprendo en casa Radio" son pertinentes y adecuados?
		2.4 Pertinencia de las actividades y/o experiencias de aprendizaje	12. ¿Considera que las actividades que se brinda de "Aprendo en casa Radio" ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes?
	2.5 Claridad en la	13. ¿Considera que el formato de presentación de la programación	

			explicación y desarrollo de las actividades	de “Aprendo en Casa Radio” son claros y de fácil entendimiento para los estudiantes?	
			2.6 Emisoras	14. ¿Considera adecuados las emisoras por donde se transmite la programación de “Aprendo en Casa Radio”?	
		<p>Dimensión 3: Aprendo en casa por Web</p> <p>Aprendo en Casa en Web es una estrategia que busca orientar a las familias de las niñas y los niños a fin de acompañar y promover su desarrollo y aprendizaje, priorizando el desarrollo de ciertas competencias que se pueden realizar desde el hogar y bajo las orientaciones y actividades que se proponen. La navegación y descargas en la página web Aprendo en Casa no generará consumo de datos a los usuarios.</p> <p>Fuente: Orientaciones para implementar la estrategia</p>	3.1 Acceso a programación	15. ¿Accede con facilidad a la programación de la plataforma web de “Aprendo en casa”? 16. ¿Hace uso de la programación de la plataforma web de “Aprendo en casa” para el aprendizaje de sus estudiantes?	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3=Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		3.2 Aprovechamiento de los recursos	17. ¿Aprovecha los recursos de la plataforma web de “Aprendo en Casa” para la programación curricular docente?		
		3.3 Pertinencia de las actividades y/o experiencias de la plataforma web	18. ¿Considera que las actividades que brinda la plataforma web de “Aprendo en casa”, ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes?		
		3.4 Claridad en la explicación y desarrollo	19. ¿Considera que el formato de presentación de la programación de la plataforma web de “Aprendo en Casa” es claro y de		

		Aprendo en Casa en el nivel de educación inicial (MINEDU, 2020, p 3.)	de las actividades	fácil entendimiento para los estudiantes?	
			3.5 Página Web	20. ¿Considera adecuada la programación de la plataforma web de “Aprendo en Casa”?	

Anexo 3: Instrumento de recojo de información

ENCUESTA A PROFESORES SOBRE EL TRABAJO REMOTO

Estimado(a) Profesor(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia “Aprendo en casa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

INDICACIONES: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales.

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Usted crea conveniente. Se le solicita responder con la mayor sinceridad posible.

VALORACIÓN:

Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

DIMENSIÓN 1: TRABAJO DOMICILIARIO	1	2	3	4	5
1. Realiza su trabajo domiciliario en un lugar apropiado (cómodo, ventilado, con los equipos y materiales adecuados, alejado de ruidos etc.)					
2. Organiza su trabajo educativo diario y semanal de manera pertinente					
3. Considera que el servicio que está brindando a sus estudiantes es óptima y eficaz					
4. Evalúa permanentemente el servicio educativo brindado a sus estudiantes					
5. Planifica y realiza las adaptaciones curriculares de las actividades del Programa “Aprendo en Casa”					
6. Participa de las reuniones de coordinación a nivel de grado y/o niveles para enriquecer el trabajo remoto con sus estudiantes					
7. Dispone con acceso a Internet para el desarrollo de su trabajo remoto con sus estudiantes					
8. El tipo de conectividad es adecuado a las exigencias del trabajo remoto?					
9. La I.E. le brinda material pertinente que sirve para la implementación y desarrollo de las sesiones de aprendizaje					
10. Las estrategias y/o contenidos de la plataforma “Aprendo en casa” le ayudan a construir su Carpeta pedagógica					
11. Tiene el directorio actualizado de los estudiantes con número telefónico, correo y el tipo de conectividad que utiliza, así como los recursos tecnológicos con los que cuenta					
12. ¿Logra comunicarse con todos o la mayoría de sus estudiantes?					
DIMENSIÓN 2: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	1	2	3	4	5
13. Dispone con los medios y/o dispositivos electrónicos adecuados (PC, laptop, cámara web, impresora, celular) para el trabajo remoto con los estudiantes					
14. Le ha sido fácil acceder a los aplicativos virtuales para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje					
15. Con que frecuencia utiliza el WhatsApp en su trabajo remoto					
16. Con que frecuencia utiliza el Classroom en su trabajo remoto					
17. Con que frecuencia utiliza el Meet en su trabajo remoto					
18. Con que frecuencia utiliza el zoom en su trabajo remoto					
19. Con que frecuencia utiliza el YouTube en su trabajo remoto					
20. Con que frecuencias utiliza editores de Audio y video en su trabajo remoto					

ENCUESTA A PROFESORES SOBRE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”

Estimado(a) Profesor(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia “Aprendo en casa” en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

INDICACIONES: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales.

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Usted crea conveniente. Se le solicita responder con la mayor sinceridad posible.

VALORACIÓN:

Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

DIMENSIÓN 1: APRENDO EN CASA EN TELEVISIÓN	1	2	3	4	5
Accede con facilidad a la programación de “Aprendo en casa TV”					
Hace uso de la programación de “Aprendo en casa TV” para el aprendizaje de sus estudiantes					
Considera que los recursos que brinda la programación televisiva de “Aprendo en Casa TV” se pueden aprovechar para la programación curricular docente					
Los horarios en los que se transmiten los programas educativos de “Aprendo en casa TV” son pertinentes y adecuados					
Considera que las actividades que brinda “Aprendo en casa TV”, ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes					
Considera que el formato de presentación de la programación de “Aprendo en Casa TV” son claros y de fácil entendimiento para los estudiantes					
Considera adecuados los canales televisivos por donde se transmite la programación de “Aprendo en Casa TV”					
DIMENSIÓN 2: APRENDO EN CASA EN RADIO	1	2	3	4	5
Accede con facilidad a la programación de “Aprendo en casa Radio”					
Hace uso de la programación de “Aprendo en casa Radio” para el aprendizaje de sus estudiantes					
Considera que los recursos que brinda la programación de “Aprendo en Casa Radio” se pueden aprovechar para la programación curricular docente					
Los horarios en los que se transmiten los programas educativos de “Aprendo en casa Radio” son pertinentes y adecuados					
Considera que las actividades que se brinda de “Aprendo en casa Radio” ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes					
Considera que el formato de presentación de la programación de “Aprendo en Casa Radio” son claros y de fácil entendimiento para los estudiantes					
Considera adecuados las emisoras por donde se transmite la programación de “Aprendo en Casa Radio”					
DIMENSIÓN 3: APRENDO EN CASA EN LA WEB	1	2	3	4	5
Accede con facilidad a la programación de la plataforma web de “Aprendo en casa”					
Hace uso de la programación de la plataforma web de “Aprendo en casa” para el aprendizaje de sus estudiantes					
Aprovecha los recursos de la plataforma web de “Aprendo en Casa” para la programación curricular docente					
Considera que las actividades que brinda la plataforma web de “Aprendo en casa”, ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes					
Considera que el formato de presentación de la programación de la plataforma web de “Aprendo en Casa” es claro y de fácil entendimiento para los estudiantes					
Considera adecuada la programación de la plataforma web de “Aprendo en Casa”					

Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos

**RESUMEN DE LA VALIDEZ DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES EXPERTOS
CUESTIONARIO SOBRE TRABAJO REMOTO**

DIMENSIONES	CRITERIOS				PROMEDIO V Aiken (V)
	REDACCIÓN V Aiken (V)	CLARIDAD V Aiken (V)	COHERENCIA V Aiken (V)	PERTINENCIA V Aiken (V)	
Dimensión 1: Trabajo Domiciliario	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Dimensión 2: Tecnologías de la Información y Comunicación.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
PROMEDIO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

P < 0,05

**RESUMEN DE LA VALIDEZ DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES EXPERTOS
CUESTIONARIO SOBRE CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA ESTRATEGIA "APRENDO
EN CASA"**

DIMENSIONES	CRITERIOS				PROMEDIO V Aiken (V)
	REDACCIÓN V Aiken (V)	CLARIDAD V Aiken (V)	COHERENCIA V Aiken (V)	PERTINENCIA V Aiken (V)	
Dimensión 1: Aprendo en casa TV.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Dimensión 2: Aprendo en casa Radio.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Dimensión 3: Aprendo en casa Web.	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
PROMEDIO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

P < 0,05

Fiabilidad

➔ Escala: Variable 1_Trabajo Remoto

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	20

➔ Fiabilidad

Escala: Variable: Canales de comunicación en la estrategia Aprendo en casa

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	20



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S.N°12-85.ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



BICENTENARIO
 PERÚ 2021

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTO)
 ENCUESTA QUE MIDE LA VARIABLE 1: TRABAJO REMOTO**

TÍTULO: El Trabajo Remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia "Aprendo en casa" en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

AUTORA: Martha María Huamán Quispe

INSTRUCCIONES: Por favor coloque en cada casilla un aspa (X) correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Redacción, claridad, coherencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

VARIABLE 1: Trabajo Remoto										
Indicadores	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR								Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Trabajo Domiciliario									
Lugar de trabajo	1. Realiza su trabajo domiciliario en un lugar apropiado (cómodo, ventilado, con los equipos y materiales adecuados, alejado de ruidos etc.)	X		X		X		X		
Organización del servicio	2. Organiza su trabajo educativo diario y semanal de manera pertinente	X		X		X		X		
Prestación del servicio	3. Considera que el servicio que está brindando a sus estudiantes es óptima y eficaz	X		X		X		X		
	4. Evalúa permanentemente el servicio educativo brindado a sus estudiantes	X		X		X		X		
Planificación de las actividades	5. Planifica y realiza las adaptaciones curriculares de las actividades del Programa "Aprendo en Casa"	X		X		X		X		
Trabajo colegiado	6. Participa de las reuniones de coordinación a nivel de grado y/o niveles para enriquecer el trabajo remoto con sus estudiantes	X		X		X		X		
Acceso a la conectividad	7. Dispone con acceso a Internet para el desarrollo de su trabajo remoto con sus estudiantes	X		X		X		X		
	8. El tipo de conectividad es adecuado a las exigencias del trabajo remoto	X		X		X		X		



Acceso a los materiales	9. La I.E. le brinda material pertinente que sirve para la implementación y desarrollo de las sesiones de aprendizaje	X		X		X		X		
Carpeta pedagógica	10. Las estrategias y/o contenidos de la plataforma "Aprendo en casa" le ayudan a construir su Carpeta pedagógica	X		X		X		X		
Comunicación con los estudiantes y sus familias	11. Tiene el directorio actualizado de los estudiantes con número telefónico, correo y el tipo de conectividad que utiliza, así como los recursos tecnológicos con los que cuenta	X		X		X		X		
	12. Logra comunicarse con todos o la mayoría de sus estudiantes	X		X		X		X		
Indicadores	DIMENSIÓN 2: Tecnologías de la Información y Comunicación	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Observaciones
Herramientas Tecnológicas	13. Dispone con los medios y/o dispositivos electrónicos adecuados (PC, laptop, cámara web, impresora, para el trabajo remoto con los estudiantes	X		X		X		X		
Herramientas Digitales Educativa	14. Le ha sido fácil acceder a los aplicativos virtuales para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje	X		X		X		X		
	15. Con que frecuencia utiliza el WhatsApp en su trabajo remoto	X		X		X		X		
	16. Con que frecuencia utiliza el Classroom en su trabajo remoto	X		X		X		X		
	17. Con que frecuencia utiliza el Meet en su trabajo remoto	X		X		X		X		
	18. Con que frecuencia utiliza el zoom en su trabajo remoto	X		X		X		X		
	19. Con que frecuencia utiliza el YouTube en su trabajo remoto	X		X		X		X		
	20. Con que frecuencias utiliza editores de Audio y video en su trabajo remoto	X		X		X		X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S.N°12-85.ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



BICENTENARIO
 PERÚ 2021

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
Los números de ítem son suficientes para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD	SI	NO	Observaciones
Aplicable	X		
Aplicable después de corregir			
No aplicable			

DATOS PERSONALES DEL JUEZ EVALUADOR				
Apellidos y Nombres	DNI N°	Especialidad	Grado Académico	Institución donde labora
Osorio Acevedo, Adolfo	04821041	Primaria	Doctor	Dirección Regional de Educación

Puerto Maldonado, 18 de junio de 2021.


 Dr. Adolfo Osorio Acevedo

Firma y post firma

LEYENDA:

1. Redacción: Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.
2. Claridad: Está formulado con un lenguaje apropiado. Se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo
3. Coherencia: Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables



4. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTO)
ENCUESTA QUE MIDE LA VARIABLE 2: CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA ESTRATEGIA “APRENDO EN CASA”

TÍTULO: El Trabajo Remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia “Aprendo en casa” en los docentes del nivel Primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata.

AUTORA: Martha María Huamán Quispe

INSTRUCCIONES: Por favor coloque en cada casilla un aspa (X) correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Redacción, claridad, coherencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta.

VARIABLE 2: Canales De Comunicación De La Estrategia “Aprendo En Casa”										
Indicadores	Dimensiones / Ítems	CRITERIOS A EVALUAR								Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
		Redacción ¹		Claridad ²		Coherencia ³		Pertinencia ⁴		
	DIMENSIÓN 1: Aprendo en Casa en Televisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Acceso a la programación	1. Accede con facilidad a la programación de “Aprendo en casa TV”	X		X		X		X		
	2. Hace uso de la programación de “Aprendo en casa TV” para el aprendizaje de sus estudiantes	X		X		X		X		
Aprovechamiento de los recursos	3. Considera que los recursos que brinda la programación televisiva de “Aprendo en Casa TV” se pueden aprovechar para la programación curricular docente	X		X		X		X		
Pertinencia de los horarios de trasmisión	4. Los horarios en los que se transmiten los programas educativos de “Aprendo en casa TV” son pertinentes y adecuados	X		X		X		X		
Pertinencia de las actividades y/o experiencias de aprendizaje.	5. Considera que las actividades que brinda “Aprendo en casa TV”, ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes	X		X		X		X		



Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades	6. Considera que el formato de presentación de la programación de "Aprendo en Casa TV" son claros y de fácil entendimiento para los estudiantes	X		X		X		X		
Canales Televisivos	7. Considera adecuados los canales televisivos por donde se transmite la programación de "Aprendo en Casa TV"	X		X		X		X		
Indicadores	DIMENSIÓN 2: Aprendo en Casa en Radio	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Observaciones
Acceso a la programación	8. Accede con facilidad a la programación de "Aprendo en casa Radio"	X		X		X		X		
	9. Hace uso de la programación de "Aprendo en casa Radio" para el aprendizaje de sus estudiantes	X		X		X		X		
Aprovechamiento de los recursos	10. Considera que los recursos que brinda la programación de "Aprendo en Casa Radio" se pueden aprovechar para la programación curricular docente	X		X		X		X		
Pertinencia de los horarios de transmisión	11. Los horarios en los que se transmiten los programas educativos de "Aprendo en casa Radio" son pertinentes y adecuados	X		X		X		X		
Pertinencia de las actividades y/o experiencias de aprendizaje.	12. Considera que las actividades que se brinda de "Aprendo en casa Radio" ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes	X		X		X		X		
Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades.	13. Considera que el formato de presentación de la programación de "Aprendo en Casa Radio" son claros y de fácil entendimiento para los estudiantes	X		X		X		X		
Emisoras	14. Considera adecuados las emisoras por donde se transmite la programación de "Aprendo en Casa Radio"	X		X		X		X		
Indicadores	DIMENSIÓN 3: Aprendo en Casa en Web	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Observaciones
Acceso a programación	15. Accede con facilidad a la programación de la plataforma web de "Aprendo en casa"	X		X		X		X		



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S.N°12-85.ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



BICENTENARIO
 PERÚ 2021

	16. Hace uso de la programación de la plataforma web de "Aprendo en casa" para el aprendizaje de sus estudiantes	X		X		X		X	
Aprovechamiento de los recursos	17. Aprovecha los recursos de la plataforma web de "Aprendo en Casa" para la programación curricular docente	X		X		X		X	
Pertinencia de las actividades y/o experiencias de la plataforma web	18. Considera que las actividades que brinda la plataforma web de "Aprendo en casa", ayudan a fortalecer las competencias de sus estudiantes	X		X		X		X	
Claridad en la explicación y desarrollo de las actividades	19. Considera que el formato de presentación de la programación de la plataforma web de "Aprendo en Casa" es claro y de fácil entendimiento para los estudiantes	X		X		X		X	
Página Web	20. Considera adecuada la programación de la plataforma web de "Aprendo en Casa"	X		X		X		X	



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S.N°12-85.ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



ASPECTOS GENERALES	SI	NO	Observaciones
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
Los números de ítem son suficientes para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
OPINIÓN DE APLICABILIDAD	SI	NO	Observaciones
Aplicable	X		
Aplicable después de corregir			
No aplicable			

DATOS PERSONALES DEL JUEZ EVALUADOR				
Apellidos y Nombres	DNI N°	Especialidad	Grado Académico	Institución donde labora
Osorio Acevedo, Adolfo	04821041	Primaria	Doctor	Dirección Regional de Educación

Puerto Maldonado, 18 de junio de 2021.


 Dr. Adolfo Osorio Acevedo
 Firma y post firma

LEYENDA:

5. Redacción: Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.
6. Claridad: Está formulado con un lenguaje apropiado. Se entiende sin dificultad, es conciso, exacto y directo
7. Coherencia: Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables
8. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" - PUERTO MALDONADO
 D.S. N°12-85.ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



BICENTENARIO
 PERÚ 2021

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO
ENCUESTA QUE MIDE LA VARIABLE 1: TRABAJO REMOTO

NOMBRE DEL EXPERTO	: Adolfo Osorio Acevedo
DNI	: 04821041
ESPECIALIDAD	: Primaria
GRADO	: Doctor
INSTITUCIÓN	: Dirección Regional de Educación

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del cuestionario sobre la variable que mide el **"Trabajo Remoto"** elaborado por la estudiante Martha María Huamán Quispe de la carrera de Educación Primaria del IESPP "Nuestra Señora del Rosario", quien está realizando un trabajo de investigación titulado "El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia "Aprendo en casa" en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata". Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho cuestionario es válido para su aplicación.

Puerto Maldonado, 18 de junio de 2021.



Dr. Adolfo Osorio Acevedo

Firma y Pos firma del Experto



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO" – PUERTO MALDONADO
 D.S. N° 12-85 ED del 20 de Febrero de 1985
 REVALIDADA CON R.D. N° 00087-2020-MINEDU/VMGP/DIGEDD/DIFOID
 EN PROCESO DE LICENCIAMIENTO



CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO
ENCUESTA QUE MIDE LA VARIABLE 2: CANALES DE COMUNICACIÓN
DE LA ESTRATEGIA "APRENDO EN CASA"

NOMBRE DEL EXPERTO : Adolfo Osorio Acevedo
 DNI : 04821041
 ESPECIALIDAD : Primaria
 GRADO : Doctor
 INSTITUCIÓN : Dirección Regional de Educación

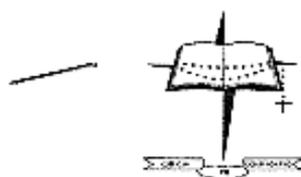
Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión del cuestionario sobre la variable que mide la "Canales de Comunicación de la estrategia "Aprendo En Casa" elaborado por la estudiante Martha María Huamán Quispe de la carrera de Educación Primaria del IESPP "Nuestra Señora del Rosario", quien está realizando un trabajo de investigación titulado "El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategia "Aprendo en casa" en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata". Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho cuestionario es válido para su aplicación.

Puerto Maldonado, 18 de junio de 2021.



 Dr. Adolfo Osorio Acevedo

Firma y Pos firma del Experto



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
 "NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO"
 D.S. N° 12-85-ED del 20 de Febrero de 1985



BICENTENARIO
 PERÚ 2021

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"
 "MADRE DE DIOS CAPITAL DE LA BIODIVERSIDAD DEL PERÚ"
 "GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS"

Puerto Maldonado, 02 de Julio del 2021.

OFICIO N° 081- 2021- GOREMAD/ DRE – MDD/IESPP "NSR" - D.

Señor: Prof. Juan LAYME PACHECO.

DIRECTOR DE LA I.E.B.R. "MIGUEL GRAU SEMINARIO".

Ciudad.-

Asunto: Solicito apoyo para la aplicación de la prueba piloto.

Es grato dirigirme a usted, a fin de hacerle llegar un cordial saludo a nombre de la comunidad rosarina, y al mismo tiempo manifestarle que la estudiante Martha Maria HUAMAN QUISPE; del IX Ciclo de la Carrera de Educación Primaria de esta Casa Superior de Estudios, ha culminado el proceso de validación de los instrumentos del proyecto titulado " El trabajo remoto y su relación con los canales de comunicación utilizados en la estrategias "Aprendo en Casa" en los docentes del nivel primaria de las instituciones educativas de Educación Básica Regular de la zona urbana del distrito de Tambopata". Y con el objetivo de continuar con el proceso de confiabilidad de los mismos, solicito a su despacho el Apoyo para la Aplicación de la Prueba Piloto, la misma que se aplicara a 26 docentes del nivel primario. Se adjunta copia del instrumento para su conocimiento. El mismo que se enviará a los docentes a través del Whatsapp institucional.

Acción dado visto bueno por la Jefatura de Investigación a cargo de la Mg. Yesenia Veronica MANRIQUE JARAMILLO.

Aprovecho la oportunidad, para expresarle los sentimientos de mi distinguida consideración y estima personal.

Cc
 Archivo
 JES/MD
 Gck/Sec



Atentamente

I.E.S.P. NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

Dr. Víctor Hugo Díaz Pereira
 DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN I.E.B.R. "MIGUEL GRAU SEMINARIO"	
Registro N° Folio
Fecha	02-07-2021
Hora	8:55 a.m.
Firma	<i>[Firma]</i>